



جامعة الملك عبد العزيز
معهد اللغة الإنجليزية
وكالة المعهد للتطوير
وحدة الجودة والاعتماد الأكاديمي

دليل وحدة الجودة والاعتماد الأكاديمي



المحتويات

2	الرؤية / الرسالة / الأهداف
3	الاعتماد الأكاديمي
3	الاعتماد الأكاديمي من من قبل هيئة الاعتماد الأمريكية (CEA)
3	تعريف هيئة الاعتماد الأكاديمي
3	معايير الاعتماد
4	مراحل وإجراءات الاعتماد الأكاديمي لبرامج اللغة الإنجليزية
5	الحفاظ على الاعتماد الأكاديمي
6	الاعتماد الأكاديمي من قبل المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA)
6	خطوات الاعتماد البرامجي
7	معايير اعتماد برامج الدراسات العليا

الرؤية والرسالة والأهداف لوحدة الجودة والاعتماد الأكاديمي بمعهد اللغة الإنجليزية

الرؤية

المرجعية الإقليمية في الجودة والاعتماد الأكاديمي لبرامج اللغة الإنجليزية للناطقين بغيرها.

الرسالة

تطبيق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي المحلية و الدولية من أجل تحقيق الجودة الأكاديمية في جميع برامج المعهد.

الأهداف

- نشر ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي بين منسوبي المعهد.
- تطوير الأداء الأكاديمي في برامج المعهد المختلفة طبقاً لمعايير جهات الاعتماد الأكاديمي، وبما يتوافق مع أفضل الممارسات في مجال تعليم اللغة الإنجليزية للناطقين بغيرها.
- الحصول على الاعتماد الأكاديمي لبرامج المعهد من جهات الاعتماد الوطنية والدولية المعترف بها في مجال تعليم اللغة الإنجليزية للناطقين بغيرها.
- الحفاظ على الاعتماد الأكاديمي بالتأكد من استمرار قطاعات المعهد المختلفة في استيفاء معايير الاعتماد الأكاديمي.

الاعتماد الأكاديمي

1. اعتماد برامج اللغة الإنجليزية من قِبَل هيئة الاعتماد الأكاديمي الأمريكية (CEA):

تعريف بهيئة الاعتماد الأكاديمي الأمريكية (CEA):

تأسست هيئة (CEA) في عام 1999م بواسطة متخصصين في اللغة الإنجليزية باعتبارها هيئة متخصصة للاعتماد. وتهدف الهيئة إلى تعزيز التميز في مجال تعليم اللغة الإنجليزية وإدارتها من خلال اعتماد البرامج والمؤسسات العاملة في هذا المجال باستخدام معايير تضمن التطوير الدائم من خلال إجراءات التقييم الذاتي المنتظم للمعاهد والمراكز والبرامج التي تحصل على الاعتماد الأكاديمي. وتقوم هيئة (CEA) باعتماد برامج اللغة الإنجليزية بالولايات المتحدة وخارجها.

في سبتمبر 2003م، تم الاعتراف بهيئة (CEA) من قِبَل وزارة التعليم الأمريكية باعتبارها هيئة الاعتماد الوطنية الأمريكية لبرامج ومؤسسات تعليم اللغة الإنجليزية. وقد أعطى هذا الاعتراف لهيئة (CEA) تميزاً كونها هيئة الاعتماد الوحيدة المتخصصة في اعتماد معاهد ومراكز وبرامج تعليم اللغة الإنجليزية في الولايات المتحدة. وفي ديسمبر 2005م، وسَّعت الهيئة نشاطها لتشمل اعتماد برامج ومؤسسات تعليم اللغة الإنجليزية خارج الولايات المتحدة.

معايير الاعتماد:

يبلغ إجمالي عدد معايير الاعتماد الأكاديمي التي تطلب هيئة (CEA) استيفاءها بواسطة المعاهد والبرامج التي تتقدم للحصول على الاعتماد (44) معياراً موزعةً على (11) مجالاً مختلفاً تغطي كافة الأنشطة والأعمال التي تؤثر في نجاح العملية التعليمية في أي معهد أو برنامج يعمل في مجال تعليم اللغة الإنجليزية. وذلك على النحو التالي:

عدد المعايير	المجال	م
1	الرسالة	1
3	المناهج	2
7	أعضاء هيئة التدريس	3
1	المرافق والمعدات والإمدادات	4
12	القدرات الإدارية والمالية	5
8	خدمات الطلاب	6
3	استقطاب الطلاب	7
2	مدة ومكونات البرنامج الدراسي	8
4	تحصيل الطلاب	9
1	شكاوى وتظلمات الطلاب	10
2	تطوير وتخطيط ومراجعة البرنامج	11
44	إجمالي المعايير	

مراحل وإجراءات الاعتماد الأكاديمي للبرامج باللغة الإنجليزية من قبل هيئة الاعتماد الأمريكية (CEA):

1. قيام الكلية أو المعهد بإرسال طلب توافر الشروط إلى هيئة الاعتماد الأكاديمي
2. موافقة هيئة الاعتماد على الطلب
3. حضور ورشة عمل الاعتماد الأكاديمي
4. تعيين منسق الدراسة الذاتية وتشكيل اللجنة الرئيسية واللجان الفرعية
5. تقديم خطة الدراسة الذاتية إلى هيئة الاعتماد الأكاديمي
6. موافقة هيئة الاعتماد على خطة الدراسة الذاتية
7. جمع المعلومات والبيانات والوثائق المطلوبة للرد على معايير الاعتماد
8. كتابة تقرير الدراسة الذاتية
9. إرسال تقرير الدراسة الذاتية مرفقًا به الوثائق إلى هيئة الاعتماد الأكاديمي

10. زيارة طاقم المراجعة للكلية أو المعهد للتأكد من البيانات الواردة بالتقرير
11. قيام الهيئة بإرسال تقرير طاقم المراجعة إلى الكلية أو المعهد
12. رد الكلية أو المعهد على تقرير طاقم المراجعة
13. صدور قرار الاعتماد
14. منح شهادة الاعتماد

الحفاظ على الاعتماد الأكاديمي:

للحفاظ على الاعتماد الأكاديمي، يقوم المعهد بتقديم تقرير سنوي يوضح مدى التزام المعهد بتطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي في جميع مراحل العملية التعليمية، والتي تشمل اختبارات تحديد المستوى، والمناهج، ووسائل تقويم الطلاب ومدى ارتباطها بمخرجات التعلم في كل مقرر من مقررات اللغة الإنجليزية لطلاب السنة التحضيرية. ويتم تقديم هذا التقرير في شهر فبراير من كل عام، بالإضافة إلى تقرير خاص يقدّم في أبريل 2023م.

2. اعتماد برامج الدراسات العليا من قِبَل المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA):

خطوات الاعتماد البرامجي من قِبَل المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA):

تمر عملية المراجعة والاعتماد للبرامج بست خطوات، هي:

الخطوة الأولى: التقدم بطلب الاعتماد:

يتقدم البرنامج بطلب الاعتماد من خلال التواصل مع المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA).

الخطوة الثانية: تقديم التدريب والدعم اللازم:

- تتولى إدارة التدريب تنفيذ التدريب المتضمن في عقود الاعتماد.
- تقتصر الورش التدريبية في عقود الاعتماد البرامجي على ورشتين، مدة كل واحدة يوم واحد فقط، وتُحدّد موضوعاتها حسب حاجة البرنامج.

الخطوة الثالثة: التحقق من تأهل البرنامج للاعتماد:

يرسل البرنامج وثائقه الأساسية إلى المركز، والتي تتضمن:

- تقرير الدراسة الذاتية، ومتطلبات التأهل للاعتماد
- بيانات إحصائية
- ملف البرنامج
- مؤشرات الأداء الرئيسة
- مقاييس التقويم الذاتي
- نتائج الاستطلاعات الثلاثة: استبانة تقويم البرنامج، واستبانة تقويم المقرر، واستبانة تقويم خبرات التعلم، ويمكن إضافة أنواع أخرى من الاستبانات مثل استطلاع رأي الخريجين، واستطلاع رأي جهات التوظيف.
- تتولى إدارة عمليات الاعتماد استلام الوثائق، وأرشفتها، وتحويلها إلى النائب المختص.
- يتم تعيين مستشار لمراجعة الوثائق والتأكد من اكتمالها، والتحقق من تأهل البرنامج للاعتماد.

الخطوة الرابعة: تحديد موعد الزيارة. وتشكيل فريق المراجعة:

- تتولى لجنة التنسيق لعمليات الاعتماد اختيار فرق المراجعة للبرامج المتأهلة للاعتماد.

- تتولى وحدة المراجعين إرسال الدعوات والتنسيق مع المراجعين.
 - تتولى وحدة عمليات الاعتماد الأمور اللوجستية للمراجعة.
 - يتم زيارة البرنامج للتهيئة والتأكد من الاستعداد لاستقبال فريق الزيارة.
- الخطوة الخامسة: الزيارة الميدانية للمؤسسة، وتقديم تقرير المراجعة:**
- يتفاوت عدد المراجعين من 2-3 حسب حجم البرنامج والفروع.
 - يكون عدد أيام الزيارة من 2-3 أيام.
 - يكون رئيس الفريق مسئولاً مسؤولاً كاملة عن عملية المراجعة، ويرجع لمستشار الاعتماد أو لمدير الوحدة التخصصية عند الحاجة.
 - يرافق فريق الزيارة موظف من العلاقات العامة لمتابعة الأمور اللوجستية للفريق، وموظف من إدارة عمليات الاعتماد للتنسيق والإشراف على عملية المراجعة، ويكون حلقة وصل بين رئيس الفريق والمنسق من المؤسسة من جهة، ومع مستشار الاعتماد أو مدير الوحدة التخصصية من جهة أخرى.
 - يرفع المراجعون تقاريرهم إلى المركز متضمنة:
 - تقرير الزيارة كاملاً
 - جدول الامتثال للمعايير
- الخطوة السادسة: قرار الاعتماد:**
- تراجع اللجنة الاستشارية للاعتماد تقارير المراجعين للتحقق من اتساقها ومصداقيتها، وتقدم توصياتها للمدير التنفيذي.
 - يعتمد مدير المركز توصيات فريق المراجعين، وتوصيات اللجنة الاستشارية، ويتم الإعلان عن حالة الاعتماد.

معايير اعتماد برامج الدراسات العليا

يبلغ إجمالي عدد معايير الاعتماد الأكاديمي التي يَطْلُبُ المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAAA) استيفاءها بواسطة برامج الدراسات العليا التي تتقدم للحصول على الاعتماد (7) معايير رئيسية مقسمة إلى (109) معيارًا فرعيًا تغطي كافة الأنشطة والأعمال التي تؤثر في نجاح العملية التعليمية في أي برنامج دراسات عليا. وذلك على النحو التالي:

م	المعيار الرئيسي	عدد المعايير الفرعية
1	الرسالة والأهداف	6
2	إدارة البرنامج وضمان جودته	
	102. إدارة البرنامج	17
	202. ضمان جودة البرنامج	5
3	التعليم والتعلم	
	103. خصائص الخريجين	5
	203. المنهج الدراسي	10
	303. جودة التعليم وتقييم الطلاب	11
4	الطلاب	13
5	أعضاء هيئة التدريس	11
6	مصادر التعليم والمرافق والتجهيزات	13
7	البحوث العلمية والمشاريع	18
7	الإجمالي	109