



عدد الوحدات				Code No.	الرمز/الرقم	اسم المقرر
معتد	تدريب	عملي	نظري			
٣	-	-	٣	MRK 211		إدارة العمليات
						المتطلبات السابقة
وصف المقرر: يقدم هذا المقرر الأسس و المفاهيم الحديثة لإدارة الإنتاج و العمليات و علاقتها بالوظائف الأخرى للمنظمة. كما يشرح المقرر أجزاء العملية الإنتاجية و ما يترتب على كل جزء من أهداف و وظائف. سيتعرف الطالب من خلال هذا المنهج على عدة مفاهيم أهمها الإنتاجية، الموقع، اختيار و تصميم المنتجات، التنبؤ و تخطيط الإنتاج و من ثم الرقابة على مخرجات العمليات الإنتاجية للاستفادة منها في خطط الإنتاج المستقبلية.						
أهداف المقرر: <ol style="list-style-type: none">١. تقديم نظرة عامة عن مفهوم إدارة الإنتاج و العمليات.٢. شرح أجزاء العملية الإنتاجية.٣. شرح علاقة وظيفة الإنتاج بوظائف المنظمة الأخرى كالتسويق و التمويل و الموارد البشرية.٤. تعريف الطالب أساسيات تخطيط العملية الإنتاجية.٥. تقديم أساسيات العملية الرقابية على جودة مخرجات العملية الإنتاجية.						
المحتوى العلمي: <ol style="list-style-type: none">١. الإطار العام لوظيفة إدارة الإنتاج و العمليات (٩-٢٩).٢. مفهوم إدارة الإنتاجية (٤٧-٧١) و (٧٨-٨٤).٣. عملية اختيار الموقع (٩١-١٣٦).٤. الترتيب الداخلي للموقع (١٩١-٢٣٧).٥. اختيار و تصميم المنتج (٢٣٩-٢٧٦).٦. مقدمة في التنبؤ بالطلب (٢٧٧-٢٨٤).٧. تخطيط الإنتاج (٣١٥-٣٣٤).٨. الرقابة على الجودة (٣٦٣-٣٨٥).						



المخرجات المتوقعة:

- عند الانتهاء من دراسة هذا المقرر، سوف يكون الطالب قادرا على:
1. فهم خطوات العملية الإنتاجية في المنظمات بالتفصيل.
 2. التعرف على المفهوم الحديث للإنتاجية.
 3. التعرف على طرق تخطيط الإنتاج للسلع و الخدمات.
 4. فهم الخطوات الرقابية للعملية الإنتاجية في سبيل تطوير الجودة.

الكتاب المقرر:

- إدارة الإنتاج و العمليات.
د. محمد توفيق ماضي - كلية التجارة، جامعة الإسكندرية.

المراجع المساندة:

- أساسيات الإدارة الحديثة
د. أحمد الصباب، د. شكيل أحمد حبيب، د. عبدالحميد دياب
- عرض الشرائح الالكترونية المرفق في محاضرة.