

عدد الوحدات (3)	استاذة المادة: أ.مها عمر باحفي بريد الكتروني : Mobahfi@kau.edu.sa	رمز المقرر (HR 321)	اسم المقرر (سلوك تنظيمي)
	موعد المحاضرة: الأحد (20:00 - 21:20)		

المتطلبات السابقة

وصف المنهج:

تعريف الطالبة بالإستراتيجيات الخاصة بإتجاهات و سلوك العاملين في المنظمات وكيفية التعامل معها و منهجية الأفكار و المصطلحات التي تفسر طبيعه السلوك التنظيمي و مداخلة المختلفة على مستوى المنظمات.

أهداف المادة:

1. التعريف بمفهوم السلوك التنظيمي.
2. التعريف بأهم المهارات البشرية المطلوبة للتعامل مع العاملين و الإستجابة لمتطلباتهم.
3. معرفة الطالبة بإستراتيجيات و وسائل تطوير سلوك العاملين في المنظمات المعاصرة.
4. معرفة الطالبة بمستقبل السلوك التنظيمي في المنظمات الحديثة.

المحتوي العلمي :

الأسبوع	الموضوع
الأول	الفصل الأول: تعريف السلوك التنظيمي و التطور التاريخي لدراسة السلوك التنظيمي.
الثاني	الفصل الثاني: أهمية دراسة سلوك العاملين. إسهامات العلماء في دراسة سلوك العاملين في المنظمات.
الثالث	الفصل الثالث: القيم و دراسة شخصية العاملين في المنظمات مفهوم الشخصية. دور الشخصية في السلوك التنظيمي. دور القيم في السلوك.
الرابع	الفصل الرابع: المقومات المهنية للإدارة.
الخامس	الفصل الخامس: المقومات المهنية لمهنة الإدارة. أهمية الإدراك والتعلم لدراسة الفرد.
السادس	الفصل السادس: أهمية الدوافع و الحوافز لدراسة سلوك الفرد.
السابع	الفصل السابع: تأثير ضغوط العمل على سلوك العاملين.
الثامن	الفصل الثامن: الصراع التنظيمي وكيفية التعامل معه.
التاسع	الفصل التاسع: القوة السياسية و الأخلاق في العمل.
العاشر	الفصل العاشر: مهارات الإتصال للعاملين.

الفصل الحادي عشر:	مهارات التفاوض.
الفصل الثاني عشر:	القدرة على التفكير الإبتكاري و إدارة الوقت.
الفصل الحادي عشر	
الثاني عشر	

المخرجات:

عند الانتهاء من هذا المقرر، سوف تكون الطالبة قادرة على:

1. تنمية المهارات الفكرية للطالبة.
2. فهم أهمية تطبيق المفاهيم الحديثة للسلوك التنظيمي.
3. تطوير المعرفة العلمية للطالبة و المتعلقة بأهمية التعامل مع سلوك العاملين و الإستجابة لإحتياجاتهم.
4. تحديث المفاهيم التقليدية عن سلوك العاملين في المنظمات محلياً و عالمياً.

طريقة التقييم:

عدد 2 اختبار فصلي	12 درجات
عدد 4 واجبات خلال الفصل	12 درجة
المشاركة في المنتدى الخاص بالمادة (عدد3)	6 درجات
الاختبار النهائي	70 درجة
نسبة التقييم النهائية	100 درجة

كتاب المقرر :

السلوك التنظيمي المفاهيم و النظريات لمصطفى شلابي