

جامعة الملك عبدالعزيز  
وكالة الجامعة للتطوير  
عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي



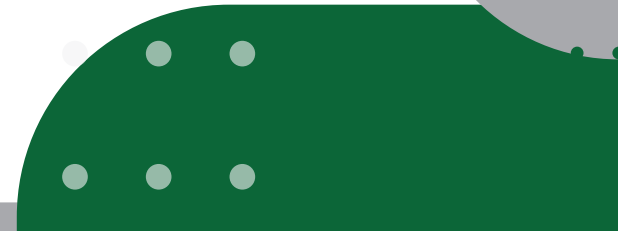
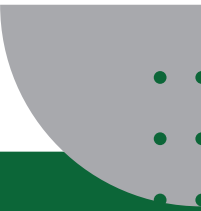
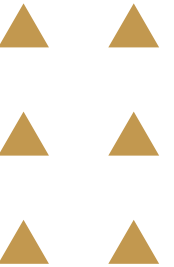
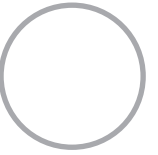
# فرسان

برنامج فرسان الجودة

الدليل التعريفي

الإصدار الأول: ١٤٤٢هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



# كلمة وكيل الجامعة للتطوير

الحمد لله الذي من علينا بفضلِهِ وإحسانِهِ والصلاة والسلام على أعز من قال (إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ إِذَا عَمِلَ أَحَدُكُمْ عَمَلًا أَنْ يُتْقِنَهُ)، وبعد ..

تحرص جامعة الملك عبدالعزيز على بناء أسس قوية وثابتة لضمان جودة العملية التعليمية والبنية الإدارية لها. لذلك، عملت على إعداد خطط واعدة تتسم بالطموح والشمولية لترسيخ ثقافة الجودة في المجتمع الجامعي كممارسة لجميع أنشطتها التعليمية، البحثية وكذلك الخدمة المجتمعية. كما تحرص الجامعة على تطوير أنظمة متابعة الجودة وضمان فعاليتها وتحقيقها لأهدافها المرجوة.

واستمرار لجهود الجامعة المتميزة، انطلقت مبادرة فرسان الجودة بعمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي بجامعة الملك عبدالعزيز للاستثمار الفعال للموارد البشرية بالجامعة وتأهيل الكفاءات المتميزة بها للمساهمة في خطط الجامعة لضمان جودة العملية التعليمية والإدارية ولترسيخ ثقافة العمل التطوعي بين منسوبي الجامعة للمساهمة في نهضة الجامعة وتعزيز الانتماء والولاء للجامعة.

وختاماً، أتقدم بخالص الشكر والعرفان لمعالي رئيس الجامعة لدعمه المستمر ولجميع من ساهم في إعداد وتنفيذ المبادرة بجامعتنا، راجياً من المولى جل في علاه السداد والتوفيق للجميع وأن يبارك الجهود .



وكيل الجامعة للتطوير  
أ.د. عبدالرحمن بن هلال الطلحي

# كلمة عميد عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي

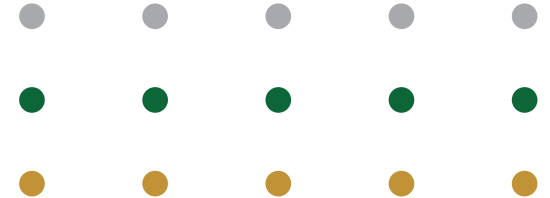
الحمد لله والصلاة والسلام على اشرف الأنبياء والمرسلين وبعد ..

من منطلق دور عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي في نشر وترسيخ ثقافة وشمولية تطبيق الجودة لتصبح الجودة أحد قيم العمل الأساسية في كل أنشطة الجامعة، فقد قامت العمادة باستحداث مبادرة فرسان الجودة وذلك برعاية كريمة من معالي رئيس الجامعة الاستاذ الدكتور عبدالرحمن بن عبيد اليوبي ومتابعة سعادة وكيل الجامعة للتطوير الاستاذ الدكتور عبدالرحمن بن هلال الطلحي، وذلك ايماناً من العمادة بأن المجتمع الجامعي شريكاً لها في تحقيق رسالتها واهدافها، عليه حرصت العمادة على اعداد هذا الدليل ليكون مرشداً لكل من لديه الرغبة في الانضمام الى برنامج فرسان الجودة.

جزيل الشكر وعظيم الامتنان لمعالي رئيس الجامعة وسعادة وكيل الجامعة للتطوير على دعمهم اللامحدود في كل ما من شأنه تجويد العملية التعليمية والادارية بجامعة الملك عبدالعزيز كما أود ان اتقدم بالشكر والتقدير لمنسوبي عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي على جهودهم في سبيل تفعيل دور العمادة وتحقيق اهدافها .

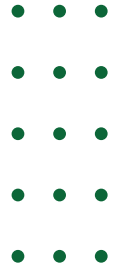


عميد عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي  
أ.د. حامد بن عبدالرؤوف صالح



# مقدمة

امتداداً لجهود جامعة الملك عبد العزيز التطويرية، حرصت عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي على المساهمة في تنمية الكفاءات واستثمار الموارد البشرية بالجامعة وتكوين فرق عمل من الكوادر المتميزة للمحافظة على أنظمة الجودة والاعتماد. فتم استحداث مبادرة "فرسان الجودة" والتي تهدف الى تمكين منسوبي جامعة الملك عبدالعزيز من التطوع للعمل مع عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي في مجالات الجودة والاعتماد الأكاديمي لتطوير بيئة عمل مبدعة، وتعزيز الولاء لجامعة الملك عبدالعزيز وتقوية أواصر العلاقات بين أفراد المجتمع الجامعي تحقيقاً لمبدأ مشاركة المعرفة. ووصولاً لتحقيق الاحتياجات لتطوير الخدمات الجامعية وتطبيق المواصفات والممارسات المعتمدة، والتحسين والتطوير المستمر.



# أهداف البرنامج

1 استثمار الموارد البشرية بالجامعة للمحافظة على فعالية أنظمة الجودة والاعتماد

2

تنمية مهارات الفرسان وزيادة قدراتهم في مجال الجودة والاعتماد والتميز المؤسسي

3

بناء روح الثقة والتعاون بين افراد المجتمع الجامعي

4

تحقيق احتياجات العمادة في تطوير الخدمات الجامعية وتطبيق المواصفات المعتمدة

5

ترسيخ ثقافة الجودة والاعتماد والتميز في الجامعة

# آلية الترشيح للعضوية

توفر عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي النماذج الإلكترونية اللازمة والتي تمكن منسوبي الجامعة من الشطرين من ترشيح انفسهم للانضمام الى برنامج فرسان الجودة، حيث يتم استقبال طلبات التقديم على عضوية فرسان الجودة بعد الإعلان عنه خلال الفصل الدراسي الأول من العام الأكاديمي.

تقوم عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي بفرز الطلبات من قبل لجنة تدقيق داخلية وفقا للسيرة الذاتية وخبرات المتقدمين، بحيث يتم اخطار المقبولين منهم عن طريق البريد الإلكتروني في بداية الفصل الدراسي الثاني لنفس العام الأكاديمي، وفي حال إكمال العدد للعام الأكاديمي يتم الاحتفاظ بالطلبات حيث يترك الخيار للفرسان المتقدمين لحضور الدورات التدريبية التي تؤهلهم للالتحاق بالبرنامج.



فرسان

المملكة العربية السعودية  
جامعة الملك عبدالعزيز  
عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي

نموذج ترشيح فارس جودة

نموذج ترشيح فارس جودة

امتداداً لجهود جامعة الملك عبد العزيز التطويرية، حرصت عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي على المساهمة في تنمية الكفاءات واستثمار الموارد البشرية بالجامعة وتكوين فرق عمل من الكوادر المتميزة للمحافظة على أنظمة الجودة والاعتماد. فتم استحداث مبادرة "فرسان الجودة" والتي تهدف الى تمكين منسوبي جامعة الملك عبدالعزيز من التطوع للعمل مع عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي في مجالات الجودة والاعتماد الأكاديمي لتطوير بيئة عمل مبدعة، وتعزيز الولاء لجامعة الملك عبدالعزيز وتقوية أواصر العلاقات بين أفراد المجتمع الجامعي تحقيقاً لمبدأ مشاركة المعرفة. ووصولاً لتحقيق الاحتياجات لتطوير الخدمات الجامعية وتطبيق المواصفات والممارسات المعتمدة، والتحسين والتطوير المستمر.

من خلال هذا النموذج يمكنك ترشيح نفسك كفارس للجودة لجامعة الملك عبدالعزيز

Next

توفر عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي  
النموذج الإلكتروني الخاص بالانضمام الى  
برنامج فرسان الجودة والتي تمكن منسوبي  
الجامعة من الشطرين من ترشيح انفسهم  
من خلال رمز الاستجابة السريع



يتم اخطار المقبولين من المتقدمين عن  
طريق البريد الإلكتروني في بداية  
الفصل الدراسي الثاني لنفس العام  
الأكاديمي

يتم خلال فترة العضوية تقييم الاعضاء  
وفقا للمهام المسندة لهم، وبناء على  
نتيجة التقييم يتم تجديد العضوية

## إستقبال الطلبات

2

الفصل  
الدراسي  
الأول

## الإعلان

يتم الإعلان عن بدء استقبال طلبات  
الانضمام لعضوية فرسان الجودة  
عبر موقع عمادة الجودة والاعتماد  
الأكاديمي خلال الفصل الدراسي  
الأول من العام الأكاديمي

## الفرز والتقييم

3

تقوم عمادة الجودة والاعتماد  
الأكاديمي بفرز الطلبات من قبل  
لجنة تدقيق داخلية وفقا للسيرة  
الذاتية والخبرات للمتقدمين

## الموافقة والقبول

4

يتم اخطار المقبولين من المتقدمين عن  
طريق البريد الإلكتروني في بداية  
الفصل الدراسي الثاني لنفس العام  
الأكاديمي

## البدء في البرنامج

5

باكتمال عدد الأعضاء يتم البدء  
بالبرنامج التدريبي مع الاحتفاظ  
بطلبات الترشيح الأخرى حيث يترك  
الخيار للمتقدمين حضور الدورات  
التدريبية التي تؤهلهم للالتحاق  
بالبرنامج

## تجديد العضوية

6

يتم خلال فترة العضوية تقييم الاعضاء  
وفقا للمهام المسندة لهم، وبناء على  
نتيجة التقييم يتم تجديد العضوية

الفصل  
الدراسي  
الثاني

# مهام فرسان الجودة

1 مراجعة وتدقيق نماذج نظام تقويم وضمان جودة الأداء الجامعي (EQAUP-Plus) لقطاعات الجامعة

2

تقييم جودة نماذج نظام تقويم وضمان جودة الأداء الجامعي (EQAUP-Plus) لقطاعات الجامعة

3 التدقيق الداخلي لأنظمة الجودة المختلفة بقطاعات الجامعة

4

نشر ثقافة الجودة وتعزيزها بقطاعات الجامعة المختلفة

# مميزات فرسان الجودة

1 تكريم فرسان الجودة بأسبوع الجودة على مستوى الجامعة

2 شهادة خبرة مقدمة من عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي

3 حضور ورش العمل والدورات التدريبية بعمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي

4 أولوية الترشيح لحضور ورش العمل والدورات التدريبية بالمركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي NCAAA

# قائمة فرسان الجودة للعام 1440-1441

| الاسم                     | القطاع                                     |
|---------------------------|--------------------------------------------|
| د. دعاء فتحي سالم         | كلية الاتصال والاعلام                      |
| أ.د. شادية صلاح حسن سالم  | كلية علوم الإنسان والتصاميم                |
| أ.د. أحمد سامي قميص       | كلية الارصاد والبيئة وزراعة المناطق الجافة |
| د. راني غازي احمد         | كلية الطب                                  |
| د. حنين رضا بنجر          | كلية الحاسبات وتقنية المعلومات             |
| د. سعيد محمد بافرج        | كلية العلوم الطبية التطبيقية               |
| د. جمال ديلمي             | كلية الهندسة فرع رابغ                      |
| د. ميمونة بنت سعد الغانمي | كلية العلوم الطبية التطبيقية               |



يتبع ....

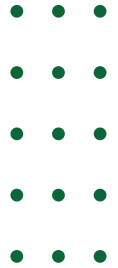
# قائمة فرسان الجودة للعام

## 1440-1441

| الاسم                       | القطاع                             |
|-----------------------------|------------------------------------|
| د. شهيرة عباس حسوبة         | كلية العلوم                        |
| د. هانى مختار الجيوشى الوحش | كلية علوم البحار                   |
| د. امال موسى عباس الامام    | معهد اللغة العربية للناطقين بغيرها |
| د. منال عواد المريطب        | كلية الاداب والعلوم الانسانية      |
| د. مهند راضي                | كلية الهندسة براغ                  |
| د. ليسا عدنان عمر بابكير    | كلية التمريض                       |

# الخاتمة

ختاماً، تسعى عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي دوماً على نشر وتعزيز ثقافة الجودة إيماناً منها بأن الجودة لبنة أساسية في بناء اقتصاد ومشاركة المعرفة. كما تعمل العمادة على وضع الخطط التنفيذية لتحسين جودة الأداء، ومتابعة تطبيق المعايير والمتطلبات لاستدامة الممارسات المتميزة والتحسين والتطوير المستمر. وذلك رغبة في تلبية تطلعات جامعة الملك عبدالعزيز في تحسين جودة الأداء وضمان استمرارية سير العمل بجودة وكفاءة عالية. إضافة إلى المساهمة في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية 2030م، والمشاركة في تحقيق برنامج التحول الوطني 2020م.





<http://dqaa.kau.edu.sa>

[dqaa@kau.edu.sa](mailto:dqaa@kau.edu.sa)

0126951171: ٠١٢٦٩٥١١٧١

62684: ٦٢٦٨٤

P.O.Box:42801Jeddah: 21551 ص.ب: ٤٢٨٠١ جدة ٢١٥٥١