



عمادة الدراسات العليا Deanship of Graduate Studies



تفاصيل البحث:

عنوان البحث

: تأثير استخدام التقنية الحديثة في تبسيط الإجراءات الإدارية (دراسة ميدانية على تأثير

تبسيط الإجراءات على نظام الاتصالات الإدارية بإمارة منطقة مكة المكرمة)

Effect of use modern technology on simplification of administrative performances An Applied study of the effect of performances simplification on the system of communication .in IMARAH of MAKKAH EL MOKRAMA Region

الوصف

: تتفاعل الإدارة كفكر نظري وتطبيقي مع المستجدات والتطورات التي تحدث في العالم وبذلك تتأثر الإدارة العامة بأفكار ووسائل وآليات التقنية الحديثة. وتختلف حاجة كل منظمة للتقنية حسب طبيعة عملها وهذه الدراسة تبحث في تأثير استخدام التقنية الحديثة في تبسيط الإجراءات على نظام الاتصالات الإدارية بإمارة منطقة مكة المكرمة. وتتمثل مشكلة الدراسة في معرفة مدى مساهمة التقنية الحديثة والمتمثلة في تطبيق نظام جديد للاتصالات الإدارية في تبسيط الإجراءات بإمارة منطقة مكة المكرمة. وترجع أهمية هذه الدراسة إلى كونها تهتم بمعرفة المنافع والإيجابيات التي تحققت منذ تطبيق نظام الاتصالات الإدارية الجديد وكيف كان لذلك أثر بارز على تبسيط الإجراءات في الإمارة. ولقد قامت هذه الدراسة على بعض الفرضيات ومن أهمها: - 1. توجد علاقة بين استخدام التقنية الحديثة وتبسيط الإجراءات في إمارة منطقة مكة المكرمة. 2. توجد علاقة بين تبسيط الإجراءات باستخدام التقنية الحديثة ومستوى إنتاجية العاملين في إمارة منطقة مكة المكرمة. وهدفت الدراسة إلى تحليل أثر استخدام التقنية الحديثة المتمثلة في نظام الاتصالات الإدارية الجديد المستخدم في إمارة مكة المكرمة في تبسيط الإجراءات الإدارية. ولتحقيق أهداف الدراسة فقد استخدم المنهج الوصفي المسحي حيث قسمت الدراسة إلى جزئين، نظري وميداني، تناول الجزء النظري التقنية مفاهيمها وأسبابها وأثر التقنية على الإدارة وتبسيط الإجراءات والاتصالات الإدارية والإجراءات في إمارة منطقة مكة المكرمة التي استخدم فيها الحاسب، أما الجزء الميداني فقد استخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع المعلومات من عينة عشوائية بلغت (27%) من عينة الدراسة. ولقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أهمها: أن استخدام التقنية الحديثة والمتمثلة في تطبيق نظام جديد للاتصالات الإدارية يساهم في تبسيط الإجراءات في إمارة منطقة مكة المكرمة وكذلك يحقق تحسين في إنتاجية العاملين بالإمارة. وقد اقترحت الدراسة عدداً من التوصيات من أهمها: ضرورة الإسراع والتوسع في تطبيق التقنية الحديثة في المنظمات العامة وكذلك ضرورة توفير البنية التحتية والمقومات الأساسية لاستخدام التقنية الحديثة مع ضمان دعم وتأييد القيادات الإدارية ذات التأثير الكبير على اتجاهات العاملين.

نوع البحث

: رسالة ماجستير

المشرف

: د. علي مشهور السفلان

تاريخ الاضافة على الموقع

: Monday, March 31, 2008

الباحثون:

البريد الالكتروني

المرتبة العلمية

نوع الباحث

اسم الباحث (انجليزي)

اسم الباحث (عربي)

ماجستير

باحث

باسم بن عبد الله الفايز

الصفحة الرئيسية

العمادة

الهيكل التنظيمي

بوابة القبول

البرامج الاكاديمية

اللائحة والقواعد التنظيمية

نماذج العمادة

خدمات الموقع

تقويم العمادة

دليل المنسولين

مواقع مفضلة

مستخلصات الرسائل

الأبحاث

الملفات

الصفحات الداخلية

عدد زيارات هذه الصفحة: 18

SHARE