

عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد  
سياسات التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد



عنوان السياسة	سياسة الدعم والمساندة الأكاديمية والفنية
---------------	--

الإجراءات

اسم الاجراء	اجراء تقديم خدمات المساندة الأكاديمية والفنية	القسم	برامج التعليم عن بعد
رمز الاجراء	DELDE-001-04-P-01	تاريخ آخر مراجعة	

م	وصف الإجراء	المسؤول عن التنفيذ	النموذج/ النظام المستخدم
1	استلام طلب الدعم الفني أو الأكاديمي من خلال احد قنوات الاتصال المحددة لذلك	رئيس/رئيسة وحدتي التدريس عن بعد والاتصال والمساندة الطلابية	نظام الدعم الفني/كياكو ايميل الدعم الفني ايميل الوحدة المقدمة للخدمة التهفنية /مجموعات الواتس آب وسائل التواصل الاجتماعي
2	تنفيذ الطلب اذا كان في حيازة العمادة أو احواله للجهة المعنية	رئيس/رئيسة وحدتي التدريس عن بعد والاتصال والمساندة الطلابية	-
2	الرد على مقدم الطلب من خلال قنوات الدعم المحددة بتنفيذ الطلب أو الإحالة	رئيس/رئيسة وحدتي التدريس عن بعد والاتصال والمساندة الطلابية	نظام الدعم الفني/كياكو ايميل الدعم الفني ايميل الوحدة المقدمة للخدمة التهفنية /مجموعات الواتس آب وسائل التواصل الاجتماعي



3	تسجيل الطلب في قاعدة بيانات الأسئلة الشائعة	رئيس/رئيسة وحدتي التدريس عن بعد والاتصال والمساندة الطلابية	-
---	---	---	---

