



حفظه الله

حفظه الله

حفظه الله

حفظه الله

حفظه الله

حفظه الله

حفظه الله

حفظه الله

حفظه الله

حفظه الله

حفظه الله

حفظه الله

حفظه الله

حفظه الله

حفظه الله

حفظه الله

حفظه الله

حفظها الله

حفظه الله

حفظه الله

حفظه الله

حفظها الله

حفظه الله

حفظه الله

حفظه الله

حفظه الله

حفظه الله

حفظه الله

حفظه الله

حفظه الله

حفظه الله

حفظه الله

حفظه الله

سعادة عميد كلية الاقتصاد والإدارة

سعادة عميد كلية الآداب والعلوم الانسانية

سعادة عميد كلية العلوم

سعادة عميد كلية الهندسة

سعادة عميد كلية علوم الأرض

سعادة عميد كلية الطب

سعادة عميد كلية طب الاسنان

سعادة عميد كلية الصيدلة

سعادة عميد كلية الأرصاد والبيئة وزراعة المناطق الجافة

سعادة عميد كلية الحاسبات وتقنية المعلومات

سعادة عميد كلية الدراسات البحرية

سعادة عميد كلية العمارة والتخطيط

سعادة عميد كلية علوم البحار

سعادة عميد كلية العلوم الطبية التطبيقية

سعادة عميد كلية علوم التأهيل الطبي

سعادة عميد الدراسات التطبيقية

سعادة عميد كلية السياحة

سعادة عميدة كلية التمریز

سعادة عميد كلية الحقوق

سعادة عميد كلية الإتصال والإعلام

سعادة عميد كلية الدراسات العليا التربوية

سعادة عميدة كلية علوم الانسان والتصاميم

سعادة عميد معهد الاقتصاد الإسلامي

سعادة عميد معهد اللغة الإنجليزية

سعادة عميد معهد اللغة العربية للناطقين بغيرها

سعادة عميد معهد الأمير خالد الفيصل للإعتدال

سعادة عميد عمادة القبول والتسجيل

سعادة عميد عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر

سعادة عميد عمادة شؤون الطلاب

سعادة عميد عمادة شؤون المكتبات

سعادة عميد عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد

سعادة عميد عمادة تقنية المعلومات

سعادة عميد عمادة البحث العلمي

فباغش ٩٠

Encl.: السياسة
المرفقات:

Date: ١٤٤٢/٠٥/١٩ التاريخ:

Ref.: ٤٢٥٨٩٥٢ الرقم:



مكتب وكيل الجامعة للتطوير
Vice President for Development Office

حفظه الله
حفظه الله
حفظه الله
حفظه الله
حفظه الله
حفظه الله
حفظه الله
حفظه الله

سعادة عميد عمادة الدراسات العليا
سعادة عميد معهد البحوث والاستشارات
سعادة عميد كلية الهندسة برابغ
سعادة عميد كلية الحاسبات وتقنية المعلومات برابغ
سعادة عميد كلية الطب برابغ
سعادة عميد كلية العلوم والآداب برابغ
سعادة عميد كلية الأعمال برابغ
سعادة عميد كلية العلوم الطبية التطبيقية برابغ
سعادة عميد كلية الدراسات التطبيقية برابغ المكلف
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

وكالة الجامعة للتطوير تهديكم أطيب تحية وتقدير، ونود أن نشير إلى استعدادات وتجهيزات عمادة الجودة والإعتماد الأكاديمي لتجديد الإعتماد المؤسسي للجامعة من المركز الوطني للتقويم والإعتماد الأكاديمي، وحرصاً منا على استيفاء جميع معايير ومتطلباته، وتحديداً فيما يخص مراجعة وتحديث سياسات عمادة الجودة والإعتماد الأكاديمي وإصدار سياسات جديدة لضمان جودة وفعالية العملية التعليمية والإدارية بالجامعة.

عليه نرفق لسعادتكم النسخة المحدثة من سياسات نظام الاستبانات المركزية.

لتفضل سعادتكم بالإطلاع والعمل بموجبه.

والله ولي التوفيق،،،

وكيل الجامعة للتطوير

أ.د. عبدالرحمن بن هلال الطلحي

سياسة "نظام الاستبانات المركزية"			جامعة الملك عبدالعزيز عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي
الأول	الإصدار		
الصفحة 1 من 4	الصفحة		

اسم القطاع	عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي
اسم الجهة التابعة لها	وكالة الجامعة للتطوير
نص السياسة	سياسة "نظام الاستبانات المركزية"
مقدمة	<p>نظام الاستبانات الإلكترونية المركزية هو نظام مؤسسي، وأحد طرق القياس غير المباشرة التي تختص بقياس جودة العملية التعليمية والخدمات الجامعية لجميع الفئات المستفيدة بجامعة الملك عبدالعزيز؛ لأهمية التقييم المستمر في المؤسسات التعليمية لدعم اتخاذ قرارات التطوير والتحسين المستمر سواء في العمليات التعليمية أو في الخدمات الجامعية المقدمة للمستفيدين من طلاب وطالبات وأعضاء هيئة تدريس وإداريين وفنيين.</p> <p>تم إنشاء النظام وتصميمه وإدراج الاستبانات وفق توصيات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA) ومقترحاته؛ إذ يحتوي النظام على استبانات مختلفة تشمل تقويم مقرر، التدريب الميداني، مخرجات التعلم، تقويم خدمات السنة التحضيرية والخدمات الجامعية.</p>
الهدف من السياسة	قياس العملية التعليمية والخدمات المقدمة في جميع قطاعات الجامعة الأكاديمية والإدارية والخدمات الجامعية وتقويمها.
تعريفات ومصطلحات	<p>نظام التقييم</p> <p>تلتزم عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي في تقييم العملية التعليمية والخدمة الجامعية وتحسينها من خلال توفير خدمات التقييم في أي وقت ومن أي مكان؛ عن طريق النظام الإلكتروني. كما أن المُقيّمين لديهم الفرصة للحصول على نتائج تقييم أصحاب المصلحة بطريقة رسمية وسرية من خلال لوحة تحكم وقيادة إلكترونية.</p> <p>سياسة البيانات</p> <p>تسعى جامعة الملك عبدالعزيز لتوفير بيئة آمنة للحفاظ على البيانات وتجميعها مركزياً من خلال عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي، وتُعطى رموزاً رقمية بدون أي إشارة لهوية المُقيّم في حال تم طلبها من قبل الجهات المستفيدة.</p> <p>أرشفة البيانات</p> <p>تم العمل على تطوير نظام محكم لتخزين البيانات الرقمية للتقييمات، والاحتفاظ بالتعليقات المكتوبة في الملفات؛ للرجوع إليها عند الحاجة لإصدار أي قرارات. ويوصى أن يحتفظ أعضاء هيئة التدريس بنسخ من التقييمات الخاصة بهم إلكترونياً احتياطاً.</p>

مراجعة: عميد عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي التوقيع	اعتماد: وكيل الجامعة للتطوير التوقيع
--	---

سياسة "نظام الاستبانات المركزية"			جامعة الملك عبدالعزيز عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي
الإصدار	الأول		
الصفحة	الصفحة 2 من 4		

<p align="center">الحفاظ على خصوصية المقيمين</p> <p>يتم اطلاع المعني بالتقييم (عضو هيئة التدريس) ورئيس القسم العلمي على عدد المقيمين فقط منذ تفعيل الاستبانة. ومن ثم يتم اطلعه على نتائج التقييم بالتفصيل وبدون الكشف عن هوية المقيّم وذلك بعد رصد النتائج النهائية للطلاب. ومن المهم جدا التأكيد على المقيمين بأن عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي تحافظ على سرية معلوماتهم لضمان جودة الاستجابات و دقتها.</p> <p align="center">إدارة الاستبانات من قبل جهة محايدة</p> <p>من أجل تطبيق الخصوصية، يتم إدارة جميع الاستبانات المركزية بجامعة الملك عبدالعزيز من خلال عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي.</p> <p align="center">التأكيد على أهمية التقييم</p> <p>تعمل عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي على نشر ثقافة التقييم لدى أصحاب المصلحة والتأكيد على أهمية التقييم، وخصوصا طلاب المراحل الأولى مع مراعاة استخدام آليات مناسبة لذلك.</p> <p align="center">حجم العينة/ معدل الاستجابة</p> <p>يتم الأخذ في الاعتبار عدد الطلاب المسجلين في الشعبة وعدد المجيبين على الاستبانة عند تحليل البيانات وتفسير النتائج؛ ليتم حساب معدل الاستجابة والمشاركة بدقة.</p> <p align="center">الحوافز لزيادة معدل الاستجابة</p> <p>تعمل عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي بالتعاون مع الجهات المختلفة بالجامعة على تحفيز أصحاب المصلحة للمشاركة بتعبئة الاستبانات بشكل دقيق؛ حيث تقوم العمادة بعمل جولات ميدانية بهدف نشر الوعي بين أصحاب المصلحة، كما أنها تقوم بمشاركة التطوير والتحسين الناتج عن آرائهم.</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. تلتزم عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي بتفعيل نظام الاستبانات المركزية وتطويره، من خلال تصميم نتائج الاستبانات وتوزيعها وتحليلها بناءً على الأساليب العلمية والتقنيات الحديثة المتاحة في الجامعة ووفق اللوائح والأنظمة. 2. تلتزم الجامعة من خلال عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي بإدارة التقييم مركزيا مع المحافظة على السرية والخصوصية بعدم الكشف عن هوية المقيّم والنتائج والتعليقات مهما كانت الأسباب. ويتحقق ذلك بالتزام القيادات والكليات بالتأكيد على الفئات المستهدفة (الطلاب، أعضاء هيئة التدريس، الإداريين والفنيين) بضرورة الاستجابة بتعبئة الاستبانات في الوقت المحدد، ومتابعتهم؛ لقياس العملية التعليمية وتقويمها وتقويم الخدمة الجامعية؛ لضمان التحسين والتطوير المستمر. 3. يستخدم نظام الاستبانات المركزية معايير موحدة للتقييم نابعة من متطلبات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA) وتوصياته بهدف تحقيق رضا المستفيدين و الحفاظ عليه في تقييم العملية التعليمية الذي يشمل: 	<p align="center">تعريف السياسة وطبيعتها</p>
<p align="center">اعتماد: وكيل الجامعة للتطوير</p> <p align="center">.....  التوقيع</p>	<p align="center">مراجعة: عميد عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي</p> <p align="center">.....  التوقيع</p>

سياسة "نظام الاستبانات المركزية"			جامعة الملك عبدالعزيز عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي
الإصدار	الأول		
الصفحة	الصفحة 3 من 4		

- 1) استبانة تقويم مقرر التي يتم تفعيلها فصليا لجميع المقررات خلال ثلاثة أسابيع قبل بدء الاختبارات النهائية، ويتم إغلاقها قبل بدء الاختبارات النهائية بيوم واحد.
- 2) استبانة تقويم برنامج التي يتم تفعيلها للطلبة المتوقع تخرجهم قبل بدء الاختبارات النهائية بأربعة أسابيع ويتم إغلاقها قبل بدء الاختبارات النهائية بيوم واحد.
- 3) استبانة تقويم خبرة طالب التي يتم تفعيلها للطلبة المنجزين لـ ٥٠٪ من خطتهم الدراسية قبل بدء الاختبارات النهائية بأربعة أسابيع ويتم إغلاقها قبل بدء الاختبارات النهائية بيوم واحد.
- 4) استبانة تقويم سنة امتياز التي يتم تفعيلها لطلبة الامتياز بالكليات الصحية خلال سنة الامتياز.
- 5) استبانة تقويم التدريب الميداني التي يتم تفعيلها للطلبة المسجلين بمقرر التدريب الميداني قبل بدء الاختبارات النهائية بأربعة أسابيع ويتم إغلاقها قبل بدء الاختبارات النهائية بيوم واحد.
- 6) استبانة تقييم الخدمة الجامعية للطلاب التي يتم تفعيلها فصليا قبل بدء الاختبارات النهائية بخمسة أسابيع ويتم إغلاقها بنهاية الاختبارات النهائية.
- 7) استبانة تقييم الخدمة الجامعية لأعضاء هيئة التدريس، الإداريين والفنيين التي يتم تفعيلها سنويا في بداية السنة الدراسية وتغلق بنهاية العام الدراسي.
- 8) استبانة خدمات السنة التحضيرية التي يتم تفعيلها لطلبة السنة التحضيرية (للمسارن) فصليا لمدة ستة أسابيع قبل بدء الاختبارات النهائية، ويتم إغلاقها قبل بدء الاختبارات النهائية بيوم واحد.

تطبق أحكام هذه السياسة وملاحقها على جميع القطاعات ذات العلاقة بالعملية التعليمية والخدمة الجامعية بجامعة الملك عبدالعزيز.

مجال التطبيق

أولاً: إجراءات مراجعة استبانات القطاعات المتعلقة بالعملية التعليمية/ الخدمة الجامعية

تلتزم جميع كليات الجامعة وقطاعاتها الراغبة في نشر الاستبانات المتعلقة بالعملية التعليمية/ الخدمة الجامعية بإرسال تلك الاستبانات إلى عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي للتأكد من عدم تداخلها مع الاستبانات المركزية عن طريق الخطوات التالية:

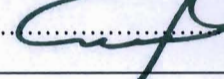
- ١- يقوم وكيل التطوير بالقطاع برفع طلب مراجعة استبانة من خلال النموذج الإلكتروني.
- ٢- تقوم عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي بمراجعة الاستبانة وتوضيح أوجه الشبه مع الاستبانات المركزية
- ٣- تقوم عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي بإرسال تقرير المراجعة متضمنا التوصيات.
- ٤- يلتزم القطاع بتنفيذ التوصيات المذكورة في تقرير المراجعة.

الإجراءات

مراجعة: عميد عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي

التوقيع: 

اعتماد: وكيل الجامعة للتطوير

التوقيع: 

سياسة "نظام الاستبانات المركزية"			جامعة الملك عبدالعزيز عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي
الأول	الإصدار		
4 من	الصفحة 4		

<p>ثانياً: إجراءات العمل الخاصة بنظام الاستبانات المركزية:</p> <p>1. تقوم عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي بإرسال تواريخ التفعيل والإغلاق بداية العام الدراسي إلى عمادة تقنية المعلومات لجدولتها ضمن نظام استبانة الإلكتروني.</p> <p>2. تفضل العمادة بالتنسيق مع عمادة تقنية المعلومات الاستبانات والإعلان عن التفعيل لأصحاب المصلحة عن طريق البريد الإلكتروني الجامعي Email، إعلان (بنر) في نظام أودس بلس ومن خلال الرسائل النصية في تطبيق MyKAU.</p> <p>3. تقوم العمادة بمتابعة نسب التعبئة وإرسال الرسائل التذكيرية بالتنسيق مع عمادة تقنية المعلومات للمستفيدين الذين لم يستجيبوا.</p> <p>4. تقوم العمادة بكتابة التقارير الخاصة بنتائج الاستبانات المركزية التالية وإرسالها لأصحاب العلاقة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • استبانات خدمات السنة التحضيرية. • استبانات الخدمة الجامعية. <p>5. تقوم العمادة بتحديث محتوى الاستبانات بشكل دوري.</p> <p>6. تعمل العمادة على نشر ثقافة التقييم بين أصحاب المصلحة بالجامعة.</p>	
<p>تطبيق السياسة الخاصة بـ "صياغة السياسات والإجراءات ومراجعتها واعتمادها" بجامعة الملك عبد العزيز.</p>	<p>آلية تقييم/مراجعة السياسة</p>
<p>1441/9/21 هـ الموافق 2020/5/14 م</p>	<p>تاريخ اعتماد السياسة</p>
<p>1442/4/1 هـ الموافق 2020/11/16 م</p>	<p>تاريخ تعديل السياسة</p>

<p>اعتماد: وكيل الجامعة للتطوير التوقيع:</p>	<p>مراجعة: عميد عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي التوقيع:</p>
--	---