

اسم الطالب:

نائلة حسين عبد الرحمن عطار

المشرف:

د. خالد عبد الرحمن البسام ، د. فاروق صالح الخطيب

الكلية:

الاقتصاد والإدارة

تاريخ المنح:

1418/ 7 / 19

عنوان الرسالة:

محددات الطلب علي الخدمات الصحية : دراسة تطبيقية علي مدينة جدة

تعتبر الصحة سلعة استهلاكية ومن ضروريات الحياة ، هذا بالإضافة الى أنها جزء لا يتجزأ من الاستثمار في رأس المال البشري ، فمن المعلوم أن الفرد المريض قليل الإنتاجية وكثير التغيب عن العمل ، وقد ينقل العدوي الى الآخرين من أفراد المجتمع بما يحمله من مرض إذا كان مريضاً معدياً مما يقلل من إنتاجية الآخرين أيضاً. يتميز القطاع الصحي عن غيره من القطاعات الاقتصادية الأخرى المنتجة للسلع والخدمات بعدم التأكد عند حدوث المرض وفعالية العلاج ، وعدم مقدرة المريض (المستهلك) على اتخاذ قرار نوع العلاج لجهله بذلك واعتماده تماماً على الطبيب (المنتج) ، كما يتميز هذا القطاع أيضاً بوجود طرف آخر في سوق الخدمات الصحية وهو الحكومة التي تقوم بإنتاج الخدمات الصحية كلياً أو جزئياً ، كما يتميز هذا القطاع بوجود شركات التأمين . أما طلب الفرد على الخدمات الصحية فإنه يعتمد على عوامل مختلفة مثل العمر والدخل وعدد أفراد الأسرة والتعليم والجنس والتأمين الصحي وتكاليف العلاج وسعر الأدوية والحالة الاجتماعية (الزواج) ، كما يعتبر الطلب على الخدمات الصحية عديم المرونة السعرية ذلك لأن ارتفاع سعر الخدمات الصحية لا يقلل من كمية العلاج التي يتطلبها المريض كما أن انخفاض هذا السعر لا يحفز الطلب على المزيد من الخدمات الصحية. وقد تم اختيار مدينة جدة التي تعتبر أهم مركز اقتصادي في المنطقة العربية بالمملكة العربية السعودية كعينة للدراسة لكونها تتميز بتعداد سكانها الكبير من مواطنين ومقيمين وزوار للأماكن المقدسة والسياحة، فكان لا بد أن يصاحب هذا التوسع الاقتصادي والسكاني ، توسع مستمر في قطاع الخدمات الصحية فأقيمت بها المستشفيات الحكومية والأهلية لمواكبة الطلب المتزايد على الخدمات الصحية. وتهدف هذه الدراسة الى دراسة الطلب على الخدمات الصحية بتحديد وتحليل أهم العوامل المؤثرة على طلب الفرد على الخدمات الصحية في مدينة جدة وذلك باستخدام طريقة المربعات الصغرى (OLS) . كما سيتم تقدير دالة الطلب هذه من واقع البيانات التي جمعت من عينة عشوائية من المستشفيات الأهلية والحكومية خلال فترة الشهور الثلاث الأخيرة من عام 1415هـ. ولقد تضمنت الدالة الأولى عدد مرات زيارة الطبيب كمتغير تابع وعمر المريض والدخل وعدد أفراد الأسرة وعدد سنوات التعليم والاصابة بمرض مزمن والجنس كمتغيرات مستقلة ، وفي الدالة الثانية كان المتغير التابع هو عدد مرات دخول المستشفى بينما استخدمت المتغيرات المستقلة ذاتها المستخدمة في الدالة الأولى، وقد تم اختبار النتائج الإحصائية للنموذج الاقتصادي القياسي ، ولقد توصلت الدراسة الى هذه المتغيرات المستقلة المذكورة أعلاه تفسر الدالة وتشرح سلوك الطلب على الخدمات الصحية ، حيث توجد علاقة طردية بين الطلب على الخدمات الصحية والعمر والدخل وعدد أفراد الأسرة والحالة الصحية ، وتوجد علاقة عكسية بين الطلب على الخدمات الصحية والمستوى التعليمي والجنس . وتتفق هذه النتائج مع نتائج الدراسات السابقة عن الطلب على الخدمات الصحية.