



جامعة الملك عبد العزيز
معهد اللغة الإنجليزية
وكالة المعهد للتطوير
وحدة الجودة والاعتماد الأكاديمي

دليل وحدة الجودة والاعتماد الأكاديمي



المحتويات

2	الرؤية / الرسالة / الأهداف
3	الاعتماد الأكاديمي
3	الاعتماد الأكاديمي من قبل هيئة الاعتماد الأمريكية (CEA)
3	تعريف هيئة الاعتماد الأكاديمي
	معايير الاعتماد
	3
4	مراحل وإجراءات الاعتماد الأكاديمي لبرامج اللغة الإنجليزية
5	الحفاظ على الاعتماد الأكاديمي
6	الاعتماد الأكاديمي من قبل المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA)
6	تعريف بالمركز
6	مهام المركز
7	معايير اعتماد برامج الدراسات العليا
8	خطوات الاعتماد البرامجي

الرؤية والرسالة والأهداف لوحدة الجودة والاعتماد الأكاديمي بمعهد اللغة الإنجليزية

الرؤية

المرجعية الإقليمية في الجودة والاعتماد الأكاديمي لبرامج اللغة الإنجليزية للناطقين بغيرها.

الرسالة

تطبيق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي المحلية و الدولية من أجل تحقيق الجودة الأكاديمية في جميع برامج المعهد.

الأهداف

- نشر ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي بين منسوبي المعهد.
- تطوير الأداء الأكاديمي في برامج المعهد المختلفة طبقاً لمعايير جهات الاعتماد الأكاديمي، وبما يتوافق مع أفضل الممارسات في مجال تعليم اللغة الإنجليزية للناطقين بغيرها.
- الحصول على الاعتماد الأكاديمي لبرامج المعهد من جهات الاعتماد الوطنية والدولية المعترف بها في مجال تعليم اللغة الإنجليزية للناطقين بغيرها.
- الحفاظ على الاعتماد الأكاديمي بالتأكد من استمرار قطاعات المعهد المختلفة في استيفاء معايير الاعتماد الأكاديمي.

الاعتماد الأكاديمي

الاعتماد الأكاديمي من قِبَل هيئة الاعتماد الأكاديمي الأمريكية (CEA):

تعريف هيئة الاعتماد الأكاديمي الأمريكية (CEA):

تأسست هيئة (CEA) في عام 1999م بواسطة متخصصين في اللغة الإنجليزية باعتبارها هيئة متخصصة للاعتماد. وتهدف الهيئة إلى تعزيز التميز في مجال تعليم اللغة الإنجليزية وإدارتها من خلال اعتماد البرامج والمؤسسات العاملة في هذا المجال باستخدام معايير تضمن التطوير الدائم من خلال إجراءات التقييم الذاتي المنتظم للمعاهد والمراكز والبرامج التي تحصل على الاعتماد الأكاديمي. وتقوم هيئة (CEA) باعتماد برامج اللغة الإنجليزية بالولايات المتحدة وخارجها.

في سبتمبر 2003م، تم الاعتراف بهيئة (CEA) من قِبَل وزارة التعليم الأمريكية باعتبارها هيئة الاعتماد الوطنية الأمريكية لبرامج ومؤسسات تعليم اللغة الإنجليزية. وقد أعطى هذا الاعتراف لهيئة (CEA) تميزاً كونها هيئة الاعتماد الوحيدة المتخصصة في اعتماد معاهد ومراكز وبرامج تعليم اللغة الإنجليزية في الولايات المتحدة. وفي ديسمبر 2005م، وسَّعت الهيئة نشاطها لتشمل اعتماد برامج ومؤسسات تعليم اللغة الإنجليزية خارج الولايات المتحدة.

معايير الاعتماد:

يبلغ إجمالي عدد معايير الاعتماد الأكاديمي التي تطلب هيئة (CEA) استيفاءها بواسطة المعاهد والبرامج التي تتقدم للحصول على الاعتماد (44) معياراً موزعةً على (11) مجالاً مختلفاً تغطي كافة الأنشطة والأعمال التي تؤثر في نجاح العملية التعليمية في أي معهد أو برنامج يعمل في مجال تعليم اللغة الإنجليزية. وذلك على النحو التالي:

عدد المعايير	المجال	م
1	الرسالة	1
3	المناهج	2
7	أعضاء هيئة التدريس	3
1	المرافق والمعدات والإمدادات	4
12	القدرات الإدارية والمالية	5
8	خدمات الطلاب	6
3	استقطاب الطلاب	7
2	مدة ومكونات البرنامج الدراسي	8
4	تحصيل الطلاب	9
1	شكاوى وتظلمات الطلاب	10
2	تطوير وتخطيط ومراجعة البرنامج	11
44	إجمالي المعايير	

مراحل وإجراءات الاعتماد الأكاديمي لبرامج اللغة الإنجليزية من قبل هيئة الاعتماد الأمريكية (CEA):

تُعد معايير (CEA) هي أساس عملية الاعتماد، والتي تتم في الخطوات التالية:

1. طلب الأهلية للاعتماد: يُكمل البرنامج نموذج طلب الأهلية، ويقدم المستندات المطلوبة والتي تشمل وثائق المناهج الدراسية، وقائمة أعضاء هيئة التدريس والموظفين، والهيكل التنظيمي للبرنامج . يقوم موظفو (CEA) بمراجعة الوثائق للتأكد من إمكانية مراجعة البرنامج استنادًا إلى مجالات معايير (CEA).
2. ورشة العمل: تدعو هيئة (CEA) البرنامج الذي تتوافر فيه متطلبات الأهلية لحضور ورشة عمل لمدة يومين. يتعرف المشاركون في هذه الورشة على المزيد حول المعايير، ويتلقون إرشادات حول كيفية إكمال تقرير الدراسة

- الذاتية، والحصول على لمحة عامة عن زيارة البرنامج ومراجعته من قِبَل فريق مراجعة ترسله الهيئة إلى موقع البرنامج. تُعقد ورش العمل كل عام على هامش مؤتمر (TESOL)، ومرتين سنويًا في مكتب (CEA).
3. خطة الدراسة الذاتية: بعد شهر واحد من ورشة العمل، يقدم البرنامج خطة للدراسة الذاتية تتضمن جدولًا زمنيًا للدراسة الذاتية، وموعدًا مستهدفًا لزيارة الموقع، وقائمة باللجان والأعضاء. ثم يقوم موظفو (CEA) بمراجعة الخطة وإرسال الرد إلى البرنامج.
4. تقرير الدراسة الذاتية: يشرح البرنامج في تقرير الدراسة الذاتية كيف يعتقد أنه يفي بكل معيار من معايير الاعتماد، مع تقديم الوثائق المؤيدة لاستيفائه للمعايير، وتقديم أي توصيات بمجالات التحسين إن وجدت. توفر (CEA) نموذجًا للتقرير بالإضافة إلى متطلبات تقديم التقرير.
5. زيارة الموقع: يقوم فريق من ثلاثة أشخاص بقراءة تقرير الدراسة الذاتية قبل إجراء زيارة الموقع لمدة 3 أيام. ويتضمن برنامج الزيارة المرور على الصفوف الدراسية، وجولة في المرافق، ومقابلات مع المسؤولين وأعضاء هيئة التدريس والطلاب من أجل التحقق من محتويات تقرير الدراسة الذاتية. يطبق الفريق معايير (CEA) في عملية المراجعة. يتضمن تقرير فريق المراجعة النتائج التي توصل إليها فيما يتعلق بكل من معايير (CEA). يتلقى البرنامج تقرير فريق المراجعة ويقوم بكتابة رد على أي ملاحظات في التقرير.
6. المراجعة من قبل هيئة مفوضي (CEA): بناءً على تقرير الدراسة الذاتية، وتقرير فريق المراجعة، ورد البرنامج، ومراجعة الشؤون المالية للبرنامج تقوم هيئة مفوضي (CEA) المؤلفة من 13 عضوًا باتخاذ قرار الاعتماد. ويصدر قرار اللجنة بمنح البرنامج الاعتماد الأولي لمدة عام أو 5 أعوام، ولمدة عام أو 10 أعوام لإعادة الاعتماد. يجب أن تقوم البرامج التي تحصل على اعتماد لمدة عام واحد باستيفاء المتطلبات قبل النظر في استمرار اعتمادها.

الحفاظ على الاعتماد الأكاديمي:

للحفاظ على الاعتماد الأكاديمي، يقوم المعهد بتقديم تقرير سنوي يوضح مدى التزام المعهد بتطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي في جميع مراحل العملية التعليمية، والتي تشمل اختبارات تحديد المستوى، والمناهج، ووسائل تقويم الطلاب ومدى

ارتباطها بمخرجات التعلم في كل مقرر من مقررات اللغة الإنجليزية لطلاب السنة التحضيرية. ويتم تقديم هذا التقرير في شهر فبراير من كل عام، بالإضافة إلى تقرير خاص يقدّم في أبريل 2023م.

الاعتماد البرامجي من قِبَل المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA):

تعريف بالمركز:

صدر قرار مجلس الوزراء الموقر رقم (94) بتاريخ 14338/2/7 هـ بالموافقة على الترتيبات التنظيمية لهيئة تقويم التعليم والمتضمنة أن الهيئة هي الجهة المختصة في المملكة بالتقويم والاعتماد في التعليم والتدريب؛ لرفع جودتهما وكفائتهما ومساهمتها في خدمة الاقتصاد والتنمية الوطنية.

ويأتي المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي واحدًا من المراكز التي تشرف عليها الهيئة، وهو امتداد لما كان يعرف سابقاً بالهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي التي تأسست بموجب الموافقة السامية الكريمة رقم 7/ب/6024 وتاريخ 1424/2/9 هـ بحيث تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال الإداري والمالي، وتكون السلطة المسؤولة عن شؤون الاعتماد الأكاديمي، وضمان الجودة في مؤسسات التعليم فوق الثانوي - الحكومي والأهلي.

مهام المركز:

يعتبر المركز الجهة المسؤولة عن شؤون الاعتماد الأكاديمي في مؤسسات التعليم فوق الثانوي، ويقوم بالمهام التالية:

1. بناء نُظم للتقويم والاعتماد (المؤسسي والبرامجي) في التعليم العالي، يتضمن القواعد والمعايير والمؤشرات الأساسية، والضوابط والإجراءات الخاصة بها، واعتمادها وتطبيقها.
2. تقويم الأداء المؤسسي لمؤسسات التعليم العالي واعتمادها بشكل دوري، وفق المعايير التي يعتمدها مجلس إدارة الهيئة.

3. تقويم البرامج المنتهية بمؤهل التي تنفذها مؤسسات التعليم العالي واعتمادها بشكل دوري، وفق المعايير التي يعتمدها مجلس إدارة الهيئة.
4. القيام بأعمال التقويم والاعتماد خارج المملكة، وفق الضوابط التي يعتمدها مجلس إدارة الهيئة.
5. تقديم الاستشارات والخدمات للجهات الحكومية والخاصة، داخل المملكة وخارجها بما يكفل رفع مستوى الأداء الأكاديمي في هذه الجهات.
6. تنظيم وتقديم البرامج والدورات التدريبية في مجال اختصاصه.
7. تنظيم وعقد ورش العمل والندوات والمؤتمرات والمعارض، والمشاركة فيها وفقاً للإجراءات المتبعة.
8. إصدار المجلات والدوريات والكتب والكتيبات والأدلة الإرشادية والنشرات في مجال اختصاصه.
9. دعم وإجراء البحوث والدراسات، وعمل الإحصاءات المتعلقة بجودة مخرجات التعليم العالي ونشرها.
10. تبادل الإنتاج العلمي والمعرفي في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي مع مؤسسات التعليم في المملكة وخارجها، ومع الجهات العاملة في أي من مجالات عمل المركز خارج المملكة.
11. التواصل مع الجهات المماثلة خارج المملكة للاستفادة من تجاربها وخبراتها، وتأسيس آليات للتعاون معها وفقاً للإجراءات المتبعة.
12. نشر المعلومات والبيانات الخاصة بالاعتماد لأغراض التوعية والإعلام والبحث العلمي، وإتاحتها للجهات والأفراد الراغبين في الاطلاع عليها.

معايير اعتماد برامج الدراسات العليا:

يبلغ إجمالي عدد معايير الاعتماد الأكاديمي التي يَطْلُبُ المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA) استيفاءها بواسطة برامج الدراسات العليا التي تتقدم للحصول على الاعتماد (7) معايير رئيسية مقسمة إلى (109) معياراً فرعياً تغطي كافة الأنشطة والأعمال التي تؤثر في نجاح العملية التعليمية في أي برنامج دراسات عليا. وذلك على النحو التالي:

عدد المعايير الفرعية	المعيار الرئيسي	م
6	الرسالة والأهداف	1
إدارة البرنامج وضمان جودته		
17	102. إدارة البرنامج	2
5	202. ضمان جودة البرنامج	
التعليم والتعلم		
5	103. خصائص الخريجين	3
10	203. المنهج الدراسي	
11	303. جودة التعليم وتقييم الطلاب	
13	الطلاب	4
11	أعضاء هيئة التدريس	5
13	مصادر التعليم والمرافق والتجهيزات	6
18	البحوث العلمية والمشاريع	7
109	الإجمالي	7

خطوات الاعتماد البرامجي من قِبَل المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA):

- الخطوة الأولى: إكمال جداول التقييم الذاتي الأولية بواسطة البرنامج فيما يتعلق بمعايير الاعتماد. وتقديم طلب من البرنامج يتضمن خطاب يشهد بأنه:
أ. يعتقد أن هذه المعايير قد استوفيت،
ب. يلبي متطلبات الأهلية للاعتماد.
- الخطوة الثانية: قبول الطلب من قِبَل (NCAAA) وجدولة مواعيد للمراجعة.
- الخطوة الثالثة: انتهاء البرنامج من تقرير الدراسة الذاتية للبرامج (SSRP) باستخدام المعايير والعمليات المحددة من قبل (NCAAA). تستغرق هذه العملية عادة من 9 إلى 12 شهرا. ويقوم مركز (NCAAA) بتقديم المشورة المستمرة للبرنامج خلال هذه الفترة لضمان الفهم الكامل للمعايير والمتطلبات.

- الخطوة الرابعة: مراجعة خارجية مستقلة يتم ترتيبها بواسطة (NCAAA)، بما في ذلك زيارة البرنامج من قِبَل لجنة المراجعة.

- الخطوة الخامسة: إصدار (NCAAA) قرار الاعتماد بعد النظر في توصيات لجنة المراجعة الخارجية.