



الخطة الدراسية لمقرر إدارة وضمان الجودة  
الصحية  
العام الجامعي 1435/1434 هـ  
برنامج الانتساب



<u>عدد الوحدات</u> 3	<u>أستاذ المادة</u> أ. هند حميد الجهني بريد الكتروني: <a href="mailto:HINDALJEHANI@HOTMAIL.COM">HINDALJEHANI@HOTMAIL.COM</a>	<u>رمز المقرر</u> HHSM 415	<u>اسم المقرر</u> إدارة وضمان الجودة الصحية
<u>HHSM 411</u>			<u>المتطلبات السابقة</u>
<p><b>وصف المقرر:</b></p> <p>هذه المادة تعرف الطالب كيفية تطوير المعرفة والمهارات في تطبيق النظريات و المفاهيم المعاصرة في جودة الإدارة. هذه المادة تعرف الطلاب كيفية فحص القوة التي تقود التغيير في المنظمة والإدارة لمنظمات الرعاية الصحية والمضامين بالنسبة لمدراء الرعاية الصحية. الطرق التقليدية سوف تقارن مع الطرق الحديثة. جودة الإدارة تعتبر عنصر أساسي لتطبيقات الإدارة وهي مازالت تطور كمفهوم إداري مقبول للتنفيذ في إدارة الصناعة الصحية. إدارة الجودة تعرف الطالب علي المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة في بيئة الرعاية الصحية. متطلبات المنظمات المنظمة الخاصة بالجودة، منافع ومخاطر الإدارة سوف يتم مناقشتها. تجميع المعلومات، التحقق، والتحليل، والبراعة الفنية للتقديم سوف تدرس. المادة تؤكد علي الاستخدام المستمر لأهداف المعلومات والتغذية المرتدة لتطوير الإجراءات، الأنظمة، والمخرجات عن حالة المريض</p>			
<p><b>أهداف المقرر:</b></p> <p>1. فهم مفهوم الجودة وأساليب وتطويرها. 1. اكتساب المعلومات والمهارات الضرورية لتنفيذ تطبيقات الجودة الشاملة</p>			



الخطة الدراسية لمقرر إدارة وضمان الجودة  
الصحية  
العام الجامعي 1435/1434 هـ  
برنامج الانتساب



توزيع المحتوى العلمي على الفصل الدراسي:

الأسبوع	الموضوع
	مقدمة عن الجودة
	مفهوم الجودة
	التطور التاريخي للجودة
	أهمية وأهداف الجودة
	طرق قياس مستوى الجودة
	العوامل المؤثرة في الجودة
	مفهوم الجودة الشاملة
	التطور التاريخي لإدارة الجودة الشاملة
	أهداف إدارة الجودة الشاملة
	مكونات إدارة الجودة الشاملة
	مبررات تطبيق الجودة الشاملة
	فوائد تطبيق الجودة الشاملة
	مراحل التحول للجودة الشاملة
	أنظمة إدارة الجودة ( الايزو )
	الاختبار النهائي



الخطة الدراسية لمقرر إدارة وضمان الجودة  
الصحية  
العام الجامعي 1435/1434 هـ  
برنامج الانتساب



**المخرجات المتوقعة:**

عند الانتهاء من دراسة هذا المقرر، سوف يكون الطالب قادراً على:

1. تطبيق تأكد الجودة واختيار أدوات تحكم الجودة.
2. تصميم وتحديد مداخل تأكيد الجودة.
3. تطوير مفاهيم برامج إدارة الجودة.
4. تحديد اثر الجودة في الربحية.
5. التأكيد علي استمرارية تطوير الجودة.
6. تنفيذ خطة الأعمال المقادة عن طريق إدارة الجودة الشاملة.
7. تبني إدارة الجودة الشاملة كإستراتيجية أساسية لمنظمات الرعاية الصحية.
8. مهارة استخدام الحاسب الآلي لتطوير المعلومات الصحية .
9. مهارة تجميع المعلومات وتحليلها إحصائياً كطريقة لاستمرارية تطوير الجودة.
10. التركيز على إدارة الجودة الشاملة كطريقة للاتصال مع الزبائن.

**الكتاب المقرر:**

د. قاسم نايف المحياوي ، إدارة الجودة في الخدمات (عمان: دار الشروق العلمية للنشر والتوزيع، 2006).  
+ ملخص للمادة موجود كاملا في موقع البلاك بورد في محتوى المقرر .

**طريقة التقييم:**

الدرجة	
100	الامتحان النهائي



الخطة الدراسية لمقرر إدارة وضمان الجودة  
الصحية  
العام الجامعي 1435/1434 هـ  
برنامج الانتساب

