



الهيئة الوطنية
للأمن السيبراني
National Cybersecurity Authority

سلسلة حماية حسابات التواصل الاجتماعي



حماية حسابك على اليوتيوب (YouTube)



اختر "إدارة حسابك" من الملف الشخصي

اختر "الأمان" ومن ثم قم بتفعيل خاصية "التحقق من خطوتين"

اختر "البعد" وأدخل كلمة المرور الخاصة بحسابك
أدخل رقم هاتفك وقم باختيار وسيلة التحقق المناسبة

أدخل رمز التحقق المرسل لتفعيل الخاصية

لتفعيل خاصية التحقق بخطوتين (التحقق الثنائي)



اختر "إدارة حسابك" من الملف الشخصي

اختر "الأمان" ومن ثم "طرق التحقق من هويتك" وأضف:

- رقم هاتفك المخصص لاسترداد الحساب
- البريد الإلكتروني المخصص لاسترداد الحساب

أمّن حسابك بربطه بمعلوماتك



اختر "إدارة حسابك" من الملف الشخصي

اختر "الأمان" ومن ثم "التطبيقات والخدمات"

اختر "التطبيقات التي يمكنها الوصول إلى حسابك"

قم بإزالة أي تطبيقات لا ترغب بالسماح لها بالوصول

لتقييد الصلاحيات الممنوحة للتطبيقات والأطراف الخارجية



كيف تسترجع حسابك على اليوتيوب (YouTube)؟



- قم بالضغط على رابط "نسيت كلمة المرور".
- اختر الطريقة المفضلة لاسترداد الحساب.
- أدخل البيانات المطلوبة واتبع الإرشادات .



إعادة تعيين كلمة المرور

- اختر "نسيت البريد الإلكتروني".
- أدخل بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك.
- سيظهر لك الاسم، وبإمكانك استخدامه لتسجيل الدخول.



في حال نسيت اسم المستخدم

- اختر "إصلاح مشكلة اختراق حساب" الموجود في مركز المساعدة بالموقع الرسمي.



- اختر "لم يعد بإمكانك تسجيل الدخول إلى حسابك".
- قم بتعبئة البيانات المطلوبة واتبع الإرشادات.

في حال عدم التمكن من استرجاع الحساب

حماية حسابك على تيك توك (TikTok)



لتفعيل خاصية التحقق بخطوتين (التحقق الثنائي)

من الملف الشخصي، اضغط على (☰)

اختر "الأمان" من قائمة الإعدادات
والخصوصية

اختر التحقق بخطوتين

اضغط على تشغيل، وأضف بياناتك



مراجعة الأجهزة الموثوقة في حسابك وإدارتها

من الملف الشخصي، اضغط على (☰)

اختر "الأمان" من قائمة الإعدادات
والخصوصية

اختر "أجهزتك" وراجع الأجهزة الموثوقة

إذا لم تتعرف على جهاز، قم بإزالته
وتغيير كلمة المرور لحسابك.



تحقق من تنبيهات الأمان الخاصة بك

من الملف الشخصي، اضغط على
أيقونة (☰)

اختر "الأمان" من قائمة الإعدادات
والخصوصية

اضغط على تنبيهات الأمان لتفعيل الخاصية.



كيف تسترجع حسابك على تيك توك (TikTok)؟



• من قائمة تسجيل الدخول

• اختر استخدام الهاتف - البريد الإلكتروني - اسم المستخدم.

• اختر البريد الإلكتروني - اسم المستخدم.

• اختر إعادة تعيين كلمة المرور باستخدام رقم الهاتف أو البريد الإلكتروني، واتبع الإرشادات لاستعادة حسابك.



إعادة تعيين كلمة المرور

قم بتبليغ فريق الدعم من خلال الموقع الرسمي.



في حال عدم التمكن من استرجاع الحساب

حماية حسابك على لينكد إن (LinkedIn)



اختر الإعدادات من الملف الشخصي

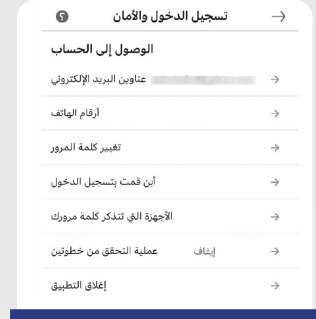
اختر تسجيل الدخول والأمان

فعلّ التحقق من خطوتين من القائمة

اختر طريقة التحقق المفضلة لديك
من القائمة واختر متابعة

أدخل كلمة المرور لحسابك، وسيطلبك
رمز التحقق لتفعيل الخاصة

لتفعيل خاصية التحقق بخطوتين (التحقق الثنائي)



لتقييد الصلاحيات الممنوحة للتطبيقات والأطراف الخارجية

اختر الإعدادات من الملف الشخصي

اختر خصوصية البيانات

اختر الخدمات المسموح بها ،
ثم قم بإزالة أي تطبيقات لا ترغب
بالإسماح لها بالوصول



كيف تسترجع حسابك على لينكد إن (LinkedIn)؟



- قم بالضغط على رابط "هل نسيت كلمة المرور".
- أدخل عنوان بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك.
- سيتم إرسال رمز التحقق قم بإدخاله، سوف تتمكن بعدها من إنشاء كلمة مرور جديدة.



إعادة تعيين كلمة المرور

- في حال لم تتمكن من استرجاع حسابك اختر "الإبلاغ عن حساب مخترق" الموجود في مركز المساعدة بالموقع الرسمي.
- قم بتعبئة نموذج الإبلاغ مع تضمين رابط الحساب .
- سيتم التحقق من ملكية الحساب من قبل فريق الدعم ومساعدتك في استعادة الوصول إليه.



في حال عدم التمكن من استرجاع الحساب من الطريقة الأولى

حماية حسابك على تويتر (Twitter)



تفعيل خاصية التحقق بخطوتين (التحقق الثنائي)

اختر الأمان والوصول إلى الحساب من الإعدادات والخصوصية

من الأمان اختر المصادقة بعاملين ومفعل "التحقق بالرسائل النصية"

أدخل البيانات المطلوبة وسيصلك رمز التحقق



أمّن حسابك بربطه بمعلوماتك

اختر حسابك، من الإعدادات والخصوصية

من معلومات الحساب، قم بإضافة البيانات المطلوبة



لتقييد الصلاحيات الممنوحة للتطبيقات والأطراف الخارجية

اختر الأمان والوصول إلى الحساب من الإعدادات والخصوصية

اختر التطبيقات والجلسات

قم بإلغاء صلاحية الدخول لأي تطبيق خارجي لا تعرفه



كيف تسترجع حسابك على تويتر (Twitter)؟



• قم بتعبئة نموذج "إعادة تعيين كلمة المرور" الموجود في مركز المساعدة بالموقع الرسمي.

• ستظهر صفحة لإيجاد حسابك من خلال إدخال عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف المرتبط بحسابك.

• سيتم التحقق واسترجاع الحساب.



إعادة تعيين كلمة المرور

• تواصل مع الدعم الفني من خلال مركز المساعدة.

• اختيار "مشاكل بالوصول للحساب" وتحديد المشكلة "استعادة الوصول لحساب التويتر الخاص بي".

• اختيار "حسابي تعرض للاختراق" وتعبئة المعلومات المطلوبة.



في حال عدم التمكن من استرجاع الحساب

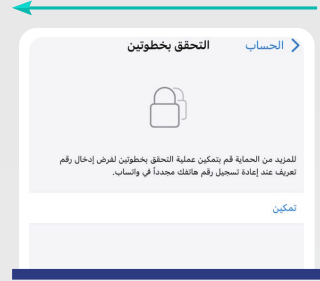
حماية حسابك على واتساب (WhatsApp)

تفعيل خاصية التحقق بخطوتين (التحقق الثنائي)

من الإعدادات اختر الحساب

فعلّ التحقق بخطوتين وأدخل رقم
التعريف الشخصي

أدخل عنوان البريد الإلكتروني لإعادة
تعيين خاصية التحقق الثنائي

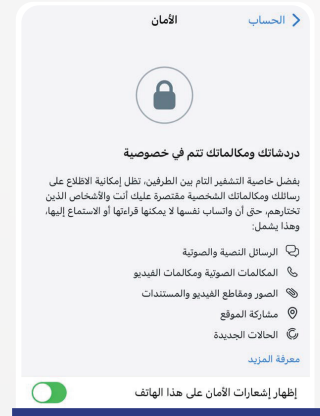


تفعيل إشعارات الأمان

من الإعدادات اختر الحساب
ومن ثم الأمان

فعلّ إظهار إشعارات الأمان
على هذا الهاتف

للتمكن من تلقي الإشعارات عندما
يتغير رمز الأمان الخاص بأي جهة
من جهات اتصالك.



ملاحظة:

إذا تلقيت رسالة بريد إلكتروني لإعادة تعيين رقم التعريف الشخصي لعملية التحقق بخطوتين أو رقم التسجيل رغم أنك لم تطلب ذلك، فلا تضغط على الرابط الموجود فقد يكون هناك شخص ما يحاول الوصول إلى حسابك.

كيف تسترجع حسابك على واتساب (WhatsApp)؟



- من خلال واتساب ابدأ عملية تأكيد رقم هاتفك بإدخال الرمز الذي وصلك في رسالة نصية.
- بمجرد أن تدخل الرمز ، سيتم تسجيل خروج الشخص الذي اخترق حسابك تلقائيًا.



لاسترجاع الحساب

- اختر الأجهزة المرتبطة من الإعدادات.
- ستظهر لك كل الأجهزة التي تستخدم حسابك قم بتسجيل الخروج منها فوراً.



حذف الأجهزة المرتبطة بالحساب



حماية حسابك على انستقرام (Instagram)



لتفعيل خاصية (التحقق الثنائي)

اختر الإعدادات من ملفك الشخصي

من الأمان، اختر المصادقة الثنائية

اضغط على "بدء الاستخدام"
واختار طريقة التحقق واتبع التعليمات



حذف التطبيقات المرتبطة بالحساب

اختر الإعدادات من ملفك الشخصي

من الأمان، اضغط على التطبيقات
ومواقع الويب

اختر "نشط" وقم بحذف التطبيقات
التي لا ترغب بها



كيف تسترجع حسابك على انستقرام (Instagram)؟



- قم بالضغط على "الحصول على مساعدة" أو "استعادة كلمة المرور".
- أدخل اسم المستخدم ورقم الهاتف المرتبط بحسابك.
- سيصلك رمز تحقق، قم بإدخاله واتبع الإرشادات.



إعادة تعيين كلمة المرور

- اختر "استعادة كلمة المرور" ومن ثم "لايمكنني استعادة كلمة المرور".
- ستنتقل تلقائياً إلى موقع الانستقرام.
- اختر "أعتقد أن حسابي على الانستقرام قد تم اختراقه" واتبع الإرشادات.



في حال عدم التمكن من استرجاع الحساب

حماية حسابك على سناپ شات (Snapchat)



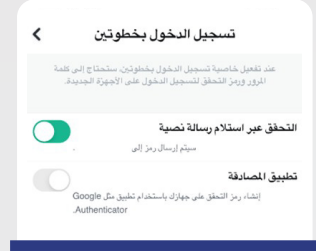
من الملف التعريفي اضغط على زر
للانتقال إلى الإعدادات

اختر "تسجيل الدخول بخطوتين" ثم
اختر طريقة التحقق المناسبة

أدخل رمز التحقق لتفعيل الخاصية

سيظهر لك رمزاً "أمنيائياً" والذي يعتبر
حلاً بديلاً في حال لم تتمكن من الوصول
إلى هاتفك.

لتفعيل خاصية تسجيل الدخول بخطوتين (التحقق الثنائي)



أمّن حسابك بربطه بمعلوماتك

من الملف التعريفي اضغط على زر
للانتقال إلى الإعدادات

اختر "البريد الإلكتروني" وأدخل عنوان
بريدك الإلكتروني

ستصلك رسالة بريدية، اتبع الإرشادات
المرسلة للتحقق وتأمين حسابك.



حذف الأجهزة المرتبطة بالحساب

من الملف التعريفي اضغط على زر
للانتقال إلى الإعدادات

اختر "تسجيل الدخول بخطوتين" ومن
ثم اختر "حذف الأجهزة" وقم بحذف
أي أجهزة لا ترغب بها



كيف تسترجع حسابك على سناب شات (Snapchat)؟



- اضغط على " نسيت كلمة المرور " من صفحة تسجيل الدخول.
- اختر إعادة تعيين حسابك باستخدام رقمك أو بريدك الإلكتروني.
- أدخل رقم هاتفك، وقم بإدخال رمز التحقق الذي سيصلك.
- أدخل كلمة المرور الجديدة واتبع الإرشادات.



إعادة تعيين كلمة المرور

- من موقع سناب شات، اختر اتصل بنا.
- ثم اختر "أظن أن حسابي قد تعرّض للاختراق".
- اتبع الإرشادات وقم بتعبئة النموذج للتواصل مع الدعم



في حال عدم التمكن من استرجاع الحساب



الإدارة العامة للتوعية السيبرانية

نسعد بتواصلكم

AWARENESS@NCA.GOV.SA





الهيئة الوطنية
للأمن السيبراني
National Cybersecurity Authority