

# أساسيات التعليم الالكتروني والتعليم عن بعد



أستاذة : هنادي الخضير

## مفهوم التعليم الالكتروني

- هو طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته و وسائطه المتعددة ( صوت وصورة و... ) وكذلك بوابات الإنترنت سواءً كان عن بعد أو في الفصل الدراسي
- المهم المقصود هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة.
- والدراسة عن بعد هي جزء مشتق من الدراسة الإلكترونية وفي كلتا الحالتين فإن المتعلم يتلقى المعلومات من مكان بعيد عن المعلم ( مصدر المعلومات )،



## بعض المصطلحات الخاصة بالتعليم الالكتروني:

- Online education.
- Long life learning.
- Distance education.
- Web-based training.
- Computer-based training.
- technology-based training.



# أهداف التعليم الالكتروني

- سد النقص في أعضاء هيئة التدريس.
- جعل التدريب أكثر مرونة وتحريره من القيود المعقدة كالعوائق الزمانية والمكانية.
- تحقيق العدالة في فرص التدريب.
- خفض كلفة التدريب وجعله في متناول الجميع.
- الاسهام في رفع المستوى الثقافي والعلمي و الاجتماعي.
- العمل على التدريب والتعليم المستمر.
- العمل على توفير مصادر تعليمية متنوعة ومتعددة.



# مزايا التعليم الالكتروني

1. تجاوز قيود الزمان والمكان.
2. توفير فرص القبول في التعليم العالي.
3. مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين من خلال تمكينهم من إتمام عملية التعليم في بيئات مناسبة.
4. إتاحة الفرصة للمتعلمين للتفاعل الفوري الكترونيا.
5. نشر ثقافة التعليم والتدريب الذاتيين في المجتمع.
6. رفع شعور الطلاب بالمساواة في توزيع الفرص في العملية التعليمية وكسر حاجز الخوف والقلق.
7. سهولة الوصول إلى المعلم إلكترونيا.



## مزايا التعليم الالكتروني

8. تخفيض الأعباء الإدارية للمقررات الدراسية من خلال استغلال الوسائل الالكترونية.
9. استخدام أساليب متنوعة أكثر دقة وعدالة في التقويم.
10. تمكين الطالب من تلقي المادة العلمية بالأسلوب الذي يتناسب مع قدراته.
11. توفير رصيد ضخم متجدد من المحتوى العلمي والاختبارات.
12. عدم الاعتماد على الحضور الفعلي.
13. تقليل الأعباء الإدارية بالنسبة للمعلم.



# وسائل التعليم الالكتروني

## 1- الاتصال غير المباشر (غير المتزامن):

حيث يتم الاتصال بين الأشخاص بشكل غير مباشر ومن دون حضورهم في نفس الوقت، ويتم ذلك باستخدام البريد الالكتروني.

## 2- الاتصال المباشر (المتزامن):

من خلال هذا الأسلوب يتم التخاطب في نفس الوقت :

• التخاطب الكتابي.

• التخاطب الصوتي.

• التخاطب بالصوت والصورة ( المؤتمرات المرئية)



# مكونات ومصادر وأنظمة التعليم الإلكتروني





# مكونات التعليم الالكتروني

- الطلاب.
- الهيئة التدريسية.
- المساعدون.
- الفنيون.
- الإداريون.



# 1- الطلاب

يتسم طلاب التعليم الالكتروني بالتالي :

- الغالبية العظمى هم الأكبر سنا ولهم وظائف يباشرونها.
- تنوع أسباب التحاق الطلاب ببرامج التعليم عن بعد: الحصول على شهادة، اكتساب مهارات جديدة.
- يعتبر الطلاب منعزلين حيث تغيب لديهم الدافعية النابعة من التفاعل مع الآخرين.
- المبتدئين منهم يواجهون بعض الصعوبات في تحديد أنسب البرامج المقدمة.



## 2- الهيئة التدريسية

مهارات وقدرات الهيئة التدريسية:

- المعرفة ببرنامج معالج النصوص او FrontPage or Dream Weaver وذلك لتصميم الدروس .
- المعرفة بلغة النص الفائق html بحيث يتوجب أن يتكون المقرر من صفحة رئيسية وصفحات ثانوية مرتبطة بها.
- المعرفة بالمعيار العالمي المستخدم في نشر الوثائق الكترونيا pdf
- الاستفادة من المعلومات التي تم تطويرها مسبقا من أجل إنجاز دروس جديدة.
- العمل على وجود قائمة المحتويات الرئيسية.
- عدم الإفراط في استخدام الرسومات البيانية كبيرة الحجم لأنها تتقل الصفحات وبالتالي تحتاج إلى وقت طويل لتنزيلها.



## 2- الهيئة التدريسية

- الحرص على زيادة أو تغيير المعلومات حسب الحاجة.
- تقديم معلومات الكترونية كاملة عن الدرس.
- ضرورة توصيل قنوات الاتصال المناسبة المكتوبة أو المسموعة أو المرئية.
- مطالبة المتعلم بالقيام بواجبات ووظائف منزلية إرسالها إلكترونياً.
- عرض تغطية المادة كصفحة على الشبكة أو كملف قابل للتنزيل.
- وضع قائمة الكترونية بالمراجع المكتملة للدرس.



### 3- المساعدون:

يمكن الاعتماد على المساعد من قبل المدرس ليقوم بدور الوسيط بينه وبين الطالب .

### 4- الفنيون:

من خلالهم يتم التخطيط والإمداد بالبرامج والمقررات الدراسية.

### 5- الإداريون:

يؤثرون بدرجة كبيرة في تخطيط وتنفيذ برامج التعليم الالكتروني إلا أنهم يفوضونها إلى الفنيين بمجرد تشغيلها.



# مصادر التعليم الالكتروني

- التلفزيون التعليمي.
- مؤتمرات الفيديو.
- المواد المطبوعة.
- قواعد البيانات.
- شبكة الانترنت.
- الفصول الافتراضية.



# مكونات الفصل الافتراضي

- خاصية التخاطب المباشر.
- التخاطب الكتابي.
- السبورة الالكترونية. E- board
- المشاركة المباشرة للأنظمة والتطبيقات (بين المدرس والطلبة أو بين الطلبة). Application sharing.
- إرسال وتبادل الملفات مباشرة بين المدرس والطلبة. File Transfer



# مكونات الفصل الافتراضي

- متابعة الدرس وتواصله لكل طالب على حدة أو لمجموعة طلبة.
- خاصية استخدام برامج العرض الالكتروني. PowerPoint Slides
- خاصية استخدام برامج عرض الأفلام التعليمية. Video clips
- خاصية توجيه الأسئلة المكتوبة والتصويت عليها. Poll user.
- خاصية توجيه أوامر المتابعة لما يعرضه المدرس للطلبة. follow

me



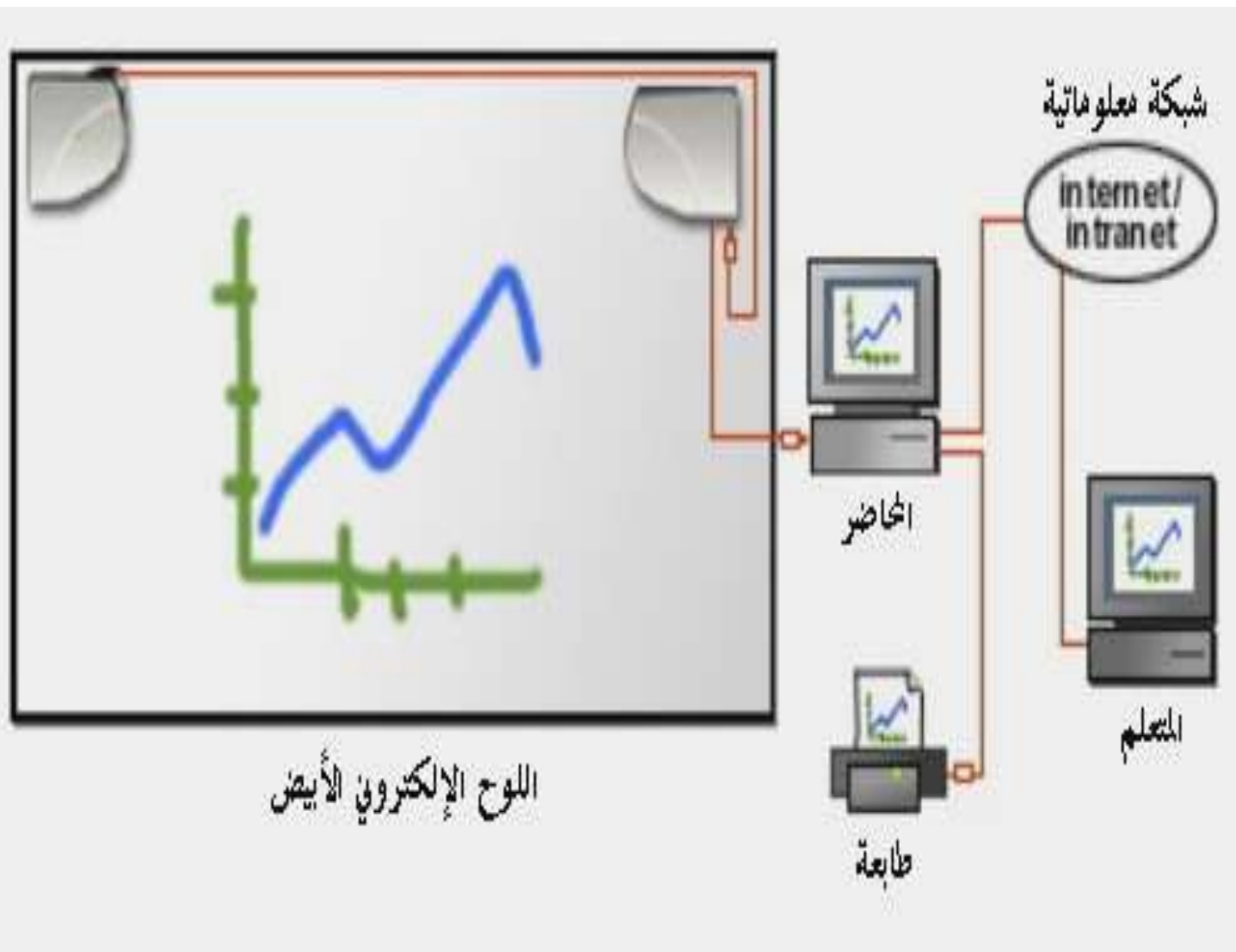


# مكونات الفصل الافتراضي

- خاصية إرسال توصيلة لأي متصفح لطالب أو أكثر.
- خاصية السماح لدخول أ إخراج أي طالب من الفصل.
- خاصية السماح للكلام أو عدمه.
- خاصية السماح للطباعة.
- خاصية تسجيل المحاضرة



# نظام الفصول الافتراضية



# مميزات وعيوب الفصول الافتراضية

## • نقاط الضعف :

- ضرورة أن يكون للطالب القدرة علي استخدام الحاسب الالكتروني.
- ضرورة أن يكون المعلم علي قدر كبير من المعرفة بالتعامل مع الفصول التخيلية وكيفية التعامل مع الطلاب من خلالها.
- ضرورة توفر شبكة الانترنت أو شبكة معلومات محلية الانترنت.
- ضرورة توفر محتوى تعليمي مناسب للنشر علي المواقع باللغة التي يستوعبها الطلاب.
- ضرورة وجود نظام إدارة ومتابعة لنظام الفصول التخيلية.



# أنظمة التعليم الإلكتروني

- نظام إدارة التعليم - LMS: هي اختصار لعبارة learning management system وتعني نظام إدارة التعليم.
- نظام إدارة المحتوى التعليمي - LCMS: وهو اختصار لعبارة learning content management systems وتعني نظام إدارة المحتوى التعليمي.



# نظام إدارة المحتوى التعليمي -LMS

لايركز كثيرا على المحتوى لامن حيث تكوينه ولاإعادة  
استخدامه ولا حتى من حيث تطوير المحتوى



# نظام إدارة المحتوى التعليمي - LCMS

أهم مراحل LCMS:

- التسجيل: إدراج وإدارة بيانات المتدربين.
- الجدولة: جدولة المقرر، ووضع خطة التدريب.
- التوصيل: إتاحة المحتوى للمتدرب.
- التتبع: متابعة أداء المتدرب.
- الاتصال: التواصل بين المتدربين من خلال الشاشات.
- الاختبارات: إجراء اختبارات للمتدربين.



# WebCT

## أشهر أنظمة إدارة التعليم الإلكترونية التجارية

### مزايا نظام WebCT:

- منتدى لمناقشة المواضيع.
- ميزة تحميل الملفات من قبل المتدرب.
- ميزة المباشرة الحية بين أفراد المجموعة.
- إمكانية تقسيم المتدربين إلى مجموعات.
- ميزة إنشاء اختبارات ذاتية للتدربين.
- ميزة إخفاء المادة وعرضها على المتدربين حسب الوقت أو التاريخ أو المجموعة.



# WebCT

## أشهر أنظمة إدارة التعليم الإلكترونية التجارية

تابع مزايا نظام WebCT:

- ميزة متابعة المتدرب في كل مكان من بداية دخوله النظام.
- ميزة توافق النظام مع العديد من المعايير العالمية.
- ميزة القوالب الجاهزة لكي يتمكن المتدرب من وضع أي محتوى.
- وجود السمات والواجهات الجاهزة لكي تعطي المشرف إمكانية تغيير الواجهات.
- متاح بأربع عشرة لغة منها الانجليزية والعربية.
- تستخدمه أكثر من 2500 مؤسسة تعليمية على مستوى العالم.





# أهمية المعيارية، ضبط ومعايير الجودة



# أهمية المعيارية في التعليم الإلكتروني

أهمية المعيارية في التعليم الإلكتروني ملازما لأهمية التعليم الإلكتروني نفسه. فماذا نعني بالمعيارية:

• سكورم: تعني النموذج المرجعي لمكونات المحتوى المشترك

**SCORM**: Sharable Content Object reference Model

الميزات التي يحققها سكورم عند تطبيق معاييرها:

1. إمكانية نشر المحتوى الرقمي.
2. إمكانية استخدام المحتوى الرقمي.
3. إمكانية متابعة أداء المتعلم وتطوره الأكاديمي.
4. إمكانية ضم جزئيات المحتوى المختلفة للحصول على محتوى تعليمي ذي تتابع وتشعب ملائم.



# ضبط الجودة في التعليم الالكتروني

نجاح أي نظام تعليمي يعتمد بشكل أساسي على التزامه بمعايير جودة متفق عليها عالمياً، ولتحقيق الجودة في التعليم الالكتروني لابد من ثلاثة شروط أساسية:

(1) ضمان النمو الحقيقي في سلوك المتعلم.

(2) المواءمة مع احتياجات المجتمع.

(3) توفر الخصائص العلمية والمهنية للمؤسسة.

ولتحقيق الشروط السابقة، ينبغي اتباع مجموعة من الأساليب أهمها:

□ توفير شروط أساسية في الطلبة الملتحقين بالتعليم الالكتروني لضمان مدخلات تعليمية مناسبة.

□ توفير شروط نوعية في المادة التعليمية وكافة البرمجيات المستخدمة.



## ضبط الجودة في التعليم الالكتروني

- تنفيذ البرامج التعليمية وفق مراقبة دقيقة.
- تقييم البرامج التعليمية المستخدمة في ضوء المستجبات الثقافية والاجتماعية.
- تطوير أداء أعضاء هيئة التدريس لضمان جودة وقوة المدخلات التعليمية.
- إعادة النظر في النظام الإداري والفني وتخليصها من كل ما يعرقل التعليم.
- إخضاع النظام الالكتروني إلى إجراءات التقييم من أجل تشخيص نقاط القوة والضعف لتعزيز الأولى ومعالجة الثانية.



# معايير الجودة في التعليم الالكتروني

1. تصميم المنظومة المتكاملة للتعليم عن بعد.
2. المعايير الأكاديمية ومعايير الجودة في مراحل تصميم البرامج واعتمادها ومراجعتها
3. ضبط الجودة والمعايير في إدارة برامج التعليم عن بعد
4. تطوير ودعم الطلاب
5. تقييم الطلاب

