

جامعة الملك عبد العزيز  
كلية العلوم و الاداب برابغ  
وحدة الجودة و الاعتماد الاكاديمي



# دليل وحدة الجودة و الاعتماد الاكاديمي



1441 هـ

## المحتويات

3 .....	الرؤية و الرسالة و الاهداف
4 .....	الهيكل التنظيمي
5 .....	مهام و اهداف شعب الوحدة
6 .....	متطلبات التأهل للاعتماد البرامجي
8 .....	خطوات الاعتماد البرامجي
9 .....	نظام المراجعة الداخلية
10 .....	معايير الاعتماد البرامجي

## الرؤية و الرسالة و الاهداف

### الرؤية

جودة مستدامة و برامج متميزة وطنيا و دوليا.

### الرسالة

دعم البرامج الاكاديمية لتحقيق اهداف الكلية من خلال تطبيق منظومة جودة عالية الكفاءة.

### الاهداف

- متابعة معايير القياس و الجودة بالاقسام المختلفة وفق مؤشرات الهيئة الوطنية للقياس و التقويم و الاطار السعودي للمؤهلات
- التأكد من ضمان جودة العملية التعليمية و مخرجات التعلم و ربطها بسوق العمل.
- التنسيق بين الشطرين لضمان جودة البرامج و المقررات و توحيد معايير التقييم.
- نشر ثقافة الجودة بين اعضاء هيئة التدريس و منسوبي الكلية.
- العمل على تفعيل نظام الجودة بالكلية و التنسيق لانشاء انظمة جديدة للجودة.
- العمل على وضع الخطط و التوصيات اللازمة لتنفيذ معايير الجودة و الاعتماد الاكاديمي.
- مناقشة التقارير الخاصة بالقياس و الجودة و الاستبيانات الخاصة بتقييم مستويات الاداء بالكلية.

# الهيكل التنظيمي

وكيل الكلية للتطوير

وحدة الجودة  
والاعتماد الأكاديمي

شعبة تقنية  
المعلومات

شعبة  
الخريجين

شعبة القياس و  
التقويم

شعبة التخطيط  
الاستراتيجي

شعبة الجودة

شعبة الاعتماد  
الأكاديمي

## مهام و اهداف شعب الوحدة

### شعبة الاعتماد الاكاديمي

اهدافها: متابعة اعداد نماذج توصيف و تقارير المقررات الدراسية بالاقسام و التأكد من اعدادها بصورة دورية و مراجعتها و ايضا متابعة الخطط التطويرية للبرامج و ايضا متابعة التقارير السنوية للبرامج و تأهيل الاقسام للاعتماد الاكاديمي.

### شعبة الجودة

اهدافها: التأكد من جودة مخرجات التعلم و موائمتها مع اهداف البرنامج و المقررات و التأكد من توحيد المقررات بين الشطرين و متابعة سير عملية الاستبيانات بالكلية و اعداد التقارير الخاصة بها.

### شعبة التخطيط الاستراتيجي

اهدافها: تفعيل المبادرات المطلوبة في الخطة الاستراتيجية للكلية و متابعتها و متابعة مؤشرات الاداء الخاصة بها.

### شعبة القياس و التقويم

اهدافها: رفع جميع التوثيقات المطلوبة لبرنامج تقويم و ضمان جودة الاداء الجامعي (EQAUP)

### شعبة الخريجين

اهدافها: اعداد قاعدة معلومات عن الخريجين بالاقسام و اماكن توظيفهم.

### شعبة تقنية المعلومات

اهدافها: تجميع كافة المعلومات الخاصة بالوحدة و عمل دليل الكتروني للكلية مع الاشراف على الموقع الالكتروني للكلية.

## متطلبات التأهل للاعتماد البرامجي

ملاحظات	متطلبات التأهل	
<ul style="list-style-type: none"> <li>قرار إنشاء البرنامج ( للجامعات الحكومية )</li> <li>قرار الترخيص النهائي ( للبرامج الأهلية )</li> </ul>	الترخيص النهائي للبرنامج	١
<ul style="list-style-type: none"> <li>تقرير اتساق البرنامج مع متطلبات الإطار السعودي للمؤهلات</li> </ul>	التوافق مع الإطار السعودي للمؤهلات	٢
<ul style="list-style-type: none"> <li>حصول الجامعة على الاعتماد المؤسسي أو تأهلها للاعتماد ( تم جدولة زيارة المراجعة )</li> </ul>	توفر متطلبات الاعتماد المؤسسي	٣
<p>الأدلة التعريفية المقدمة لكل من الطلاب وهيئة التدريس متضمنة:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الدليل التعريفي للبرنامج</li> <li>القبول والتسجيل</li> <li>لائحة الدراسة والاختبارات</li> <li>خدمات التوجيه والإرشاد</li> <li>الحقوق والواجبات</li> <li>الشكاوى والتظلمات</li> </ul>	الأدلة التعريفية للطلاب وهيئة التدريس	٤
<ul style="list-style-type: none"> <li>دليل نظام الجودة بالبرنامج</li> <li>دليل سياسات وإجراءات إقرار وتعديل البرنامج والمقررات الدراسية ( متضمن مصفوفة الصلاحيات على كافة المستويات )</li> <li>التقرير السنوي للبرنامج لآخر عامين وفقاً لنموذج المركز الوطني</li> <li>تقارير المقررات الدراسية بالبرنامج لآخر عامين (تقرير واحد لكل مقرر سنوياً)</li> <li>تقرير نتائج استطلاعات الرأي لذوي العلاقة (الطلاب، الخريجين، جهات التوظيف، هيئة التدريس، الموظفين) لآخر سنتين</li> </ul>	نظام ضمان الجودة بالبرنامج وتقارير الأداء الخاصة به	٥
<ul style="list-style-type: none"> <li>توصيف البرنامج وفقاً لنموذج المركز الوطني</li> <li>توصيف المقررات الدراسية بالبرنامج مصنفة طبقاً للمستويات</li> </ul>	توصيف البرنامج والمقررات الدراسية	٦
<ul style="list-style-type: none"> <li>خطة قياس مخرجات التعلم للبرنامج</li> <li>تقرير قياس جميع مخرجات التعلم للبرنامج</li> </ul>	خطة قياس مخرجات التعلم وتقارير القياس	٧
<ul style="list-style-type: none"> <li>بيان بعدد الدفعات التي تخرجت من البرنامج وأعداد الطلبة في كل دفعة</li> </ul>	تخرج الطلبة ( دفعة واحدة على الأقل )	٨
<ul style="list-style-type: none"> <li>تشكيل اللجنة ومهامها</li> <li>تقرير عن أداء اللجنة ومخرجاتها</li> </ul>	اللجنة الاستشارية للبرنامج	٩
<ul style="list-style-type: none"> <li>تقرير قياس مؤشرات الأداء الرئيسية للبرنامج والمقارنة المرجعية لآخر ثلاث سنوات.</li> </ul>	مؤشرات الأداء الرئيسية والمقارنة المرجعية	١٠

ملاحظات	متطلبات التأهل	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• مقاييس التقييم الذاتي للبرنامج (مع مراعاة ألا يقل مستوى التقييم عن ثلاث نقاط لكل محك من المحكات الرئيسية التي حددها المركز ولكل معيار)</li> <li>• تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج</li> <li>• الأدلة والسواهد الخاصة بتقرير الدراسة الذاتية.</li> </ul>	الدراسة الذاتية للبرنامج	١١
<b>متطلبات إضافية لبرامج الدراسات العليا</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• الخطة التنفيذية للبحث العلمي بالبرنامج (حسب طبيعة البرنامج)</li> <li>• نظام رصد وتوثيق أنشطة البحث العلمي بالبرنامج</li> <li>• تقارير الأداء الدورية لخطة البحث العلمي</li> </ul>	الخطة التنفيذية للبحث العلمي ومتابعتها	١٢
<ul style="list-style-type: none"> <li>• أدلة ولوائح وإجراءات الإشراف العلمي على الرسائل أو المشاريع أو التدريب المهني</li> <li>• تقارير متابعة الإشراف العلمي في البرنامج</li> </ul>	نظام الإشراف العلمي على الرسائل أو المشاريع أو التدريب المهني	١٣

## خطوات الإعتقاد البرامجي





## نظام المراجعة الداخلية

نظام المراجعة الداخلية للاعتماد الاكاديمي هو نظام مستقل داخل الكلية لتأهيلها للحصول على الاعتماد الاكاديمي لتقييم العناصر الرئيسية في العملية التعليمية للبرنامج ومتابعة تطبيق معايير ضمان الجودة والاعتماد الاكاديمي ولمساعدة القائمين على البرنامج في الوصول الى تقييم شامل لمستوى الاداء في البرنامج بما يساعد على وضع خطة تطويرية للتحسين المستمر.

### أهداف المراجعة الداخلية

- تهدف عملية المراجعة الداخلية إلى التأكد من جودة العملية التعليمية والخدمات المقدمة من خلال متابعة الاداء ومقارنته بالممارسات المثلى. وتشمل أهداف هذه المراجعة ما يلي:
- رصد وتقييم متطلبات الاعتماد الاكاديمي وضمان الجودة للبرنامج الاكاديمي.
  - تطبيق السياسات والاجراءات واللوائح التنظيمية المتبعة بالكلية في تحليل متطلبات ضمان الجودة والاعتماد الاكاديمي للبرنامج.
  - تقديم التوصيات لتعزيز العمليات والسياسات والاجراءات اللازمة لتحسين جودة البرنامج الاكاديمي.
  - مراجعة أداء البرنامج على المحاور المحددة، وتقييم الاداء ومقارنته بالمعايير والمقارنات المرجعية.
  - تحديد مدى استيفاء متطلبات ضمان الجودة والاعتماد الاكاديمي على كل معيار/ محور.
  - تحديد نقاط القوة والضعف والفرص المتاحة للتحسين.
  - تقديم التوصيات والمقترحات التطويرية لاستكمال النواقص او لتطوير وتحسين الاداء وتقديم تغذية راجعة لادارة الكلية.

## معايير الاعتماد البرامجي

قام المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي بوضع مجموعة من المعايير لضمان جودة مؤسسات وبرامج التعليم العالي واعتمادها. وتغطي هذه المعايير أحد عشر مجالاً:

- 1- الرسالة والغايات والأهداف.
- 2- السلطات والإدارة.
- 3- إدارة ضمان الجودة وتحسينها.
- 4- التعلم والتعليم.
- 5- إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة.
- 6- مصادر التعلم.
- 7- المرافق والتجهيزات.
- 8- التخطيط والإدارة المالية.
- 9- عمليات التوظيف.
- 10- البحث العلمي.
- 11- علاقات المؤسسة التعليمية بالمجتمع.