

عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد  
سياسات التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد



عنوان السياسة		سياسة الدعم والمساندة الأكاديمية والفنية	
الحكومة	عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد	رقم السياسة	DELDE-001-04
مسؤول الاتصال	وكالة التطوير	تاريخ الاعتماد	2020
الجهة المسؤولة	عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد	تاريخ المراجعة القادمة	2021
معتمد بواسطة	العميد	عدد الصفحات	4 of 4
السياسات ذات العلاقة	سياسة إدارة أنظمة التعلم الإلكتروني، سياسة إدارة أنظمة الاختبارات الإلكترونية		

### الهدف

الهدف من السياسة هو تحديد نطاق وإجراءات تقديم خدمات الدعم الفني والأكاديمي للمستفيدين من أنظمة التعلم والتقييم الإلكتروني في جامعة الملك عبد العزيز.

### التعريفات

- **نظام التعلم الإلكتروني:** هو نظام لإدارة عمليات التعلم الإلكتروني ويوفر مجموعة من الأدوات الداعمة لتفاعل المعلمين والطلاب بشكل تزامني أو غير تزامني..
- **نظام التقييم الإلكتروني (الاختبارات الإلكترونية):** هو نظام الكتروني لإنشاء وتنفيذ الاختبارات الإلكترونية بجامعة الملك عبد العزيز ويشتمل على مجموعة من الأدوات التي تسهل بناء بنوك الأسئلة وتصميم الاختبارات ونشرها.
- **قنوات الدعم الأكاديمي والفني:** وتشمل إيميلات الوحدات ذات العلاقة، نظام كياكو، الهاتفية، وسائل التواصل الاجتماعي.

### نص السياسة

الالتزام بتوفير الدعم والمساندة الأكاديمية والفنية لمستخدمي أنظمة التعلم والتقييم الإلكترونية في جامعة الملك عبد العزيز في برامج التعليم عن بعد والانتظام التي تقدم مقرراتها بشكل كامل أو جزئي الكترونيا وذلك عن طريق قنوات الدعم المختلفة بما يضمن الاستخدام الأمثل لهذه الأنظمة.

**الإجراءات ذات العلاقة [إجراء تقديم خدمات المساندة الأكاديمية والفنية (DELDE-001-04-P-01)]**

يمكن مراجعة هذه السياسة في أي وقت دون إشعار مسبق. تحل جميع المراجعات محل السياسة السابقة وتكون نافذة فور الموافقة عليها.

### الاستشارات (الداعمة لصياغة السياسة)

- البرامج الأكاديمية التي تقدم بنمط التعليم عن بعد
- البرامج الأكاديمية -الانتظام التي تطبق نماذج التعلم الإلكتروني الداعم أو المدمج
- لجنة التعلم الإلكتروني بجامعة الملك عبد العزيز
- اللجنة التنفيذية بعمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
- الطلاب (قياس رضا المستفيد)