



الخطة الدراسية لمقرر إدارة وضمان الجودة  
الصحية  
العام الجامعي ١٤٣٦/١٤٣٧ هـ  
برنامج التعليم عن بعد



<p><u>عدد الوحدات</u> ٣</p>	<p><u>أستاذ المادة</u> أ. هند حميد الجهني بريد الكتروني: <a href="mailto:HINDALJEHANI@HOTMAIL.COM">HINDALJEHANI@HOTMAIL.COM</a> وقت المحاضرة: الاحد ( ١٨,٣٠٠٠ - ١٩:٥٠ )</p>	<p><u>رمز المقرر</u> HHSM 415</p>	<p><u>اسم المقرر</u> إدارة وضمان الجودة الصحية</p>
<p>HHSM 411</p>		<p>المتطلبات السابقة</p>	
<p><b>وصف المقرر:</b> هذه المادة تعرف الطالب كيفية تطوير المعرفة والمهارات في تطبيق النظريات و المفاهيم المعاصرة في جودة الإدارة. هذه المادة تعرف الطلاب كيفية فحص القوة التي تقود التغيير في المنظمة والإدارة لمنظمات الرعاية الصحية والمضامين بالنسبة لمدراء الرعاية الصحية. الطرق التقليدية سوف تقارن مع الطرق الحديثة. جودة الإدارة تعتبر عنصر أساسي لتطبيقات الإدارة وهي مازالت تطور كمفهوم إداري مقبول للتنفيذ في إدارة الصناعة الصحية. إدارة الجودة تعرف الطالب علي المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة في بيئة الرعاية الصحية. متطلبات المنظمات المنظمة الخاصة بالجودة، منافع ومخاطر الإدارة سوف يتم مناقشتها. تجميع المعلومات، التحقق، والتحليل، والبراعة الفنية للتقديم سوف تدرس. المادة تؤكد علي الاستخدام المستمر لأهداف المعلومات والتغذية المرتدة لتطوير الإجراءات، الأنظمة، والمخرجات عن حالة المريض</p>			
<p><b>أهداف المقرر:</b> ١. فهم مفهوم الجودة وأساليب وتطويرها. ٢. اكتساب المعلومات والمهارات الضرورية لتنفيذ تطبيقات الجودة الشاملة</p>			



الخطة الدراسية لمقرر إدارة وضمان الجودة  
الصحية  
العام الجامعي ١٤٣٦/١٤٣٧ هـ  
برنامج التعليم عن بعد



توزيع المحتوى العلمي على الفصل الدراسي:

الأسبوع	الموضوع
الأول	مقدمة عن الجودة
الثاني	مفهوم الجودة
الثالث	التطور التاريخي للجودة
الرابع	أهمية وأهداف الجودة
الخامس	طرق قياس مستوى الجودة
السادس	العوامل المؤثرة في الجودة
السابع	مفهوم الجودة الشاملة
الثامن	التطور التاريخي لإدارة الجودة الشاملة
التاسع	أهداف إدارة الجودة الشاملة
العاشر	مكونات إدارة الجودة الشاملة
الحادي عشر	مبررات تطبيق الجودة الشاملة
الثاني عشر	فوائد تطبيق الجودة الشاملة
الثالث عشر	مراحل التحول للجودة الشاملة
الرابع عشر	أنظمة إدارة الجودة ( الايزو )
الخامس عشر	الاختبار النهائي



الخطة الدراسية لمقرر إدارة وضمان الجودة  
الصحية  
العام الجامعي ١٤٣٦/١٤٣٧ هـ  
برنامج التعليم عن بعد



**المخرجات المتوقعة:**

عند الانتهاء من دراسة هذا المقرر، سوف يكون الطالب قادراً على:

١. تطبيق تأكد الجودة واختيار أدوات تحكم الجودة.
٢. تصميم وتحديد مداخل تأكيد الجودة.
٣. تطوير مفاهيم برامج إدارة الجودة.
٤. تحديد اثر الجودة في الربحية.
٥. التأكيد علي استمرارية تطوير الجودة.
٦. تنفيذ خطة الأعمال المقادة عن طريق إدارة الجودة الشاملة.
٧. تبني إدارة الجودة الشاملة كاستراتيجية أساسية لمنظمات الرعاية الصحية.
٨. مهارة استخدام الحاسب الآلي لتطوير المعلومات الصحية .
٩. مهارة تجميع المعلومات وتحليلها إحصائياً كطريقة لاستمرارية تطوير الجودة.
١٠. التركيز على إدارة الجودة الشاملة كطريقة للاتصال مع الزبائن.

**الكتاب المقرر :**

- د. قاسم نايف المحياوي ، إدارة الجودة في الخدمات (عمان: دار الشروق العلمية للنشر والتوزيع، ٢٠٠٦) .  
+ ملخص للمادة موجود كاملا في محتوى المقرر في البلاك بورد .

**طريقة التقييم:**

الدرجة	العدد المطلوب خلال الفصل الدراسي	EMES التفاعل من خلال نظام
١٢	٤	الواجبات
١٢	٢	الاختبارات القصيرة
٦	٣	المنتديات
٧٠	١	الامتحان النهائي



الخطة الدراسية لمقرر إدارة وضمان الجودة  
الصحية  
العام الجامعي ١٤٣٦/١٤٣٧ هـ  
برنامج التعليم عن بعد

