

عمادة تقنية المعلومات
جامعة الملك عبدالعزيز



التقرير السنوي

لعمادة تقنية المعلومات

لعام
٢٠١٤م ٣٥هـ ١٤٤١هـ

قيمنا
تسر تميزنا

250-Rep-05-V1

800-11-69528

مركز الاتصال

help@kau.edu.sa

بريد الكتروني

it.kau.edu.sa

الموقع الالكتروني

WWW.KAU.EDU.SA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فهرس المحتويات

اثراؤنا للوعي المعلوماتي	مجتمعنا مسؤوليتا	انجازاتنا التقنية	الملخص التنفيذي
٣٣	٢٥	٩	٤

الملخص التنفيذي

تعد تقنية المعلومات مورداً أساسياً مؤثراً في نمو وتطور المجتمعات وقاعدة أساسية للتقدم الحضاري في مختلف المجالات لأي مجتمع من المجتمعات المعاصرة. إن تحقيق السعادة للمجتمع أساس يمكن أن يبني عليه الكثير من الأفكار الإبداعية، ويستحدث منه مؤشرات أكثر واقعية للتنمية لا تنفصل عن المجتمع، لتعكس ما نجزه لأجلهم من إبداع، وبمشاركتهم نقيس نجاحنا، وبتحفيز موظفينا نتحقق أهدافنا. من أجل ذلك اعتمدنا قيماً في إطار من الأمانة والتي تتمثل في: سرعة الاستجابة، الكفاءة والاتقان، الالتزام، الإبداع، العمل الجماعي والتعاون.

سرعة الاستجابة

تلبية كافة احتياجات المستخدمين وتقديم خدمات تفوق التوقعات والسرعة في توفيرها.

الكفاءة والاتقان

انجاز المهام بطريقة صحيحة ودقيقة.

العمل الجماعي والتعاون

تكامل العمل بين الجميع، فعلى الجميع العمل بروح الفريق الواحد لصنع النجاح

الالتزام

تقديم أفضل الخدمات والحلول للمستخدمين والالتزام في منح المنسوبيين فرصة التطوير واكتساب المهارات.

الإبداع

رعاية الأفكار وتشجيع الإبداع للحصول على أفضل النتائج.

تتكاتف ادارات عمادة تقنية المعلومات بشطريها وبروح فريق العمل الجماعي وتبني إنجازات تقنية لتواصل رحلتها الى النجاح المستمر، فالنجاح رحلة كلما وصلت فيها الى قمة تطلعت لل قمة التي تليها، وقوتنا في فريق عملنا فالجميع يعمل بروح الفريق لنستمر في مسيرتنا من دون توقف أو راحة.

نواجه التحديات بطاقتنا الإيجابية وإبداعاتنا المتتالية لنضيف أشياء جديدة للمجتمع بكفاءة واتقان، ولنلتزم بعد سرعة الاستجابة في توفير الخدمات بتطويرها واستمرارية تحسينها لتحقيق رضا المستخدمين.

في التقرير السنوي للعام ١٤٣٥هـ/٢٠١٤م نبرز حصادنا السنوي والذي هو حصيلته مجهودات اداراتنا في ثلاثة محاور:



نطبق قيمنا التي نتأكد من تحقيقها في كل انجاز وفي كل تفاعل وإنتاج.

في المحور الأول (إنجازاتنا التقنية) نبرز جديدا من الأنظمة الالكترونية والبرامج التي استحدثناها لخدمة قطاعات الجامعة، والتزامنا بتطوير أنظمتنا السابقة، كما نبرز جديدا على موقع الجامعة وما تم تحسينه على الموقع الإلكتروني لييسهل من خلاله الدخول على الأنظمة، ونطور الخدمات المعلوماتية والمعارف والنفاذ إليها واستخدامها وتقاسمها. أما دعمنا التقني وبنيتنا التحتية والمعلوماتية هي إنجازات لا حصر لها على مدار العام تقدم بكفاءة واتقان وسرعة استجابة لكافة قطاعات الجامعة وفروعها، وقد برزت بصورة واضحة في دعم فعاليات القبول والاختبارات الالكترونية بدءاً من توفير البنى التحتية وتجهيز الخوادم وتوفير المساحات التخزينية و توفير أجهزة الحاسب والأجهزة التقنية والدعم بكوادرن البشرية الى رفع التقارير اليومية على الأنظمة الحكومية بعد إعادة هيكلة البنية المعلوماتية لتتكامل مع جميع القطاعات الحكومية.

أما المحور الثاني من التقرير (مجتمعنا مسؤوليتنا) يمثل مسؤوليتنا تجاه مجتمعنا الداخلي والخارجي بمشاركتهم وتدريبهم وتحفيزهم والتواصل معهم، فقيمنا تدفعنا لنستجيب من خلال قنوات التواصل الاجتماعي، فنلتزم بتلبية متطلبات المجتمع بعد دراستها ليتم انتاجها بكفاءة واتقان. وقوتنا تكمن في مواردين البشرية فهم مجتمعنا الداخلي وهم مصدر كل قيمة في مجتمع المعلومات بينما التكنولوجيا مجرد أداة، ويعد بناء القدرات البشرية هو الوسيلة والهدف في عملية التطوير وتحفيزهم يزيد من تنمية المتعة في العمل و إثراء الروح التنافسية والتعاون والعمل الجماعي التكاملي. وفي التقرير السنوي للعمادة نبرز مدى تواصلنا الاجتماعي من خلال قنواتنا الاجتماعية ومن خلال مشاركتنا

للفعاليات والمؤتمرات الخارجية والداخلية. كما نبرز التدريب الذي وفرناه لكوادرننا والبرامج التحفيزية التي قدمناها لهم.

وأخيراً المحور الثالث (اثراؤنا للوعي المعلوماتي) يبرز من خلال اصدارتنا وورش العمل التي قدمناها والفعاليات التي قمنا بها خلال العام لندعم المجتمع بالمعرفة المعلوماتية المطلوبة والتي تفعل الاستفادة من خدماتنا التقنية بعدما وضعناها بين أيديهم.



عدد القراءات لنظام يسر

12 milion

مستخدمي الشبكة اللاسلكية
1,959,429

عدد الوثائق المؤرشفة
بنظام أرشفة

345,308

المتصفحين للشبكة العنكبوتية
2,388,049

طول الألياف
الضوئية بين المباني
200 Km

عمليات المصادقة على
(ACTIVE DIRECTORY)

5,283,284,150

الطلبات المنفذة على خوادم الانترنت

15,514,525,453

التعاميم والقرارات الإلكترونية
4,563

الخدمات الذاتية المنفذة (أنجز)
226,656

رسائل البريد الإلكتروني (إرسال)
13,908,705

رسائل الجوال المرسله

5,746,235

مستخدمي Odus Plus

116,399

رسائل البريد الإلكتروني (استقبال)

35,489,302



إنجازاتنا التقنية

إنجازاتنا التقنية



أنظمتنا

ان من أبرز الإنجازات التي تقدمها العمادة هي الأنظمة الالكترونية التي تلبى كافة احتياجات المستخدمين، فالسرعة في توفيرها بكفاءة وإتقان مع الالتزام بتطويرها بروح العمل الجماعي والابداع فيها يحقق قيمنا لنقدم خدمات تفوق التوقعات. وفي كل عام ننتج أنظمة جديدة تعطي للمستفيدين فرص التطوير في تسخير خدماتهم إلكترونياً، ونعتز أن نسرد الأنظمة التي أنتجناها خلال العام الحالي:

جديدنا

نظام الدخول الموحد

(Anjezso) يهدف الى تسهيل الدخول على جميع الأنظمة بتسجيل دخول واحد.



نظام مرصد

ويهدف إلى رصد أي حدث وإبلاغ المختصين بالجامعة.



نظام دوامي

لحساب حضور وانصراف الموظفين وعدد دقائق التأخير والاستئذان.



نظام مؤشر

يهدف الى عرض احصائيات منسوبي الجامعة من طلاب وأكاديميين واداريين في لوحة عرض ذكية لبناء بيئة خصبة للقرارات الناجحة.



جديدنا

نظام الموردين

يمكن الشركات المتعاقدة مع الجامعة من تسجيل بياناتهم وتحديثها.



نظام تقرير

يساعد إدارات العمادة على إدخال إنجازاتها واصداراتها وفعاليتها وإحصاءاتها بالتالي يسهل عملية اصدار التقرير السنوي للعمادة.



نظام شؤون الموظفين الشركات

لتسجيل بيانات الموظفين المتعاقدين على نظام الشركات في جامعة الملك عبد العزيز.

نظام الموظف المثالي

لترشيح الموظف المثالي بناءً على معايير مدخلة في النظام.



نظام غرفة التشغيل (ORS)

لتسجيل المهام والأعمال التي تنفذ داخل غرفة التشغيل من قبل موظفي العمادة او من قبل الشركات التي تترافق موظفي العمادة، بالتالي تسهل توفير التقارير الالكترونية التي تمكن الموظفين المعنيين بقسم غرفة التشغيل من متابعة الاعمال التي تمت بالتفصيل.

نظام الدورات والأنشطة اللاصفية يتيح للطلاب التسجيل في الدورات والأنشطة.

نظام النماذج الالكترونية للطلاب على (ODUS Plus)، يهدف الى أتمته نماذج عمادة شؤون الطلاب.

نظام المجموعات البريدية يهدف الى تمكين الجهات من ارسال البريد الالكتروني لمجموعة اعضاء مشتركين بغرض معين برسالة واحدة مشتركة.

نظام الاستثمارات الذكية

يتيح انشاء الاستثمارات بطريقة ديناميكية ومتابعة التقارير.

نظام أسهل

هو دليل للخدمات الالكترونية الذي يتيح ادخال الخدمات الخاصة بجميع الانظمة ويتم اظهارها بطريقة سهلة في الموقع الالكتروني.

نظام ضمان وتوكيد جودة الأداء الجامعي

لمتابعة سير العملية التعليمية، ويستخدم كأداة لتدعيم متطلبات الاعتماد الأكاديمي.

تطويرنا

استجارت العمادة لقطاعات الجامعة فساهمت العمادة في تقديم خدماتها بسرعة استجابة والتزمت بقيمة الكفاءة والاتقان فاستمرت في تطوير الأنظمة كالتالي:

- **نظام المعاملات الإلكتروني** تم تطوير نظام موحد يدمج نظام الاتصالات الإدارية والمعاملات الإلكترونية و**نظام الأرشيف الإلكتروني** كواجهة واحدة.
 - تطوير **نظام الخدمات الأكاديمية** يربطه بنظام شؤون الموظفين.
 - تطوير **نظام استقطاب الأكاديميين** بإضافة مراحل للمتقدم، و تطوير خاصية البحث، وقد بلغ عدد إجمالي المتقدمين (٣٠٧١) متقدم.
 - تطوير **نظام النماذج الإلكترونية** بإضافة نماذج جديدة وتطوير إجراءات خدمات المكلفين، وإضافة خاصية إعلام جميع المشاركين في النموذج بالبريد الإلكتروني.
 - ربط نظام **التكاليف بنظام (ODUS Plus)**
 - تطوير **نظام اجتماعاتي** بتحسين أداء النظام، وإضافة تحسينات بصفحة إنشاء موضوع لتسريع عملية إنشاء المواضيع.
 - تطوير **أنظمة أنجز بلس** : نظام المالية (FICO)، ونظام المستودعات ومراقبة المخزون (MM/MM)، حيث تم إجراء تطويرات وتعديل في البرمجيات لتتوافق مع الاجراءات الحكومية.
- تطوير **نظام إخلاء الطرف الإلكتروني** بميكنة عملية إخلاء الطرف التي يقوم بها الطالب وربط الجهات المعنية إلكترونياً.
 - تطوير **نظام سداد** للدبلومات التأهيلية وبرامج كلية المجتمع الموازي.
 - تطوير **آلية قبول** عام ٢٠١٥هـ بتحويل أنظمة القبول الفوري إلى أنظمة تعمل بتقنية (Web based) .
 - الربط مع نظام الإرساليات الخاص بشركة (UPS).
 - تطوير **البريد الإلكتروني** يربطه مع نظام شؤون الموظفين بتدوير رموز البريد الخاصة بالموظفين الذين يتركون العمل لمنع إعادة استخدامها قبل مرور (٦) شهور، وبحيث يتم الرد تلقائياً على من يرسلهم بمعلومة مُغادها أن الشخص قد ترك العمل بالجامعة .
 - تطوير **نظام الإسكان** بتوحيد أنظمة السكن لتوحيد وتطوير أنظمة السكن، مع إمكانية تقديم طلب في سكن الجامعة ذاتياً في نظام (ODUS Plus)، يشمل المشروع:
 - ١- البطاقات البديلة
 - ٢- الاشراف الخارجي للسكن
 - ٣- السكن في نظام الشؤون التعليمية

مشروع توحيد أنظمة السكن



برامجنا

توفر العمادة مجموعة من البرامج الإلكترونية لكافة قطاعات الجامعة وتسعى لتطوير خدمات كل قطاع بروح العمل والتعاون لتتكامل مع القطاعات في تسهيل إجراءات خدمات المستفيدين من الجامعة، وبسرعة استجابة العمادة لطلبات القطاعات انتجت مجموعة من البرامج الإبداعية المتفنة بكفاءة في العام الحالي وهي كالتالي:

- **برنامج الحسميات** داخل نظام أنجز ليتمكن الجهات من إرسال طلبات الحسم على الموظفين إلكترونياً.
- **برنامج خارج الدوام داخل نظام أنجز** لحساب خارج الدوام المستحق فعلياً للموظف حيث أنه تم ربطه مع نظام دوامي.
- **برنامج بطاقات الخريجات** للمساعدة على تنظيم حفل الخريجات وتمكينهن من الحصول على بطاقات تخرجهن ذاتياً وآلياً خلال تسليم الأرواب، مع تمييز فئات معينة بألوان معينة. كما يعمل على طباعة مخطط كروكي لموقع الطالبة في المسيرة، ويوفر العديد من الإحصاءات الهامة.
- **برنامج قبول معهد اللغة العربية لغير الناطقين بها** خاص بوكالة المنح الخارجية بعمادة شؤون الطلاب.
- **برنامج للإعفاءات** يتيح البرنامج تقديم الطلاب على الاعفاء من الرسوم ويعمل على ترتيبهم حسب الأولوية المحددة من قبل عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر.
- **برنامج الخدمات الإلكترونية أساس لكلية الاقتصاد والإدارة** لتزويد سوق العمل المحلي بكفاءات ذات تأهيل أكاديمي فائق والذي يهدف إلى تحقيق الريادة في المواطنة بين مخرجات التعليم واحتياجات سوق العمل.



موقعنا للأفضل

التزامنا بمراقبة وتطوير البوابة الإلكترونية لجامعة الملك عبد العزيز وجميع المواقع والأنظمة التابعة لها وفقاً لمعايير الجودة القياسية، وتوفير جميع الخدمات الإلكترونية للمستفيدين، هو عملنا المستمر لإضفاء مزيد من التفاعل بين المستخدمين والبوابة الإلكترونية. تحقيقاً لقيمتنا من سرعة الاستجابة وكفاءة واتقان وعمل جماعي والتزام وإبداع.

• تصميم جديد لموقع جامعة الملك عبدالعزيز
• اعتماد الدخول الموحد على أنظمة جامعة الملك عبد العزيز.



توحيد جميع إجراءات ووظائف قبول الطالب بالجامعة ضمن بوابة قبول موحدة جديدة (عزز).

• تدشين موقع **فرصة للتوظيف** الذي يتيح للشباب معرفة فرص العمل المتاحة بعد التخرج.
• تدشين بوابة جديدة للدراسات العليا تشمل على خمسة أنظمة:

القبول والتقديم للدراسات العليا

التحكم والإدارة للعمليات

التسجيل بدورات مركز تطوير التعليم الجامعي

التحكم والإدارة للقبول والتقديم

نظام المعاملات الالكترونية للدراسات العليا

• تدشين صفحة خاصة لأمن المعلومات في النشرة الإلكترونية.
• تصميم استبيان الكتروني لوصول صوتك.
• رفع المحتويات باللغة الإنجليزية بمواقع الجهات في نظام مارز.
• حصر **المحتويات العربية** التي ليس لها نظير انجليزي بمواقع الجهات بملفات من أجل ترجمتها للغة الإنجليزية.
• تفعيل وتشغيل **بوابة الدعم الالكتروني (desk.com)** لتسهيل طلب الدعم للمنسوبين من خلال الضغط على أيقونة في الصفحة الرئيسية لموقع الجامعة.
• تقييم المواقع الإلكترونية للجهات.
• إدارة موقع **الملتقى العلمي السادس** والاشراف الفني .
• إعداد صفحات بموقع البريد لشرح بطاقات حملة هل تعلم؟
• تدشين منتدى توظيف للطلبة.
• إضافة **تقارير الإرشاد الأكاديمي** الخاصة بنظام إدارة الأداء.

احصائيات الدعم الفني المقدم من عمادة تقنية المعلومات لكافة قطاعات الجامعة خلال عام ٢٠١٤



بنيتنا التحتية ودعمنا الفني :

الإشراف الفني على تنفيذ مشاريع البنية التحتية للشبكات والحاسبات وأنظمة التشغيل، واتخاذ الإجراءات اللازمة لتشغيلها وصيانتها، ووضع المواصفات الفنية التي تدعم تقنية المعلومات على مستوى الجامعة، و ربطها ببقية الفروع التابعة لها، هي مهامنا على مدار الساعة. تحقيقاً لسرعة الاستجابة والكفاءة والاتقان والعمل الجماعي والالتزام والابداع.

- الدعم التقني لفعاليات القبول وتجهيز البنية التحتية اللازمة لخطة الطوارئ للقبول والتسجيل من حيث (قواعد بيانات - نظم تشغيل - نقل البرامج - نقل البيانات - خوادم التطبيقات - وعمل نسخ الاحتياطي) بالمركز الرديف.
- توفير نظام القبول على السحابة الحاسوبية كأحد حلول التعافي من الكوارث (DR).
- الحصول على عرض مجاني لتمديد دعم السحابة الحاسوبية لمدة عام.
- ترقية نظام السحابة الحاسوبية لتحسين الأداء ورفع مستوى الكفاءة.
- تحويل عدد (٥٠) خادم (physical) إلى بيئة (Cloud) باستخدام تقنية (P2V).
- نقل جميع خدمات نقاط التجمع في الجامعة وفروعها إلى نظام السحابة الحاسوبية.
- تفعيل قنوات التواصل الحكومية مع نظام يسر، بتجهيز البنية التحتية للنظام بـ (high availability) لتصبح جامعة الملك عبد العزيز مزود خدمة لكافة القطاعات الحكومية.

- استكمال مشروع الشبكة اللاسلكية (Outdoor, Indoor) وزيادة الابراج للتغطية في مباني الحرم الجامعي والفروع، ومنها: كلية المعلمين، كلية التربية، فرع الرحاب، فرع الرحاب، مباني كلية العلوم بفرع الفيصلية، البوابات الرئيسية بشطر الطالبات).
- استكمال مشاريع الشبكة والمباني الجديدة في الفروع، منها: فرع الشرفية، فرع السلامة، فرع الجامعة بشمال جدة، فرع خليص، فرع رابع.
- الإشراف على مشاريع الشبكة الجديدة للمباني والمعامل في كلا من الحرم الجامعي والفروع، منها مشاريع: (إنشاء وتحديث معامل، زيادة نقاط شبكة لمباني، مباني جديدة).



تحديد الاحتياج الفعلي لقطاعات الجامعة المختلفة من أجهزة الحاسبات وملحقاتها ورفع تقارير دورية بذلك للجهة المعنية.

• الإشراف التقني الكامل (قبل وأثناء) انعقاد الاختبارات الإلكترونية للسنة التحضيرية والمواد العامة.

• دعم عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد لربط أجهزة الحاسبات لجميع معامل الحاسب الآلي التي تعقد فيها الاختبارات الإلكترونية (الشطر والفرع) بالبرنامج الجديد للاختبارات الإلكترونية.

• الدعم والمساندة الفنية للإدارة المالية والادارات الأخرى لأعمال تفصيل الميزانية.

• تجهيز البنية التحتية لنظام Office365 .

• تطوير أخذ النسخ الاحتياطي لقواعد البيانات وملفات نظام الحاسب المركزي على (ATL automation tape library) مما ساهم في تقليص وقت التنفيذ من ٨ ساعات إلى ساعتين.

• ترقية إصدار برنامج Networker الخاص بالنسخ الاحتياطي من إصدار ٧.٦ إلى إصدار ٨.١.

• تركيب وتشغيل وإدارة منتجات (CA Tools - CA Insight - CA Log Analyzer - CA plan analyzer - CA Sysview - CA recovery- CA net master).

• ترقية وحدات التخزين EMC VMAX في المركز الرئيسي والمركز الرديف ونقل جميع البيانات الخاصة بالخوادم من وحدات التخزين القديمة (open system) إليها.



• نقل عدد (٢٣٦١) برنامج معدل من البيئة الاختبارية إلى بيئة الإنتاج.

• أعداد وتجهيز البنية التحتية (١١ سيرفر) لبرنامج (Tusk4) الخاص بكلية طب الاسنان.

• تجهيز عدد (٢) خوادم لبيئة الدخول الموحد لأنظمة جامعة الملك عبد العزيز .

• تجهيز عدد (٨) خوادم لمشروع (web-center).

• تجهيز عدد (١٣) خادم تطبيقات لخدمة (نظام الاتصالات

بنيتنا التحتية ودعمنا الفني :

- الإدارية - نظام الموظف المثالي - نظام فرز- نظام انجز بلس- نظام web service الخاصة بالمستشفى الجامعي - نظام بطاقات الخريجين- وتطبيقات أخرى
- تجهيز بيئة تطويرية خاصة بتقارير نظام الشؤون الأكاديمية (بانر).
- ترقية نظام تشغيل وحدة التخزين الخاصة بـ PAR3 .
- ترقية اصدار firmware الخاص بجميع خوادم الشؤون الأكاديمية (بانر).
- عمل التكامل بين البرامج الجاهزة الخاصة بحجز القاعات في الجهات المختلفة بالجامعة والتقويم الجامعي.
- توثيق مصادر الجامعة التقنية من قواعد بيانات ونظم تشغيل وسيرفرات ووحدات تخزين والتي تديرها عمادة التقنية المعلومات.
- إنشاء وتعديل المئات من فلاتر البريد الإلكتروني التي ساهمت في رفع كفاءة استخدام بريد الجامعة فيما يتعلق بتأمين النظام من الرسائل المشبوهة (المزعجة) والمزورة (المنتحلة لشخصيات بالجامعة) والرسائل الخطرة (المحتوية على روابط ومحتويات مضرة).
- نسخ أكثر من 1 بيتا بايت Petabyte من الخوادم open system المختلفة إلى مكتبة الشرائط الافتراضية بواسطة نظام النسخ الاحتياطي.



- متابعة حصر أجهزة الحاسبات للترقية إلى نظام Windows V بالتنسيق مع منسقي القطاعات.
- تنشيط أنظمة التشغيل (Windows & Office) ، عبر روابط الرخص الخاصة (KMS Client).
- تفعيل جهاز النسخ الاحتياطي (VTL virtual tape library) بغرفة التشغيل الاساسية ونقل جميع بيانات الأعوام السابقة من-٢٠١٤ ٢٠١٣ من الأشرطة الممغنطة القديمة

- (old tape) عدد (١١٠٤ شريط) الى مكتبة الاشرطة الافتراضية الجديدة VTL Tape وكذلك أخذ نسخ اضافيه من تلك البيانات السابقة الى (ATL Tape Automatic Tape Library)
- ترقية قواعد البيانات الخاصه بالشؤون الاكاديمية اوراكل على البيئة التطويرية والاختبارية والإنتاجية من الاصدار (١١.٢.٠.١) الى (١١.٢.٠.٣).



بنيتنا المعلوماتية:

التزامنا بتقديم أفضل الحلول للمستخدمين ودعمهم ببيانات واحصائيات تساهم في (دعم اتخاذ القرار، دعم ادارة الأداء، الاستخدام الامثل للموارد المتاحة، اجراء البحوث العلمية والتطبيقية، سرعة انجاز القرار في موقع الخدمة، دعم محاور الأهداف الاستراتيجية)، يحتم علينا توفير الوصول الآمن الى المعلومة الصحيحة في الوقت والمكان المناسبين، تحقيقاً لقيمنا من التزام وسرعة استجابة وكفاءة وإتقان وعمل جماعي وإبداع.

تجهيز قواعد بيانات للأنظمة التالية:



نظام تقويم

نظام المكتبة الالكترونية

نظام مؤشر (Qlik-View)

نظام الشؤون الفنية

نظام الموظف المثالي

التكامل مع القنوات الحكومية ومنظومة القبول بين الجامعات برفع تقرير يومي لوزارة التعليم العالي في نظام قبول لمعرفة نسبة القبول في كل جامعة من جامعات المملكة وحالات القبول المتكررة في الجامعات، وربط بيانات الخريجين والمقبولين في الجامعات السعودية لاستخدامه في قبول عام ٢٠١٥هـ بجامعة الملك عبد العزيز.

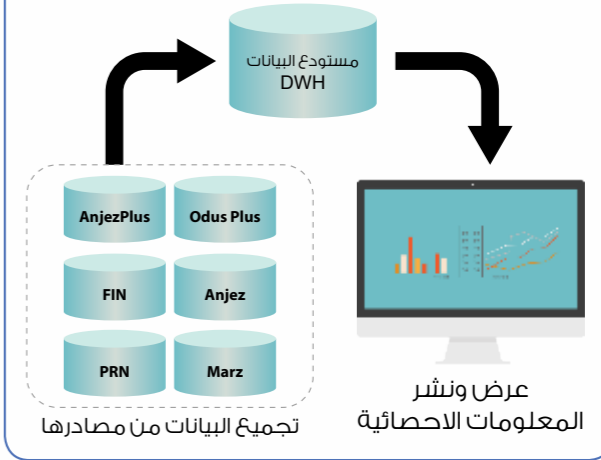
ترميز جداول الطلاب وتوحيد الرموز وفقاً لرموز التعليم العالي.

تطوير جداول الطلاب وتجهيزها بما يسهل استخدامها لوكالة الجامعة للتطوير.

تفعيل وتشغيل قواعد بيانات كلية طب الاسنان .

التكامل مع جميع قواعد بيانات الجامعة وبناء بنية معلوماتية بهيكلية جديدة تتناسب مع الترميز في جميع القطاعات الحكومية، ثم التأكد من جودة البيانات ليتم نشرها بوسائل آمنة وبصورة إبداعية ذات معايير عالمية يسهل على المستخدمين استخدامها بمتعة، يتطلب كل ذلك فريق عمل يحسن الخدمة المعلوماتية ويطورها بكفاءة واتقان.

إعادة هيكلية البنية المعلوماتية



تقارير احصائية من بنيتنا المعلوماتية



اعداد ورفع عدد (١٥) تقرير لوزارة التعليم العالي باحصائيات وبيانات تفصيلية عن الطلبة (المقبولين-المقيدين-الخريجين) في كل فصل دراسي.

اعداد ورفع عدد (٢٧) تقارير واحصائيات إدارة التخطيط والميزانية سنوياً.

رفع الاحصائيات لإدارة القياس والتقويم.

اعداد التقرير السنوي للجامعة بأعداد الموظفين والطلاب.

رفع احصائيات وزارة الصحة لخريجين الكليات الصحة.

رفع احصائيات المقبولين ترفع يومياً خلال فترة القبول عبر نظام مقبول.

اعداد التقرير الختامي لإحصائيات القبول عبر نظام مقبول للعام الدراسي ٢٠١٤هـ.



بناء الجداول في مستودع البيانات لتجهيز استخراج مؤشرات الطلاب ببرنامج (Qlik-View) وربطه بنظام مؤشر.

تطوير مصادر البيانات الخاصة بالمالية.

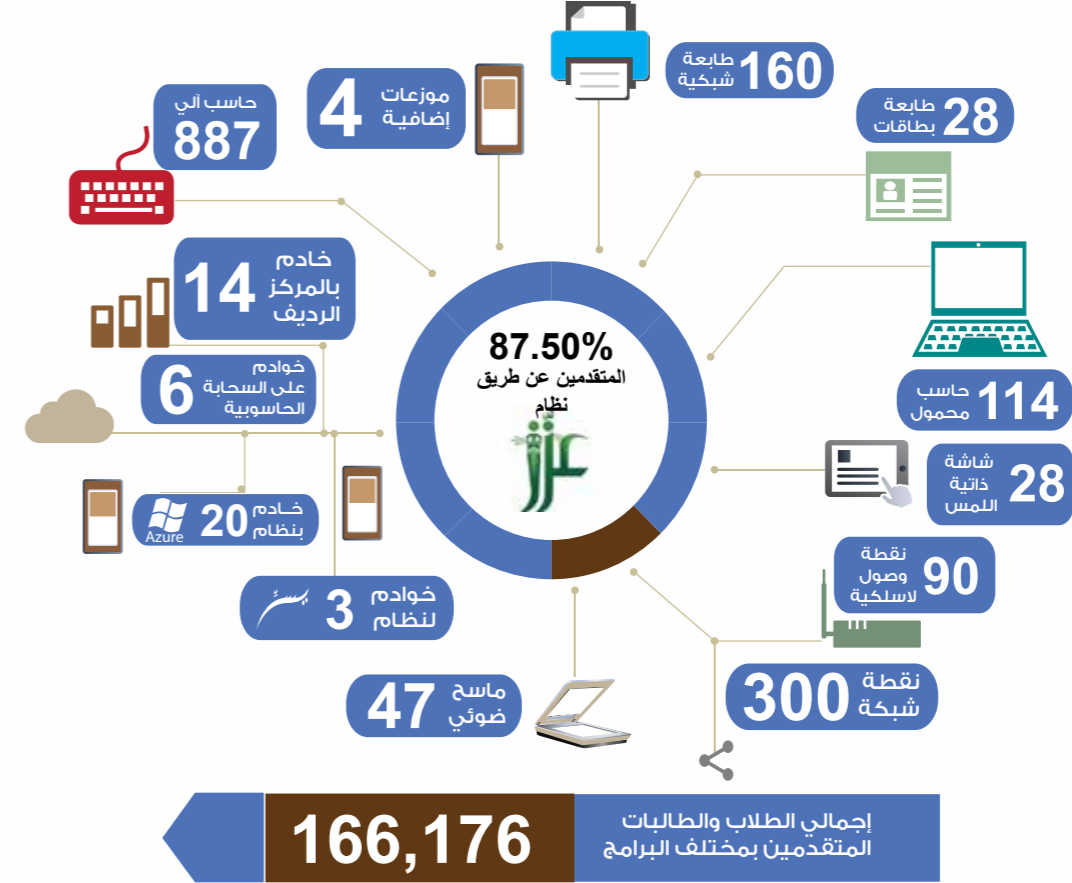
العمل على نظام التحويل الخاص بالطلاب وشؤون الموظفين والانتهاه من جزئية الطلاب.

رفع البيانات الدورية على نظام جودة بمعدل مرة الى مرتين شهرياً.

تزويد كافة جهات الجامعة باحصائيات وبيانات الطلاب والطالبات (المستجدين-المقيدين-الخريجين-المتعثرين)

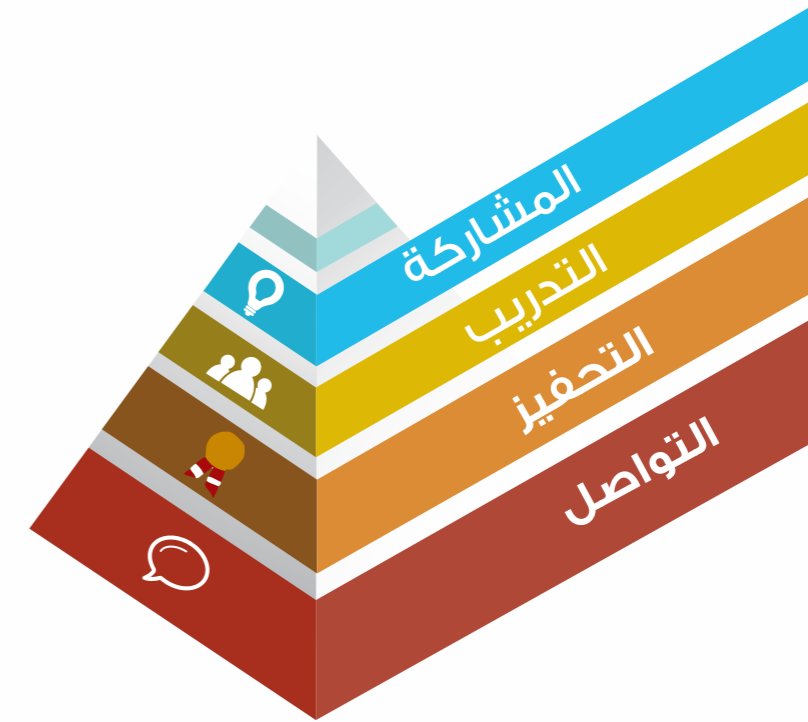
رفع البيانات لمرصد الداخلية في كل فصل دراسي والتي تتضمن البيانات التفصيلية للداريين والفنيين، الأكاديميين، والطلاب.

التجهيزات والدعم الفني المقدمة من قبل عمادة تقنية المعلومات في فعاليات قبول الطلاب والطالبات للعام الجامعي ١٤٣٥/١٤٣٦هـ.



مجتمعنا مسؤوليتنا

تتمثل مسؤوليتنا تجاه مجتمعنا الداخلي والخارجي في محاور مهمة



بناء مجتمع يستطيع كل فرد فيه استحداث المعلومات والمعارف والنفوذ إليها واستخدامها وتقاسمها

مجتمعنا مسؤوليتنا

تحقيق السعادة للمجتمع هو عملنا اليومي والغاية التي ندرکها في انجاز اتنا وقراراتنا ومشاريعنا، وبمشاركتهم نقيس نجاحنا وبمقترحاتهم ودراسة احتياجاتهم نطور ونبدع.

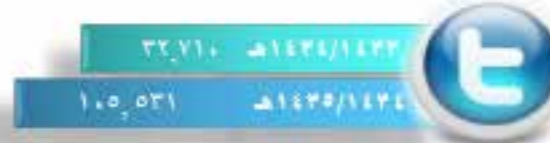


تواصلنا

التواصل مع الآخرين لتحقيق المزيد من الإنجازات هو هدفنا، وقيمنا تدفعنا لاستجيب من خلال قنوات تواصلنا الاجتماعي ولنلتزم بتلبية متطلبات المجتمع بعد دراستها ليتم انتاجها بكفاءة واتقان ولا نكتفي بإنجازها بل بالإبداع في اخراجها وتسهيل استخدامها لتكون في متناول الجميع وتحقق منها الاستفادة القصوى. كما تم تفعيل قنوات جديدة لنشر الوعي الامني المعلوماتي (Instagram).



المعجبين في الفيس بوك



المتابعين في تويتر



المشاهدات باليوتيوب



أعضاء منتدى جامعة الملك عبد العزيز

مجتمعنا مسؤوليتنا

تحفيزنا

توليد روح التنافس والالتزام والمكافآت المعنوية، فالطاقة الإيجابية تعطي منظوراً جميلاً للحياة وهي زاد الطموح.

إن قوتنا تكمن في مواردنا البشرية فهي مجتمعنا الداخلي وهم مصدر كل قيمة في مجتمع المعلومات بينما التكنولوجيا مجرد أداة، ويعد بناء القدرات البشرية هو الوسيلة والهدف في عملية التطوير وتحفيزهم يزيد من تنمية المتعة في العمل وإثراء الروح التنافسية والتعاون والعمل الجماعي التكاملي.

فاستحدثت العمادة برامج للتحفيز باختيار الموظفين المثاليين في العمادة باختيار موظف وموظفة من كل إدارة ومنهم يظهر موظف العمادة المثالي من كل فرع للعمادة شهرياً، بناء على معايير مدروسة منها ساعات العمل وأداء المهام التي تسجل يومياً على نظام آلي يتفرع من نظام المعاملات الالكترونية وذلك عبر تصميم برنامج إلكتروني بمسمى " **الموظف المثالي** " لضمان الشفافية والمصداقية والعدالة.

ولتحقيق التقدير ودعم المتميزين صُمم إعلان يومي عن **المبكرين** قبل الدوام الرسمي، وعرض أسماء ٦ موظفات من شطر البنات و٦ موظفات من فرع الكليات و٦ موظفين من شطر البنين يومياً على شاشات العرض الموجودة بالعمادة في كل فرع وترسل عبر البريد الالكتروني لمنسوبي العمادة مع خطاب شكر موجة لكل من سجل الحضور مبكراً خلال شهر كامل لا يتخلله غياب أو تأخير.



ومن البرامج التحفيزية إختيار الإدارة الأفضل لكل يوم باسم **المنجزون** (الأسرع في إنجاز المعاملات) يتم إحتسابه من خلال أداء الإدارة ودوام الموظفين، ويعلن كل ذلك عبر شاشات العرض الموجودة بالعمادة، كما ترسل بالبريد إلى جميع افراد العمادة ليعلو أدايتهم ويزيد الإلتزام بالمحافظة على ساعات العمل، ومن المعروف أن موظف العمادة يتواجد غالباً خارج ساعات العمل وفي العطل الرسمية، كما يتم استدعائه في حالات الطوارئ، فيسرع بالتوجه نحو الجامعة بلا تردد.



واهتمت إدارة العمادة بنشر الرسائل الإيجابية المحفزة الموجهة بطريقة مبتكرة شهرياً مزجت بين التقنية وقرس مختلف القيم ذات المدلول الإداري والديني والوطني وكذلك التحفيزي وتطوير الذات بعنوان " **تذكر** ".

ومن مبدأ تنمية الفكر صممت مسابقة **رواد التقنية** وطرح اسئلة كل شهر.

كما تحرص العمادة على تنمية التكاتف والتواصل بين جميع المنسويين سنوياً بجمع كافة اطراف العمادة من مسؤولين وموظفين، وفتح باب الحوار المفتوح، تستمع وتسمع، تسأل وتُسأل، يجدد في اللقاء العهد ويقوى فيه الولاء يتسم بالشفافية والمتعة والتطوير لتقدير كل فرد من عائلة عمادة التميز بمسمى (**لقاء العمادة السنوي**).

كما نسعى إلى التركيز على إرضاء الموارد البشرية وظيفياً، بحيث يشعرون أن العمادة هي بيتهم الثاني، لتحقيق ولاء منسوبيها وإخلاصهم وتفانيهم لإنجاز أهداف العمادة التي تصب في أهداف الجامعة بشكل واضح وجلي من خلال عطائهم وتضحيتهم بالوقت والجهد ويظهر ذلك في مواقف عدة منها التفان في العمل، والعمل بروح الفريق الواحد، وتطوير العلاقات الاجتماعية فيما بينهم، والتنمية المستمرة لمهاراتهم ذاتياً من أجل تحسين أداءهم الذي ينعكس إيجابياً على نجاح العمادة وذلك عبر (**استبانات الرضا الوظيفي**).

تدريبنا

يسلط الضوء على نقاط الضعف ويعطي الثقة في النفس ويجعلك أقرب لتحقيق النجاح. للتدريب أولوية كبرى في تنمية الموارد البشرية وتأهيلهم يعجل مسيرة التطوير المستمر، والإبداع هو احدى قيمنا التي تتطلب تغذيتها باستمرار ووضع الخطط التي تتناسب مع القدرات والامكانيات تحقق الهدف للوصول الى مستوى العالمية.

- تنظيم وحضور دورة تدريبية عن ISO 27001.
- حضور ورشة عمل سير العملية التعليمية عن تقويم وضمان جودة الأداء الجامعي.
- حضور دورة الأهداف الذكية.
- حضور وتنظيم Introduction to CMMI Version 1.3.
- دورة تدريبية وورش عمل لبرنامج (Quick View).
- تنظيم وحضور دورة تدريبية عن (MOF microsoft Operations Framework 4.0).
- دورات لأنجز بلس.
- دورة تدريبية بعنوان (Cisco CCNA).
- دورة تدريبية بعنوان (HP Cloud Matrix).
- دورة تدريبية بعنوان (Microsoft MCSE).
- دورة تدريبية لنظام الأرشفة الالكترونية (Content Server).

- دورة تدريبية بعنوان (ORACLE ELT).
- دورة تدريبية بعنوان SQL server administrator.
- دورة تدريبية بعنوان (Analyzer).
- دورة تدريبية بعنوان (CA Insight).
- دورة تدريبية بعنوان (CA Log).
- دورة تدريبية بعنوان (CA plan analyze).
- دورة تدريبية بعنوان (CA Sysview).
- دورة تدريبية بعنوان (CA recovery).
- دورة تدريبية بعنوان (net master CA).
- ورشة تعريفية للمبرمجين بمعايير توثيق البرامج (المرحلة الأولى).

- ورشة تدريبية للمبرمجين لاستخدام نماذج توثيق البرامج والأنظمة (المرحلة الثانية).
- ورشة عمل هيكلية الخدمات الالكترونية عبر نظام (HP Open View).

- ورشة للتطبيق الخاص بها (Application Life-cycle Management ALM).

• تأهيل فريق امن المعلومات بالدورات الداخلية.

"إذا نظرت للوظيفة الحكومية على أنها مجرد وظيفة فستكون أنت مجرد موظف، فلا تمارس عملك كأنك موظف بل مارسه كقائد يحب وطنه وكصانع يعشق صنعته، وكفنان يبدع منه"

(محمد بن راشد آل مكتوم، ٢٠١٣، ومضات من فخر)

مجتمعنا مسؤوليتنا

مشاركاتنا

التواصل مع الآخرين لتحقيق المزيد من الإنجازات وتبادل الخبرات، الاطلاع على أفضل الممارسات، حضور المؤتمرات.

ملتقى التميز

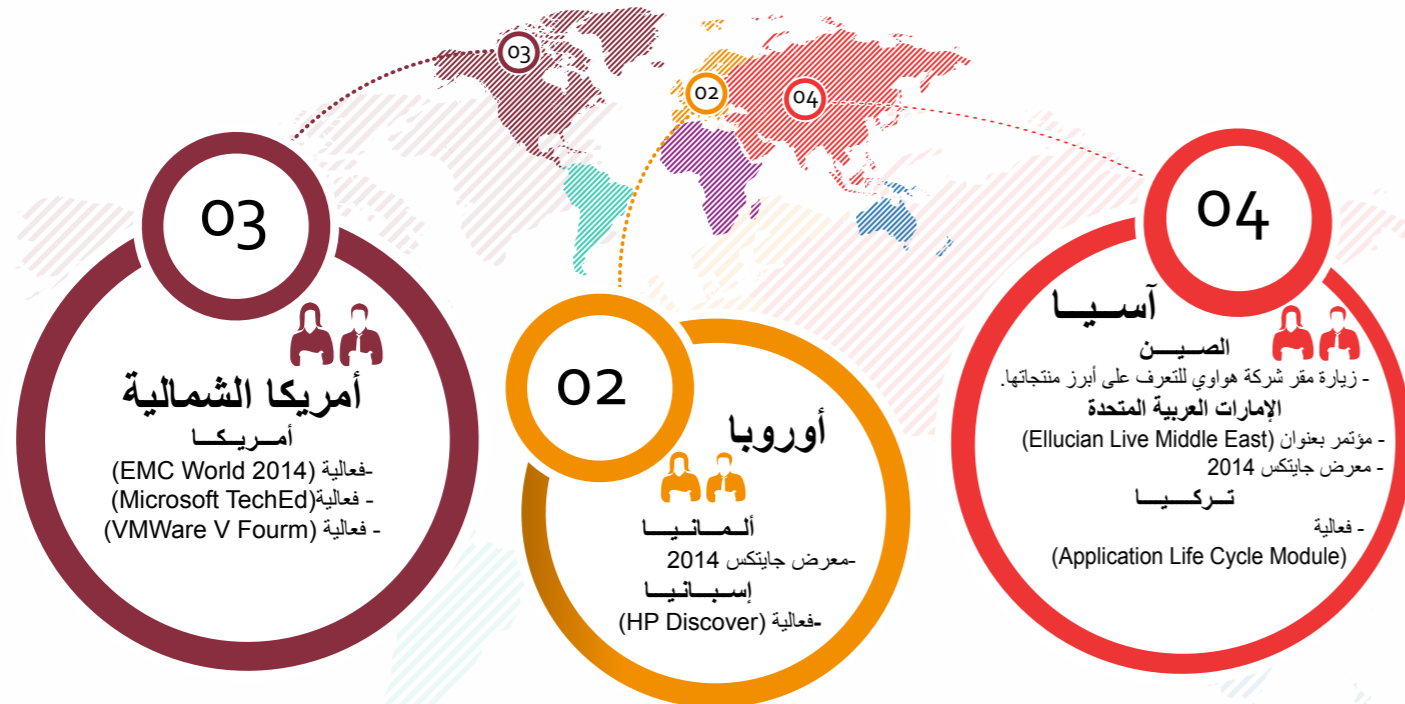
مثل سعادة عميد تقنية المعلومات جامعة الملك عبد العزيز مؤخرًا في ملتقى التميز في التعاملات الالكترونية التي نظمتها الإدارة العامة لتقنية المعلومات في أمانة العاصمة المقدسة وبرعاية كريمة من صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل أمير منطقة مكة المكرمة السابق ووزير التربية والتعليم الحالي، وقام الدكتور بعرض تجربة جامعة المؤسس مع التقنية من خلال المحاضرة التي ألقاها وحظيت بتقدير كبير من قبل المنظمين والمشاركين، وقد حظي الملتقى متابعة إعلامية كبيرة. ومن جهته اعتبر عميد تقنية المعلومات مشاركة العمادة في هذه الفعالية من باب الواجب الوطني وقال: "جميعنا يعلم الدور الحيوي لجامعة الملك عبد العزيز كجهة بحثية واستشارية في تقديم الدعم والمشورة ومشاركتنا في ملتقى التميز تأتي من باب التزامنا الوطني وحرصنا على عرض تجربتنا التقنية لجميع القطاعات لنفيد ونستفيد".

حضور الفعاليات والمؤتمرات

تشارك العمادة في المؤتمرات العالمية التقنية للتفاعل مع المجتمعات الخارجية والاطلاع على ما هو جديد في عالم التقنية:

- حضور مؤتمر مقام في (دبي) بعنوان "Ellucian Live Middle East"
- حضور معرض جايتيكس ٢٠١٤ (دبي)،
- كما أرسلت بعضاً من منسوبيها لحضور معرض "CeBit" المقام في (ألمانيا).
- فعالية "Application Life Cycle Module" (تركيا).
- زيارة لمقر شركة هواوي وحضور عرض أبرز منتجاتها التقنية (الصين).
- فعالية "HP Discover ٢٠١٤" (أسبانيا-برشلونة)
- فعالية "EMC world ٢٠١٤" (أمريكا-لاس فيغاس)
- فعالية "Microsoft TechEd ٢٠١٤" (أمريكا)
- فعالية "VMWare vForum ٢٠١٤" (أمريكا)
- المشاركة في منتدى "EMC" الذي أقيم في مدينة جدة لعرض تجربة نجاح جامعة الملك عبد العزيز مع شركة EMC في مجال النسخ الاحتياطي.
- استضافت العمادة بجامعة الملك عبد العزيز لمدراء وعمداء تقنية المعلومات بجامعة المملكة.

المؤتمرات والفعاليات العالمية التقنية التي حضرها منسوبو عمادة تقنية المعلومات



تعزيز دور تقنية المعلومات في القطاع الحكومي وقطاع التعليم يتطلب استمرارية تحسين الأداء وزيادة الإنتاجية



اثراؤنا للوعي المعلوماتي

أثرنا للوعي المعلوماتي

تكمن أهمية الوعي المعلوماتي في تيسير الخدمات التقنية بعد وضعها في أيدي المستخدمين، لتوفر لهم تمتع بخدماتنا التقنية مع ضمان الأمن المعلوماتي لحفظ خصوصياتهم. ان الأمن المعلوماتي يتطلب دورا كبيرا من قبل المستخدمين من أجل ذلك نحرص على ارسال بطاقات توعية أمنية وبروشورات للمستخدمين على البريد الإلكتروني على فترات دورية منتظمة، كما نهتم بإصدارات الأدلة الإرشادية لأنظمتنا وسياساتنا.

فعاياتنا

نحرص على اثرنا الوعي المعلوماتي ليصل الى أكبر قدر من المستخدمين، فقيمنا تدفعنا لسرعة الاستجابة والالتزام، وأن نتقن عملنا لتكون مخرجاتنا مفيدة بكفاءة، والعمل الجماعي والتعاون يفعل تواصلنا بالمجتمع ويحفزنا لإنتاج إبداعي على كافة المستويات التقنية والإدارية والاجتماعية والتوعوية.



أستحدثنا فعالية (يلا تك) للتعريف بالخدمات المقدمة من قبلنا للتعريف بخدمات العمادة وكيفية ممارستها للاستفادة منها بطريقة آمنة حيث قامت موظفات العمادة بعقد ما يشبه الفصول الدراسية لشرح الخدمات التي تفيد الوافدات الجدد للجامعة، ومن أبرزها: "خدمة البريد الإلكتروني، التعريف بتطبيق الجامعة على الهواتف الذكية، وشرح خدمات تطبيق (My Kau) للطالبات والتشجيع على استخدامه والاستفادة

منه، والتوعية بالخدمات التي يقدمها بريد الجامعة كخدمات (Google Drive) التعليمية، وزيادة مستخدمي مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالعمادة، والتعريف بالمحونات وشرح كيفية التسجيل بها ونشر ثقافة أمن المعلومات والتعريف بها، ونشر الوعي الأمني المعلوماتي وكما شاركنا في الفعاليات التالية :

- المشاركة في البرنامج الإرشادي للطلاب.
- اللقاء التعريفي لطالبات السنة التحضيرية لعام ١٤٣٥-١٤٣٤ هـ (مسار علمي - مسار إداري - الإنتساب والتعليم عن بعد).
- البرنامج الإرشادي لتسكين طالبات السنة التحضيرية (مسار علمي - مسار إداري - الإنتساب والتعليم عن بعد)
- اللقاء التعريفي لطالبات السنة التحضيرية في الكليات لعام ١٤٣٦-١٤٣٥ هـ (مسار علمي والإداري السليمانية - مسار علمي وإداري الكليات - الإنتساب والتعليم عن بعد)
- جولة تعريفية بخدمات العمادة للقطاعات.
- لقاء العمادة السنوي.
- المشاركة بعرض خدمات العمادة في برنامج استقبال عضوات الهيئة التعليمية.
- استقبال الهيئة التعليمية لغير الناطقين باللغة العربية.
- استقبال الهيئة التعليمية للناطقين باللغة العربية.
- المشاركة في احتفال اليوم الوطني.
- الملتقى العلمي الخامس لطلاب وطالبات جامعة الملك عبدالعزيز.
- المشاركة في فعاليات حفل الخريجات لعام ١٤٣٤ هـ.



اثراؤنا للوعي المعلوماتي

ورش عملنا

لتحقيق الاستفادة من منتجاتنا وتلبية لرغبة المستفيدين، نلتزم بتقديم ورش عمل تعريفية عن أنظمتنا وبرامجنا لتحقيق التكامل مع القطاعات ونحقق قيمنا وأهدافنا.

من مبدأ التكامل مع المجتمع في اثناء المعرفة المعلوماتية عقدت العمادة (٦٩) ورش عمل لجهات الجامعة بعنوان:

- تطوير المواقع الالكترونية الخاصة بأعضاء هيئة التدريس.
- ورشة لمنسقات مواقع كليات جامعة الملك عبدالعزيز.
- ورشة نظام الدسك لمركز الاتصال للشطرين.
- مستجدات مارز.
- البريد الالكتروني لتفعيل استخداماته.
- الترخيد الالكتروني وآليات استخدامه.
- نظام الضمان وتوكيد جودة الأداء الجامعي.
- ورشة عمل للتعريف بنظام السكن.
- نظام (ODUS Plus) للكليات الصحية.
- التقارير الذكية لمستشاري وكالة الجامعة للتطوير.
- التوعية بأمن المعلومات والجودة في بيئة العمل لمنسوبات شطر الطالبات وفروع الكليات.
- نظام (Qlick View) لشطر الطالبات وفرع الكليات.
- ورشة عمل العهد والمستودعات في نظام انجز بلس.
- ورشة عمل نظام المعاملات الإلكترونية.
- ورشة عمل للتعريف بنظام دوامي وكيفية تطبيقه.

إصدارتنا

لتعزيز الوعي المعلوماتي حرصنا على اصدار بروشورات التوعية الالكترونية التي ترسل بانتظام على البريد الإلكتروني لمنسوبي الجامعة. كما حرصنا على اصدار أدلة لكل نظام نتجه لتحقيق الفائدة القصوى للمستفيدين

الادلة

- دليل توضيح طريقة الترخيد الإلكتروني في نظام (ODUS Plus) للمعنيين في الكليات، وعمادة القبول تسجيل، وعمادة التعليم الإلكتروني.
- إصدار مجموعة أدلة لنظام مارز بعدد (١٨) دليل لشرح جميع الخدمات والمميزات التي يقدمها النظام بعنوان "إدارة الأخبار المتحركة - إدارة قائمة الموقع - إدارة المحتويات - نظام الرسائل - الاستبيانات - ربط حساب تويتر بالموقع الإلكتروني - كيفية عمل نص متحرك (Marquee) لأعضاء هيئة التدريس والمنسقين بالجهات - كيفية إنشاء المجموعات البريدية - كيفية إنشاء موقع إلكتروني شخصي لعضو هيئة تدريس - كيفية الدخول لإدارة الموقع - كيفية إدارة الصفحة الرئيسية - كيفية إدارة الإعلانات - كيفية إدارة اليوم الصور - كيفية إدارة الملفات - كيفية إدارة الأبحاث - كيفية إضافة رابط ملف -إدارة المواقع المفضلة - إنشاء السيرة الذاتية عبر معالج السيرة الذاتية".

• دليل الهيكل الاداري والتوصيف الوظيفي.

• دليل تعريفى بعمادة تقنية المعلومات والإدارات التابعة لها.

• دليل التوعية بأنظمة عمادة تقنية المعلومات ١٤٣٥هـ/٢٠١٤م.

• دليل منسوبيين عمادة تقنية المعلومات لعام ١٤٣٥هـ .

• دليل ارشادي لإعداد دليل الخدمات بعمادة تقنية المعلومات.

• دليل مؤشر الساعات الفعلية للأداء وانجاز المهام.

• دليل مؤشر الحضور والانصراف.

• كماتهم اصدار (٧) أدلة ارشادية لتحميل واستخدام قواعد البيانات.

• دليل كيفية الاستخدام لنظام المكتبة.

• كيفية استخدام الوظائف بالتبويب الخاص بالسنة التحضيرية ضمن نظام ODUS Plus.

• دليل توضيح طريقة توزيع الطلاب على المرشدين، وشرح وظائف الإرشاد الأكاديمي.

البروشورات ورسائل التوعية

استحدثت العمادة نشرة شهرية إلكترونية تصدر باللغة العربية بنسخة إلكترونية، وترمي إلى تحقيق زيادة الوعي الإلكتروني ونشر المعرفة التقنية والاجتماعية.

• فكرة يومية لعمادة تقنية المعلومات لعام (١٤٣٥ هـ) .

• سلسلة "خفايا ومزايا" لتوضيح المميزات للخدمات والأنظمة والبرامج وما تخفيه من أسرار بشكل تفصيلي أو مختصر.

• سلسلة "جديد تك" لنشر أي جديد في العمادة من تدشين أو ترقيب لنظام أو إضافة خدمات جديدة أو استحداث آليات جديدة.

• سلسلة "خدمة تك" بعنوان:

• "يسعدنا خدمتكم"... توضح الخدمات التي تقدمها العمادة وتعد من مسؤولياتها.

• "يسعدنا خدمتكم ولكن..." لتوضيح الخدمات التي يتم طلبها من العمادة وليست من اختصاصها .

• "صح عليك...!!" لتعريف

المستخدم ببعض الخطوات

البسيطة التي يمكن أن يقوم

بها و يحصل على الخدمة قبل

التوجه للاستعانة بالعمادة .

• بروشور للتوعية بالأنظمة الالكترونية

بجامعة الملك عبدالعزيز.

• بروشور بعنوان هل لديك شكوى،

بلاغ، ملاحظة، اقتراح؟

• بروشور هل لديك مشكلة؟

• بروشور شهري "إيش يعني"

وهي سلسلة لتوضيح ماهية

المصطلحات والبرامج التقنية.

• بروشور توعية أمنية " وعيني

واحمني!" يرسل كل شهرين

للتوعية الأمنية.

• رسائل توعية لمعلومات حول

حماية وأمن المعلومات ترسل

بالبريد الالكتروني لجميع منسوبي

الجامعة بشكل أسبوعي.

• رسائل اسبوعية توعية بعنوان

(Click) تحمل توجيهات مختصرة

و بسيطة حول معلومات حماية

وأمن المعلومات.

• رسائل توعية شهرية بعنوان

"كيف" تحدد وبطريقة تفصيلية

كيفية موضوع ما.



مسارنا نحو الأفضل

لتعزيز انجازاتها وتطويرها وتطلعنا لعد أفضل، فإننا لا نكتفي بالإنجاز فنقدم الدراسات والتقارير باستمرار ونطور الخطط الأمنية والمستقبلية، وأخيراً نوثق جميع انجازاتها تأكيداً على كفاءتها وجودة مخرجاتها.

دراساتنا وتقاريرنا :

- اعداد دراسة تطويرية لمواقع الكليات ومقارنتها بالمواقع الالكترونية لمواقع كليات الجامعات العالمية.
- دراسة حول الخدمات المقدمة بمواقع الجامعات للطلبة وأعضاء هيئة التدريس.
- دراسة لتقييم مواقع أعضاء هيئة التدريس.
- دراسة لتقييم نظام مجتمعاتي بوابة الموقع الالكتروني.
- دراسة عن نظام كلمة المرور وتقييم الوضع الحالي.
- دراسة ميكنة وتقنين عملية حضور وغياب الطلاب داخل الفصول الدراسية.
- دراسة تفعيل رابطة الخريجين.
- دراسة ضمان مصلحة الطالب.
- دراسة كيفية استخدام نظام الخدمات الأكاديمية- طلاب -إصدار خاص بعمادة تقنية المعلومات.
- إعداد خطة استراتيجية لعمادة تقنية المعلومات تنبثق من الخطة الاستراتيجية الثالثة لجامعة الملك عبدالعزيز.
- دراسة تعريب وإنشاء استبيان إلكتروني حول قياس الوعي الإلكتروني.
- مؤشرات وممارسات العمادة المتوافقة مع الاعتماد المؤسسي الأكاديمي.
- تقرير موقع الادارة العامة للأمن والسلامة لإثراء الجانب التوعوي.
- تقرير طلبات الدعم الواردة وتصنيفاتها وطرق حلها والتعامل معه.

- اعداد التقرير النصف سنوي ١٤٣٥ للوقائع الطارئة والاحداث المجدولة في عمادة تقنية المعلومات
- قياس رضا المستفيدين من خدمات وتوعيات عمادة تقنية المعلومات عبر مجموعة من القنوات.
- تقرير خطة التوظيف.
- تقرير أهداف الفعالية يلاتك.
- تقرير عن خدمة الويكي وكيفية امكانية تطبيقه.
- تقرير ورش العمل للتعريف بالبريد الالكتروني الجامعي.
- تقرير لكيفية حل مشكلة التعليقات المزعجة في المدونات.
- اعداد تقرير تقنيات القبول لعام ١٤٣٥.
- التقرير النصف سنوي لعمادة تقنية المعلومات.
- التقرير السنوي لعمادة تقنية المعلومات.
- لتعزيز الثقافة عن جديد التقنية في عمادة التميز قامت

خططنا الأمنية

- تطوير خطة التعافي من الكوارث وتحديثها.
- تطوير خطة الاخلاء الطارئ.
- تصميم خطة لادارة التنبيهات.
- اعداد اتفاقية عدم الافصاح للموظفين واعتمادها (NDA).
- تفعيل وتشغيل اجراء اثبات واقعه واعداد تقرير بالوقائع.
- تحديث السياسات الأمنية المعلوماتية.
- تطوير خطة التوعية الأمنية لأمن المعلومات.
- تصميم استبيان الكتروني للبطاقات التوعوية الأمنية.
- تفعيل قناة جديدة لنشر الوعي الأمني عن طريق سلسلة من الفيديوهات التوعوية.

جوائزنا وشهادتنا

- تجديد الحصول على شهادة الأيزو (٢٧٠٠١).
- شكر من معالي وزير الاتصالات وتقنية المعلومات لمعالي مدير الجامعة على تفعيل الخدمات الالكترونية الحكومية.
- الإنجاز للتعاملات الحكومية الإلكترونية (صوت المستفيدين).

توثيقنا

- توثيق الإصدار الأول ١٠ عدد من الأنظمة وهي على النحو التالي:
- نظام المعاملات الإلكترونية (إصدار ١٠)
- نظام المسابقات الوظيفية (إصدار ١٠)
- نظام التعاميم والقرارات (إصدار ١٠)
- نظام الدراسات الفنية (إصدار ١٠)
- نظام الموردين (إصدار ١٠)
- نظام معاملة خارجية قَدَم واستعلم (إصدار ١٠)
- نظام جودة البيانات (إصدار ١٠)
- نظام مؤشّر (إصدار ١٠)
- نظام (ODUS Plus) (إصدار ١٠)
- توثيق نظام مارز والأنظمة الفرعية منه (إصدار ١٠).
- توثيق نظام ثابر (إصدار ١٠)
- توثيق نظام الملتقى العلمي (إصدار ١٠)
- توثيق تطبيق (MY KAU) (إصدار ١٠)

الأصول الموثقة في عمادة تقنية المعلومات



الخاتمة

تتقدم عمادة تقنية المعلومات بعد شكر الله عز وجل على توفيقه، بالشكر لمعالي مدير جامعة المؤسس، وسعادة وكيل الجامعة، وجميع قياداتها، مشيدين بالدعم والرعاية والتشجيع الذي تتلقاه العمادة بالشكر والتقدير. ونثني بالشكر لمنسوبي الجامعة على ثقتهم وتعاونهم، ولجميع موظفي العمادة على اخلاصهم وتفانيهم في أداء أعمالهم بكفاءة واثقان وسرعة استجابة والتزام وإبداع، بروح الفريق الواحد.

كما تؤكد على التزامها بالأداء الذي يدعم أهداف الخطة الاستراتيجية لجامعة المؤسس، وسعيها الدائم لتطوير أعمالها بما يلبي إحتياجات المستفيدين وتحقيق تطلعاتهم.