



مفردات مادة إدارة الأداء
العام الجامعي /1436 الفصل الأول
برامج انتساب



عدد الوحدات	إدارة الأداء	اسم المقرر
3	HR 304	رمز المقرر
HR 251		المتطلبات السابقة
	B مشاعر بكر شيخون	أستاذة المادة:
وصف المقرر: يتناول هذا المقرر موضوع إدارة الأداء، وهي عملية مستمرة للتعرف على وقياس وتطوير أداء الأفراد وفرق العمل داخل المنظمات، وإحداث التوافق بين أداء المنظمة وأهدافها الإستراتيجية. وسيتم وصف نظم إدارة الأداء كأدوات لتحويل مواهب الأفراد ودافعيتهم إلى ميزة إستراتيجية للمنظمة. وبالإضافة إلى ذلك سيتم مناقشة موضوع إدارة الأداء كجزء مكمل لكافة الوحدات الإدارية داخل المنظمة وليس لإدارة الموارد البشرية فقط.		
أهداف المقرر: 1. التأكيد على الدور الهام لإدارة الأداء في إحداث التوافق بين أداء الموظفين و الأهداف الإستراتيجية للمنظمة. 2. تقديم شرح شامل للتطورات الحديثة المتعلقة بموضوع إدارة الأداء. 3. تقديم نموذج عملي لإدارة الأداء يمكن من خلاله شرح كيفية تطوير وتنفيذ نظم فعالة لإدارة الأداء.		



مفردات مادة إدارة الأداء
العام الجامعي /1436 الفصل الأول
برامج انتساب



المحتوى العلمي:

1. مقدمة عن إدارة الأداء.
1. قياس الأداء.
2. تنفيذ نظام إدارة الأداء.
3. إدارة الأداء وتطوير العاملين.
4. نظم التحويزات والقضايا القانونية.
5. إدارة أداء فرق العمل.

المخرجات المتوقعة:

- عند الانتهاء من دراسة هذا المقرر، سوف يكون الطالب قادرا على:
1. شرح الفوائد المترتبة على وضع نظام فعال لإدارة الأداء.
 2. تحديد مميزات وعيوب الطرق المختلفة لإدارة الأداء.
 3. تصميم وتنفيذ نظام لإدارة الأداء.
 4. كتابة معايير "SMART" للأداء.
 5. توثيق أداء الموظفين.
 6. التفريق مابين مشاكل الأداء والمشاكل الشخصية للموظفين.
 7. مناقشة الفوائد والمشاكل المتعلقة بنظام إدارة الأداء.

طرق التقييم:

1. إختبار نهائي 100 درجة

الكتاب المقرر:

Performance Management, by Aguinis H., Published by Prentice Hall, 2nd edition (2009).

المراجع المساندة:

Performance Management: A New Approach for Driving Business Results, by Pulakos, E., Published by John Wiley and Sons Inc., (2009).



مفردات مادة إدارة الأداء
العام الجامعي /1436 الفصل الأول
برامج انتساب



الجدول الزمني لتوزيع محتوى المقرر النظري

الأسبوع	الموضوع	ملاحظات
.1	مقدمة عن إدارة الأداء .	
.2	ما هية الاداء	
.3	تقييم الاداء وتقويم الاداء	
.4	قياس الاداء	
.5	طرق تقييم الاداء	
.6	طرق تقييم الاداء + امتحان منتصف الفصل	
.7	تنفيذ نظام ادارة الاداء	
.8	تدريب وتطوير الموظفين (تقييم الأداء)	
.9	ادارة الاداء وتطوير الموظفين	
.10	ادارة الاداء وتطوير الموظفين	
.11	تعويض الموارد البشرية	
.12	إدارة أداء فرق العمل	
.13	المحافظة على الموارد البشرية	



مفردات مادة إدارة الأداء
العام الجامعي /1436 الفصل الأول
برامج انتساب



		14. مشاكل تقييم الاداء
		15. حالة دراسية
		الامتحان النهائي