



الشيخ الدكتور السبكي

عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي

١٤٣٨ - ١٤٣٩ هـ

٢٠١٧ - ٢٠١٨ م



كلمة عميد عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي

في ضوء النجاح الذي حققته تجربة تطبيق الجودة بمؤسسات المملكة العربية السعودية، وسعيًا للارتقاء بكافة قطاعات الدولة، وتطوير أدائها وخدماتها التي تقدمها للمواطنين، وحرصاً منها على مواكبة روح العصر، وملاحقة تطوراتها في جميع المجالات بما يحقق برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠، ورؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، بادرت جامعة الملك عبد العزيز بتطبيق أنظمة الجودة التعليمية والإدارية. فحصلت على الاعتماد المؤسسي من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي في عام ١٤٣٦ هـ، وتم إنشاء عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي بجامعة الملك عبد العزيز، بالقرار الوزاري من معالي وزير التعليم رقم ١٢٧٢ بتاريخ ١١/٢٨/١٤٣٨ هـ.

كما تبنت عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي الجودة نظرياً وعملياً، من أجل التحسين والتطوير المستمر بالجامعة، وترسيخ ثقافة وشمولية تطبيق الجودة، وذلك لتصبح الجودة أحد قيم العمل الأساسية في كل أنشطة الجامعة. وقد بذلت الجامعة جهوداً كبيرة في مختلف مسارات الجودة للقيام بعمليات تحول وتطوير أساسي لجودة الأداء، عن طريق إعداد خطط طموحة تتسم بالجودة والتميز والارتقاء بأداء الجامعة، ومن خلال الحصول على الاعتمادات والشهادات الوطنية والدولية، والتي تتطلب جهداً كبيراً للوفاء بتلك المعايير والمتطلبات، إلا أن الأهم هو استمرارية الحفاظ عليها، وذلك من خلال استدامة ممارسات تطوير مستويات الأداء.

ويسرني ان أقدم بين أيديكم التقرير الأول للعمادة بعد إنشائها حيث تسعى العمادة إلى نشر ثقافة الجودة والاعتماد بين جميع قطاعات الجامعة، والشكر موصول إلى معالي مدير الجامعة وسعادة وكيل الجامعة للتطوير والإدارة العليا وجميع الزملاء من العمداء والعميدات على دعمهم وتعاونهم في سبيل الارتقاء بالجودة التعليمية، كما أتقدم بجزيل الشكر إلى جميع منسوبي ومنسوبات العمادة على جهودهم المتميزة نحو إصدار هذا التقرير الأول.

عميد عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي

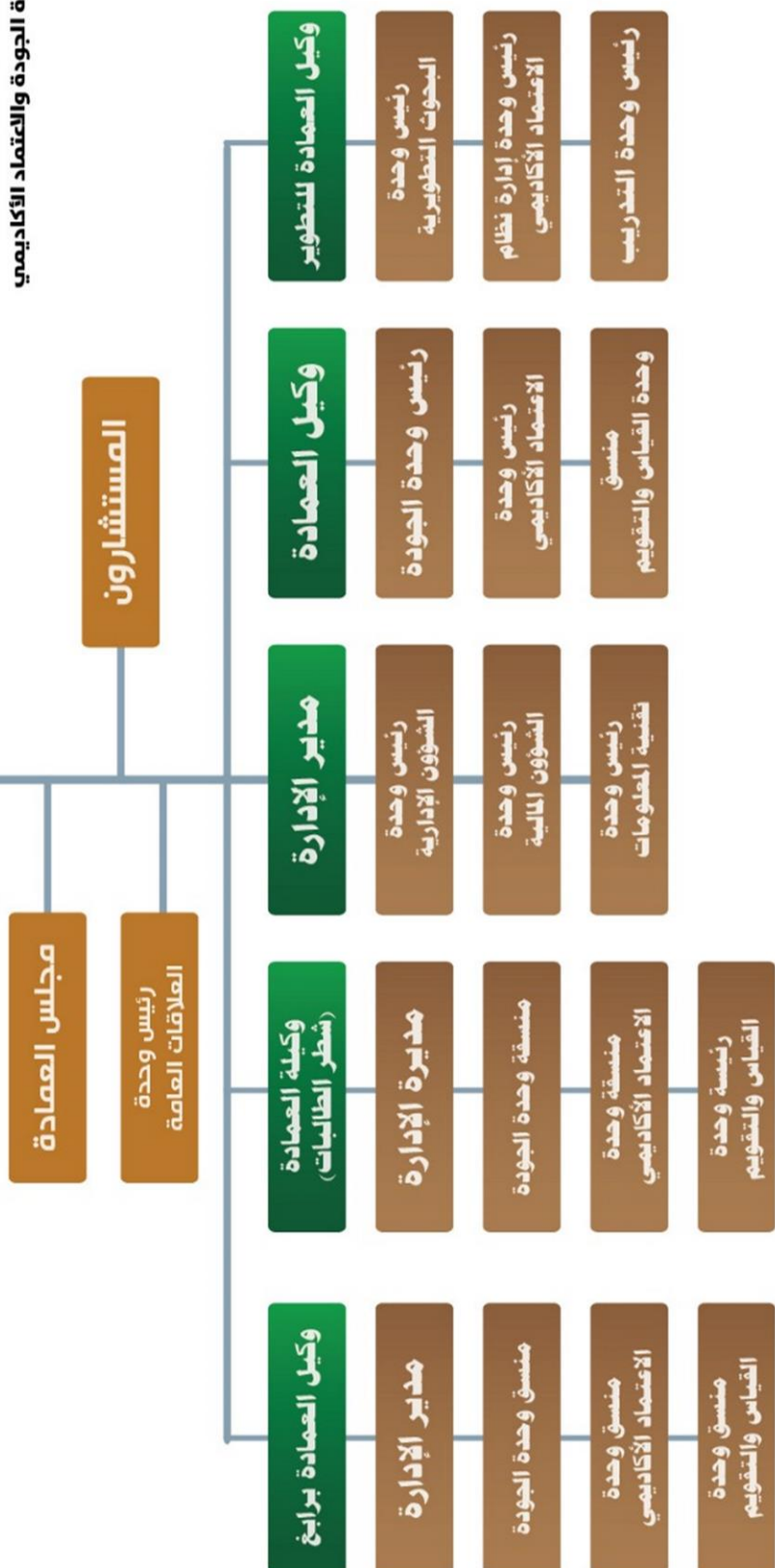
أ. د. حامد بن عبد الرؤوف محمد صالح





الهيكل التنظيمي
لعمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي

عميد عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي



صفحة	المحتويات
٥	مقدمة
٦	الأهداف الاستراتيجية لعمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي
٧	مشاريع الخطة الاستراتيجية وتطوير الأنظمة الالكترونية
١١	ملخص إنجازات وحدة الاعتماد الأكاديمي
١٨	ملخص إنجازات وحدة القياس والتقويم
٢٦	ملخص إنجازات وحدة الجودة
٣٤	خاتمة



مقدمة

منذ انشاء عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي بالقرار الوزاري من وزير التعليم رقم ١٢٧٢ بتاريخ ٢٨ / ١١ / ١٤٣٨ هـ، تستهدف العمادة تحقيق رسالتها وهي توجيه قطاعات الجامعة لتحقيق جودة مخرجات التعلم وخدمة المجتمع من خلال تطبيق منظومة متكاملة للجودة والاعتماد الأكاديمي.

وفي هذا الإطار تعمل عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي على تأهيل القطاعات المختلفة بالجامعة للحصول على الاعتماد الأكاديمي الوطني والدولي، وتأسيس وتفعيل أنظمة الجودة، من خلال تدريب وتأهيل منسوبي الجامعة، وقياس وتقييم مخرجات التعلم.

تحقق عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي العديد من الانجازات والنجاحات على كافة الأصعدة، وذلك من خلال وحداتها التي تنفذ خططها الاستراتيجية الطموحة، وذلك من خلال ادارتها ووحداتها، حيث يحتوي الهيكل التنظيمي لعمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي على كل من وحدة الاعتماد الأكاديمي ووحدة الجودة ووحدة التدريب ووحدة القياس والتقويم، وذلك على مستوى شطر الطلاب الذي انتقل مؤخرا الى مبنى ٤٧١ وشطر الطالبات والذي انتقل ايضا الى مبنى السنة التحضيرية، وفرع العمادة برباغ.

ويعرض هذا التقرير انجازات عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي، بهدف توضيح جهود وحدات عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي، ومدى مساهمتها في تحقيق الخطة الاستراتيجية للعمادة وذلك خلال العام الدراسي ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ، ٢٠١٧/٢٠١٨ م.

الأهداف الاستراتيجية لعمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي

تسعى عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي الى تحقيق رؤيتها الاستراتيجية وذلك من خلال تحقيق الأهداف التالية:

١. تحقيق وجود عمادة متخصصة في مختلف مجالات الجودة والتقييم والاعتماد الأكاديمي البرامجي والمؤسسي، تتوافر لها كافة الإمكانيات اللازمة، بشريه ومعرفيه وماليه وتنظيمية وتقنيه، مع استمراره بناء القدرات وتدعيم الإمكانيات.
٢. تمكين قطاعات الجامعة وفروعها من تحقيق جودة العملية التعليمية واستدامتها وضمان مواءمة مخرجات التعليم مع متطلبات سوق العمل.
٣. نشر وترسيخ ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي والقياس والتقييم ورفع الوعي بمفهوم تقويم الأداء وضمان الجودة والتطوير المستمر لمختلف قطاعات الجامعة.
٤. إنشاء نظام متكامل لضمان تطبيق أنظمة الجودة بكليات وقطاعات الجامعة المختلفة.
٥. تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي المؤسسي والبرامجي الوطني والدولي واستمرار متابعة تطوير وتحسين الأداء بعد الحصول على الاعتماد الأكاديمي.
٦. تعزيز وتحسين إجراءات وآليات القياس والتقييم لضمان الجودة الأكاديمية والإدارية والفنية في كليات وقطاعات الجامعة المختلفة.
٧. تعزيز التكامل لأعمال الجودة الأكاديمية والإدارية والفنية.
٨. تبادل الخبرة والمعرفة وعقد الشراكات مع المنظمات والمؤسسات المماثلة والهيئات المتخصصة الوطنية والدولية في مجالات الجودة والاعتماد الأكاديمي والقياس والتقييم حسب اللوائح والأنظمة.
٩. إجراء البحوث والدراسات وتقديم الاستشارات وورش العمل في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي والقياس والتقييم لقطاعات الجامعة والمجتمع.

مشاريع الخطة الاستراتيجية وتطوير الأنظمة الإلكترونية

المشاريع الخاصة بعمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي ضمن الخطة الاستراتيجية للجامعة "تعزيز ٣":

في إطار سعي عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي للمشاركة في تحقيق أهداف ومتطلبات الخطة الاستراتيجية الثالثة لجامعة المؤسس "تعزيز ٣" تضمنت مبادرات العمادة في مشاريع الخطة الاستراتيجية الثالثة لجامعة الملك عبد العزيز سبعة عشر مبادرة على النحو التالي:

م	رقم المشروع في الخطة	عنوان المشروع	مؤشر الأداء				نسبة الانجاز
			النوع	القيمة الأساسية	القيمة الحالية	القيمة المستهدفة	
1	4	استكمال متطلبات الاعتماد الأكاديمي الوطني لبرامج البكالوريوس غير المعتمدة	عدد برنامج معتمد وطنيا	0	4	103	60.2%
			عدد برنامج معتمد دوليا	0	58		
2	5	تقييم أثر الاعتماد الأكاديمي على مخرجات البرامج المعتمدة وطنياً	عدد التقارير	0	0	3	0%
3	6	تأهيل مراجعين داخليين	عدد منسوبي الجامعة	0	200	400	50%
4	7	وضع مقاييس وإجراء عملية التقييم الذاتي والمراجعة الداخلية للبرامج وفقاً لمعايير هيئة تقويم التعليم	وثيقة مقاييس وعملية تقييم	0	1	1	100%
			عدد البرامج المقيمة	0	103	103	100%
5	9	مراجعة وتقويم مؤشرات الاداء والتقويم النجمي للبرامج	عدد البرامج	0	5	10	50%



6	10	مراجعة وتقييم توصيف البرامج والمقررات وفقا لإطار مؤهلات الاعتماد الوطني	عدد البرامج	0	5	10	50%
7	11	إنشاء وتطوير نظام استقصاء الآراء على مستوى الجامعة	نظام وفق معايير هيئة تقويم التعليم	0	1	1	100%
			عدد استبانة	0	10	10	100%
8	12	إنشاء وتطوير نظام إلكتروني للإدارة عمليات الاعتماد الأكاديمي	نظام الكتروني	0	0.8	1	80%
9	23	تقويم وتوصيف مقررات الخبرة الميدانية	عدد التقارير	0	20	31	64.5%
10	30	اعداد نظام مختبرات بمعايير عالمية (ISO 17025 & ISO 15189)	شهادة اعتماد	0	0	5	متعثر
11	34	تطوير نظام للشكاوى والتغذية الراجعة لضمان وحماية حق المستفيد وفق المواصفة ISO 10002	نظام شكاوى	0	0	1	متعثر
12	90	تعزيز نشر ثقافة معايير الجودة والتميز والاعتماد الأكاديمي والقياس والتقويم	عدد المحاضرات وورش العمل	0	40	50	80%
		التطوير والمحافظة على نظام متكامل (IMS) لإدارة الجودة والسلامة والصحة المهنية والبيئة بمعايير عالمية (ISO 9001& ISO 14001& ISO45001)	عدد كلية او جهة حاصلة على ISO 9001	0	3	15	20%
13	91		عدد كلية او جهة حاصلة على ISO 14001	0	0	5	0%
			عدد كلية او جهة حاصلة على ISO 45001	0	0	5	0%



14	92	تطبيق معايير التميز الأوروبي (EFQM) وقياس الجاهزية على مستوى (معهد البحوث والاستشارات)	نسبة الانجاز	0	80%	100%	80%
15	123	تطبيق نظام الجودة لحماية البيئة المعلوماتية من عتاد وبرمجيات (الايزو ٢٧٠٠٠)	شهادة اعتماد	0	1	1	100%
16	126	العمل على استخدام أفضل الممارسات (ITIL) لتحقيق الايزو ٢٠٠٠٠ لإدارة خدمة تقنية المعلومات	شهادة اعتماد	0	0.2	1	20%
17	130	تطبيق الحوكمة من خلال المعمارية المؤسسية	نسبة الانجاز	0	--	--	متعثر

تطوير الأنظمة الالكترونية بعمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي:

تقوم عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي ومن خلال وكالتها للتطوير بالإشراف ومتابعة تطوير موقع عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي بالإضافة إلى الأنظمة الالكترونية بعمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي، الجدول التالي يوضح الأنظمة والبرامج الالكترونية:

اسم النظام الإلكتروني	حالة النظام
نظام "اعتماد" لإدارة عمليات الاعتماد الأكاديمي	- رفع وثائق الدراسة الذاتية المؤسسية على نظام الالكتروني (اعتماد) ومراجعتها وتدقيقها. - جاري العمل على تدشينه ومتابعة الملاحظات النهائية من قبل سعادة وكيل عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي للتطوير.
نظام تقويم وضمان جودة الأداء الجامعي EQAUP-KAU	- جاري العمل على تنفيذ المقترحات التطويرية وحل المشكلات التقنية للبرنامج. - انشاء حساب على نظام ال Black board ليستخدم في رفع مواد النظام واستخدام ساحة النقاش المتوفرة على النظام للإجابة على استفسارات منسقي البرامج في قطاعات الجامعة المختلفة. - انشاء فيديو تعليمي عن كيفية استخدام النظام واتاحته لمنسقي البرنامج في جهات الجامعة المختلفة.
نظام الاستبيانات الالكترونية المركزية	- إتمام نقل الاستبيانات من نظام الاستبيانات المركزية على نظام ال Odus الى نظام ال Blackboard، وذلك بعد دراسة ومقارنة النظامين وعقد عدد من الاجتماعات. - البدء في تنفيذ الخطة التشغيلية للاستبيانات الالكترونية.

تطوير قواعد بيانات عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي:

إيماناً من العمادة بأهمية البيانات والحفاظ على تكاملها فقد شرعت العمادة ومن خلال وكالة التطوير في إنشاء قواعد بيانات تحقق الفائدة لكافة القيادات الداخلية والمستفيدين الداخليين وعدد من لوح القيادة والتحكم على النحو التالي:

١. لوحة تحكم وقيادة عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي:

- متابعة مشاريع الخطة الاستراتيجية لعمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي بالأدلة والشواهد.
- معايير تسجيل الجامعة كجهة مانحة.
- نظام لإرسال ومتابعة مهام الموظفين بإدارة كفاءة العمليات الإدارية.
- قاعدة بيانات من خلال وكلاء التطوير في قطاعات الجامعة المختلفة خاصة بالعمادة.

٢. لوحة تحكم وقيادة وحدة الاعتماد الأكاديمي:

- متابعة تنفيذ توصيات الاعتماد المؤسسي.
- متابعة الاعتمادات الأكاديمية بالجامعة.
- متابعة سير خطة تدشين نظام "اعتماد" الإلكتروني.

٣. لوحة تحكم وقيادة الاتصالات الإدارية:

- فهرس للمعاملات الكترونية للاستفادة من نظام الاتصالات الادارية كنظام ارشفة.
- متابعة مهام الموظفين.

٤. لوحة تحكم وقيادة وحدة التدريب:

- متابعة تنفيذ الجدول الزمني للبرامج التدريبية للعام الحالي ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ.



ملخص إنجازات وحدة الاعتماد الأكاديمي

نبذة عن الوحدة:

في إطار تكامل جهود وكالة الجامعة للتطوير في ترسيخ ثقافة التطوير المستمر واستخدام الممارسات الجيدة والمعمول بها في المؤسسات والجامعات العالمية المتميزة، حيث قامت عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي بتحقيق رسالتها للنهوض والارتقاء بمستوى البرامج الدراسية لضمان سير العملية التعليمية ومخرجاتها واستمرارية تطويرها وفق المعايير الوطنية، وذلك من خلال إعداد وتأهيل قطاعات جامعة الملك عبد العزيز للحصول على الاعتماد البرامجي والتي تخص المواضيع التالية:

- معايير الاعتماد البرامجي الوطني
- توصيف البرنامج
- توصيف المقرر والخبرة الميدانية
- مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية
- تقرير المقرر
- تقرير البرامج
- التقييم النجمي والأدلة والشواهد
- الدراسة الذاتية

الاهداف التنفيذية لوحدة الاعتماد الأكاديمي:

١. وضع سياسات الاعتماد الأكاديمي للجامعة طبقاً للخطة الاستراتيجية.
٢. وضع آليات المراجعة والتقييم الأكاديمي بكليات وقطاعات الجامعة المختلفة.
٣. دراسة طلبات الكليات وقطاعات الجامعة المختلفة للحصول على الاعتماد الأكاديمي.
٤. دراسة احتياجات الكليات والقطاعات الراغبة في الحصول على الاعتماد الأكاديمي فيما يتعلق بطلب الدعم الفني والتقني المطلوب للحصول على الاعتماد الأكاديمي من هيئات الاعتماد سواء الوطنية أو الدولية.
٥. تحديد الشروط الواجب توافرها في هيئات الاعتماد الأكاديمي الدولية.
٦. اقتراح خطة الجامعة للاعتماد الأكاديمي البرامجي والمؤسسي.
٧. إعداد برامج تثقيفية لنشر وترسيخ ثقافة الجودة في العملية التعليمية.
٨. اقتراح ورش عمل تدريبية على كيفية إجراء دراسة التقييم الذاتي وإعداد التقارير الخاصة بها طبقاً لمعايير هيئات الاعتماد الأكاديمي الوطنية والدولية.

٩. الإشراف على تنفيذ الإجراءات والخطوات المعتمدة من الجامعة للحصول على الاعتماد الأكاديمي البرامجي والمؤسسي وإجراءات تجديد الاعتمادات التي سبق الحصول عليها من هيئات ومنظمات الاعتماد الأكاديمي الوطنية والدولية.

١٠. تنظيم لقاءات لترسيخ ثقافة التطور المستمر وتطبيق نظم الجودة في التعليم العالي واستخدام الممارسات الجيدة المعمول بها في المؤسسات والجامعات العالمية المتميزة.

اللجان التابعة للوحدة ومهامها:

اللجنة التنفيذية لمتابعة الاعتماد المؤسسي والبرامجي

١. متابعة ملاحظات هيئة التقويم والاعتماد الأكاديمي بشأن الاعتماد المؤسسي.
٢. متابعة قطاعات الجامعة المعنية بملاحظات الاعتماد المؤسسي والتأكد من استيفاء الشروط.
٣. اعتماد آلية واضحة لحصول القطاعات على الاعتماد الأكاديمي.
٤. دراسة طلبات الكليات للحصول على الاعتماد الأكاديمي واتخاذ التوصيات اللازمة ومن ثم رفعها إلى اللجنة العليا للاعتماد الأكاديمي.
٥. متابعة عمليات المراجعة والتدقيق الداخلي للبرامج الدراسية.
٦. تقديم الخطط والمقترحات في مجال الاعتماد الأكاديمي طبقاً للخطة الاستراتيجية للجامعة.

اللجان المشاركة فيها الوحدة ومهامها:

اللجنة التنفيذية للقياس والتقويم بعمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي

١. وضع ومراجعة سياسات وإجراءات قياس الأداء الجامعي (الأكاديمي والإداري) طبقاً لخطة الجامعة الاستراتيجية.
٢. وضع ومراجعة سياسات وإجراءات ضمان جودة مخرجات التعلم لبرامج الجامعة الدراسية.
٣. وضع ومراجعة سياسات وإجراءات خطط وأدوات تقييم الطلاب بالمقررات والبرامج الدراسية بالجامعة وعلاقتها بمخرجات التعلم.
٤. مراجعة وتعديل واعتماد الاستبانات وآليات استخدامها وتوزيعها لكافة قطاعات الجامعة الأكاديمي والإدارية والخاصة بقياس الأداء الجامعي.
٥. اقتراح البرامج التدريبية وورش العمل للارتقاء بعمليات القياس والتقويم بالجامع بالتنسيق مع مركز تطوير التعليم الجامعي.
٦. متابعة تطبيق أفضل الممارسات العالمية والوطنية فيما يخص ضمان جودة مخرجات التعلم وخطط تقييم الطلاب بالمقررات والبرامج الدراسية بالجامعة.

في إطار تفعيل الاعتماد المؤسسي الصادر من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، تقوم العمادة بصفة دورية باستكمال وإرسال نماذج التقارير الفصلية والسنوية بحسب نماذج هيئة تقويم التعليم وفيما يلي إحصائيات الوحدة وإنجازاتها على عدة محاور:

١. عدد الاعتمادات التي حصلت عليها قطاعات الجامعة



الاعتماد الأكاديمي في أرقام

الاعتماد المؤسسي الكامل من هيئة تقويم التعليم (٢٠١٥ - ٢٠٢٢)



عدد البرامج المعتمدة
62 وطني و دولي

عدد الاعتمادات
11 المهنية

الاعتماد البرامجي

الاعتماد المهني



٢. الأنظمة الالكترونية:

اسم النظام الإلكتروني	حالة النظام
برنامج "اعتماد"	رفع وثائق الدراسة الذاتية المؤسسية على نظام الإلكتروني (اعتماد)، جاري العمل على تدشينه ومتابعة الملاحظات النهائية من قبل سعادة وكيل عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي للتطوير.
برنامج "تسليم منصب للقيادات الادارية لقطاعات جامعة الملك عبد العزيز"	جاري العمل على تطويره استعدادا لتدشينه
المشروع التطويري لميكنة آلية طلب القطاعات للحصول على الاعتماد الأكاديمي	جاري العمل عليه وذلك ضمن الخطط التطويرية.

٣. قواعد المعلومات:

شرعت الوحدة في إنشاء قواعد بيانات تحقق الفائدة لكافة المستفيدين ومن ضمن تلك القواعد:

- قاعدة بيانات تتضمن كافة الوثائق المتعلقة بالاعتماد الأكاديمي الوطني من حيث أنظمة الجودة ومتطلباتها وإجراءاتها ونماذجها.
- العمل على إنشاء قاعدة بيانات محدثة سنويا لحصر أعداد الكليات والبرامج بالجامعة.
- العمل على تحديد منسقي الاعتماد الأكاديمي بقطاعات الجامعة.
- العمل على إعداد دليل للطالب عن الاعتماد الأكاديمي.
- العمل على إعداد flow chart لتقديم الطلب على الاعتماد (دولي او وطني).
- قاعدة بيانات للاعتمادات الوطنية والدولية في الجامعة التي تتضمن كافة المعلومات عن الاعتماد الأكاديمي ونوعه وعدد البرامج المعتمدة وهيئة الاعتماد وتاريخ منح الشهادة وصلاحياتها، وجاري العمل على آلية لضمان تحديثها سنويا وذلك ضمن الخطط التطويرية للوحدة.

الفعاليات ونشر الثقافة والتدريب:

تم عقد عدد (٤) ورش عمل تدريبية من خلال وحدة التدريب بالعمادة استهدفت (١٨٣) متدرب ومتدربة شملت المواضيع التالية:

م	ورشة عمل	المدة الزمنية	الفئة المستفيدة	عدد المستفيدين
١	ورشة عمل متطلبات التقدم للاعتماد البرامجي	٢٠١٧/١٢/٣٠	منسقي البرامج ومنسقي المقررات	دعوة عامة
٢	ورشة عمل الممارسة المثالية في التقييم، وتصميم خرائط الاختبارات، وتصميم جداول التقييم (Rubric) وتصميم اسئلة متعددة الاختيارات	٢٠١٧/١١/٢١	منسقي المقررات/منسوبي وحدة الامتحانات	٤٨
٣	ورشة عمل عن كيفية كتابة تقرير الدراسة الذاتية	٢٠١٨/٢/٢٧	منسقي البرامج	٢٠
٤	ورشة عمل عن مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية	٢٠١٨/٢/٣	منسوبي الجامعة	١١٥
٥	ضمان المعايير الأكاديمية من خلال التقارير وخطط التحسين الفعالة	٢٠١٧/١١/٢٧	وكلاء و وكيلات التطوير	٢٨

تابع -الفعاليات ونشر الثقافة والتدريب:

كما تم عقد عدد (٣) دورات تدريبية من خلال هيئة تقويم التعليم استهدفت (١٥) متدرب ومتدربة شملت المواضيع التالية:

- متطلبات تحقيق معايير الجودة والاعتماد البرامجي.
- الخطط التشغيلية وصيانة مؤشرات الأداء.
- التخطيط لجودة أنشطة البحث العلمي وخدمة المجتمع.

م	اسم البرنامج	تاريخ التنفيذ	الكليات المستهدفة	عدد المستفيدين	
				شطر الطلاب	شطر الطالبات
١	متطلبات تحقيق معايير الجودة والاعتماد البرامجي	14-15/03/2018	- كلية تصميم البيئة - كلية العلوم الطبية التطبيقية - عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي - كلية العلوم	٣	٢
٢	الخطط التشغيلية وصيانة مؤشرات الأداء	25-26/07/1439	- عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي	٣	٢
٣	التخطيط لجودة أنشطة البحث العلمي وخدمة المجتمع	05-04/07/2018	- كلية الاقتصاد المنزلي - كلية العلوم الطبية التطبيقية - كلية تصميم البيئة - عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي - كلية الهندسة	٣	٢



الصعوبات والتحديات التي تواجه وحدة الاعتماد الأكاديمي:

١. اعتماد آلية موحدة لتحديث البيانات على مستوى قطاعات الجامعة
٢. الحاجة الى التدريب المستمر للقوة البشرية للوحدة
٣. الحاجة الى مزيد من التواصل بين شطري الطلاب والطالبات لتنسيق العمل بين الشطرين
٤. عدم وجود ميزانية تشغيلية بالعمادة يمثل عقبة في التخطيط على مستوى الوحدة

الخطط التطويرية:

استحداث آلية لربط التحديثات المطلوبة مع الأنظمة الالكترونية المتاحة في الجامعة وذلك توفيراً للجهود وإمكانية متابعة تحديث قواعد البيانات في الوحدة.



ملخص انجازات وحدة القياس والتقويم

نبذة عن وحدة القياس والتقويم:

- تقوم وحدة القياس والتقويم بالإشراف على وضع وتنفيذ الخطط والأهداف والبرامج التنفيذية للقياس والتقويم بالجامعة، وتأهيل ودعم القطاعات الجامعية لتحقيق متطلبات القياس والتقويم وذلك من خلال أنظمة الوحدة:
- نظام تقويم وضمان جودة الأداء الجامعي.
 - نظام الاستبانات الالكترونية المركزية.

الأهداف التنفيذية لوحدة القياس والتقويم:

١. إعداد برامج توعية لنشر وترسيخ ثقافة القياس والتقويم.
٢. تأهيل ودعم قطاعات الجامعة لتحقيق متطلبات القياس والتقويم.
٣. إنشاء نظام مؤسسي مركزي وإيجاد آلية موحدة المعايير في عمليات القياس والتقويم، لضمان جودة العملية التعليمية والخدمات الجامعية.
٤. إنشاء نظام مركزي لضمان الجودة الداخلي يتماشى مع المعايير المستمدة من رسالة الجامعة وNCAAA.
٥. تمكين قطاعات الجامعة من إجراء التقييم الذاتي بانتظام بناءً على مؤشرات قياس الأداء الرئيسية التابعة للمركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (KPI's).

اللجان التابعة للوحدة ومهامها:

أولاً: اللجنة التنفيذية للقياس والتقويم بعمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي:

١. وضع ومراجعة سياسات وإجراءات قياس الأداء الجامعي (الأكاديمي والإداري) طبقاً لخطة الجامعة الاستراتيجية.
٢. وضع ومراجعة سياسات وإجراءات ضمان جودة مخرجات التعلم لبرامج الجامعة الدراسية.
٣. وضع ومراجعة سياسات وإجراءات خطط وأدوات تقييم الطلاب بالمقررات والبرامج الدراسية بالجامعة وعلاقتها بمخرجات التعلم.
٤. مراجعة وتعديل واعتماد الاستبانات وآليات استخدامها وتوزيعها لكافة قطاعات الجامعة الأكاديمي والإدارية والخاصة بقياس الأداء الجامعي

٥. اقتراح البرامج التدريبية وورش العمل للارتقاء بعمليات القياس والتقييم بالجامعة بالتنسيق مع مركز تطوير التعليم الجامعي.

٦. متابعة تطبيق أفضل الممارسات العالمية والوطنية فيما يخص ضمان جودة مخرجات التعلم وخطط تقييم الطلاب لمقررات والبرامج الدراسية بالجامعة.

ثانياً: لجنة تطوير نظام تقويم وضمان جودة الأداء الجامعي:

١. مراجعة عدد الممارسات التي يتم متابعتها من خلال برنامج تقويم وضمان جودة الأداء الجامعي.
٢. مراجعة مؤشرات قياس أداء برنامج تقويم وضمان جودة الأداء الجامعي.
٣. مراجعة ترميز وصياغة محاور وممارسات برنامج تقويم وضمان جودة الأداء الجامعي وفقاً لوثيقة المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
٤. تطوير تصميم صفحات برنامج تقويم وضمان جودة الأداء الجامعي.
٥. تطوير آلية حساب مؤشرات قياس الأداء.
٦. تطوير ميكنة توثيق ممارسات برنامج تقويم وضمان جودة الأداء الجامعي.
٧. مراجعة الأدلة الخاصة ببرنامج تقويم وضمان جودة الأداء الجامعي.

علاقة الوحدة بالخطة الاستراتيجية الثالثة (تعزيز ٣):

رقم المشروع	اسم المشروع
١١	تطوير نظام استقصاء الآراء في إدارة القياس والتقييم
٧	وضع مقاييس وإجراء عملية التقييم الذاتي والمراجعة الداخلية للبرامج وفقاً لمعايير هيئة تقويم التعليم.
٩	مراجعة وتقييم مؤشرات الأداء والتقييم النجمي للبرامج.

إنجازات الوحدة خلال العام الحالي ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ:

أ- إنجازات برنامج تقييم وضمان جودة الأداء الجامعي EQAUP-KAU:

١. نشر ثقافة القياس والتقييم لبرنامج تقييم وضمان جودة الأداء الجامعي EQAUP-KAU من خلال:

- عقد ورشتي عمل لتدريب منسقي القطاعات (كليات^١ وعمادات ومراكز) على برنامج EQAUP-KAU بمركز الملك فهد للبحوث الطبية، قاعة الابداع والتميز وذلك بتاريخ (٤-٥ / ٢ / ١٤٣٩ هـ).

القطاع	الشرط	العدد الكلي	عدد الحضور
العمادات	طلاب	١٢	٩
	طالبات	١٨	١٢
الكليات	طلاب	٢٥	١٧
	طالبات	٢٥	١٧
المراكز	طلاب	١	٠
	طالبات	١	١

- تم إرسال Info graphics لمنسقي برنامج EQAUP-KAU ووكلاء التطوير تتضمن أهداف البرنامج وآلية سير البرنامج. من خلال البريد الالكتروني الخاص بالبرنامج.
- إعداد فيلم تعريفى وتعميمه على جميع وكلاء التطوير ومنسقي برنامج EQAUP-KAU.

٢. مراجعة أعداد الممارسات ومؤشرات الأداء بناءً على المقارنة المرجعية مع المركز الوطن للتقويم والاعتماد الأكاديمي NCAAA.

٣. بناءً على المقارنة المرجعية مع هيئة الجودة البريطانية QAA، والتي توصي بأن يتم متابعة جودة العملية التعليمية سنوياً، لذلك تم تعبئة النظام لهذا العام للعامين الأكاديميين ١٤٣٧-١٤٣٨ هـ و ١٤٣٨-١٤٣٩ هـ، وذلك لمتابعة وتطبيق خطط التطوير والتحسين للعملية التعليمية بناءً على نتائج تقارير البرامج والمقررات السنوية.

٤. تنفيذ الخطة التشغيلية لبرنامج تقييم وضمان جودة الأداء الجامعي. (مرفق ١)

ب- إنجازات نظام الاستبانات الإلكترونية المركزية:

^١ بالنسبة للكليات يتم حضور المنسق العام للكلية فقط

١. نشر ثقافة القياس والتقييم لنظام الاستبانات المركزية من خلال:

- المشاركة في اليوم الإرشادي لطلاب وطالبات السنة التحضيرية، وذلك بتاريخ (٦-٧-١٤٣٩هـ) للطالبات وبتاريخ (٢/٦/١٤٣٩هـ) للطلاب.
- لوحات حائطية (Info graphics) في أماكن تجمع الطلبة لتوضيح آلية الدخول على الاستبانات وأنواعها والفئات المستهدفة، وإرسالها عبر البريد الإلكتروني لجميع الفئات المستهدفة (وكلاء التطوير القطاعات، أعضاء هيئة التدريس، الطلاب والطالبات، الإداريين والفنيين ومن في حكمهم).
- إعداد فيلم تعريفى وإدراجه في الموقع الإلكتروني لعمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي وتم توزيعه على وكلاء التطوير للقطاعات.
- ٢. إنشاء استبيان خاص بتقويم مقررات والخدمات التي تقدم لطلاب وطالبات السنة التحضيرية بتاريخ (٢٥/٣/١٤٣٩هـ) وإدراجها ضمن أنواع الاستبانات الإلكترونية المركزية، وإعداد تقرير بنتائج الاستبيان وذلك بتاريخ (٢٦/٥/١٤٣٩هـ).
- ٣. تنفيذ الخطة التشغيلية لنظام الاستبانات الإلكترونية المركزية. (مرفق ٢).

ج- الإنجازات العامة لوحدة القياس والتقييم:

١. تحديث الجدول الزمني الخاص بتفعيل وإغلاق أنظمة القياس والتقييم.
٢. تحديث الجدول الزمني لمهام وكلاء التطوير.
٣. تقييم الخدمات المقدمة من قبل وحدة القياس والتقييم من خلال:
 - انشاء مؤشرات قياس أداء خاصة بوحدة القياس والتقييم على سبيل المثال: مؤشر متوسط الوقت المستغرق للرد على استفسارات المنسقين الواردة عبر البريد الإلكتروني للبرنامج.
 - استبيان قياس رضا منسقي برنامج EKAUP-KAU، تم إرساله بتاريخ ١ أبريل ٢٠١٨، وتم تحليل النتائج بتاريخ ٢٩ أبريل ٢٠١٨.
 - استبيان قياس رضا وكلاء التطوير عن أنظمة وحدة القياس والتقييم، جاري العمل على إعداد الاستبيان وذلك ضمن الخطط التطويرية للوحدة.
٤. التقرير السنوي لنتائج أنظمة وحدة القياس والتقييم:
٥. التقرير السنوي لوحدة القياس والتقييم لمقارنة أداء القطاعات على مدى عامين أكاديميين (١٤٣٥-١٤٣٦هـ) و (١٤٣٦-١٤٣٧هـ) (مرفق ٣) ملخص التقرير السنوي لوحدة القياس والتقييم.
٦. تقرير سنوي لمقارنة أداء القطاعات على مدى أربع سنوات من خلال أنظمة الوحدة ذلك بعد إغلاق الأنظمة بتاريخ (٢١/١٠/١٤٣٩هـ).
٧. المشاركة في الأسبوع الإرشادي السنوي لطلبة السنة التحضيرية.

٨. ورشة عمل وفد جامعة نجران بخصوص مشروع وزارة التعليم ضمن مبادرات تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ في اتمته قياس مخرجات التعلم.

الصعوبات والتحديات التي تواجه الوحدة:

أ- صعوبات نظام تقويم وضمان جودة الأداء الجامعي

١. تغيير منسقي برنامج EQAUP-KAU خلال فترة التبعة، مما يتطلب الكثير من الوقت والجهد لتدريب منسق آخر، علماً بأنه يتم تدريب جميع المنسقين من خلال ورش العمل التي تعقد قبل تفعيل النظام.

٢. عدم الاهتمام بثقافة التقييم الذاتي لدى بعض قطاعات الجامعة ومعرفة الفائدة المرجوة منها.

٣. قصور في بعض النواحي التقنية للبرنامج EQAUP-KAU

ب- صعوبات نظام الاستبانات الالكترونية المركزية

١. ضعف المشاركة من قبل الطلاب أو الطالبات.

٢. استخدام نظام الشؤون التعليمية ODUS-PLUS أدى إلى:

- عدم وجود مرونة في تعبئة الاستبانات عبر الهواتف الذكية.

- عدم إمكانية إرسال رابط مباشر عبر الجوال أو البريد الالكتروني

- بعض الأقسام لم تسجل في نظام الشؤون التعليمية التابع للكلية باسمه الصحيح فيظهر في البرنامج غير معرف.

- صعوبة استخدام النظام من قبل سعادة وكلاء التطوير للاطلاع على نتائج قطاعهم.

- عدم إمكانية إضافة مقياس (لا ينطبق) لإجابات الاستبانات لأن المقياس المعتمد في نظام الشؤون التعليمية "مقياس ليكرت الخماسي" بالرغم من ضرورة إضافته للحصول على نتائج صحيحة يمكن الاعتماد عليها.

- النظام بطيء في العمليات الحسابية عند استخراج النتائج.

- النظام لا يظهر تقرير عام بجميع الأسئلة ويحتاج للدخول على كل سؤال منفصل بكل مادة وكل قسم وكل كلية.

الخطط التطويرية:

أ- التوصيات والتطلعات المستقبلية الخاصة ببرنامج (EQAUP-KAU):

١. تطوير نظام EQAUP-KAU تقنياً ليصبح أكثر سهولة ومرونة في الاستخدام.

٢. أن يتم مناقشة نتائج تقييم أداء القطاعات المرسله لوكلاء التطوير في مجالس الأقسام والكليات وذلك لوضع خطة للتطوير والتحسين للعملية التعليمية بناءً على نتائج التقييم الذاتي للقطاعات ومؤشرات الأداء وتقارير البرنامج والمقررات.

ب- التوصيات والتطلعات المستقبلية الخاصة بالاستبانات الالكترونية المركزية:

١. الإعلان عن تفعيل الاستبانات من خلال:

- موقع الجامعة.
- إرسال بريد إلكتروني للطلاب والطالبات من خلال نظام مارز.
- إرسال بريد إلكتروني لأعضاء هيئة التدريس من خلال نظام مارز.

٢. إدراج جميع الاستبانات الالكترونية المركزية على نظام Blackboard وذلك لصعوبة استخدام نظام الشؤون التعليمية ODUS-PLUS.

٣. تحديث استبانة (تقويم التدريب الميداني، تقويم سنة الامتياز، تقويم أرباب العمل) من خلال اللجنة التنفيذية للقياس والتقويم.

٤. تعميم نتائج الاستبانات الالكترونية المركزية المرسله لوكلاء التطوير إلى جميع الأقسام بقطاعاتهم ومناقشتها في مجالس الأقسام / الكليات واستخدام النتائج للتطوير والتحسين للعملية التعليمية، وذلك للرفع من جودة البرامج والمقررات.

٥. زيادة تعزيز ونشر ثقافة التقييم الذاتي لدى قطاعات الجامعة، وذلك لأهمية التقييم في جودة المقررات.

ورش العمل والتدريب:

م	اسم البرنامج	الوصف	المستفيدون	عدد المستفيدين
١	ورشة عمل منسقي/ منسقات برنامج تقويم وضمان جودة الأداء الجامعي (EQAUP-KAU)	تضمن البرنامج: - مقدمة عن معايير NCAAA، - مناقشة مؤشرات قياس أداء العمادات الكليات، - مقدمة عن برنامج EQAUP-KAU.	الكليات العمادات	الكليات : ٣٤ العمادات: ٢٢
٢	ورشة عمل الممارسة المثالية في التقييم، وتصميم خرائط الاختبارات، وتصميم جداول التقييم (Rubric) وتصميم اسئلة متعددة الاختيارات	تضمن البرنامج: - الخطوط العريضة لممارسات التقييم المثالي، - شجرة المحاذاة للحصول على النتائج المناسبة، - الخطوط العريضة لعمليات الاختبارات، - Exam Blueprinting - المقاييس، - MCSQS - التحليل، - قياس مخرجات التعلم.	كليات	٣٩

الخطة التشغيلية لبرنامج تقييم وضمان جودة الأداء الجامعي EQAUP-KAU:

تاريخ تنفيذه	مسمى الإنجاز أو النشاط
١٤٣٨/١٢/١٩ هـ	تحديث بيانات منسقين برنامج EQAUP-KAU.
١٤٣٩/١/٢١ هـ	اعداد وتحليل استبيان استطلاع رأي المنسقين لتحديث معايير وممارسات برنامج EQAUP-KAU.
١٤٣٩/٢ هـ	عمل مقارنة لممارسات برنامج EQAUP-KAU مع ممارسات المركز الوطني للتقييم والاعتماد الأكاديمي NCAAA
١٤٣٩/٣ هـ	تحديث أدلة البرنامج (دليل توثيق الممارسات / دليل الاستخدام / دليل المؤشرات)
١٤٣٩/٣/٢٦ هـ	متابعة تنفيذ توصيات لجنة تطوير نظام EQAUP-KAU.
١٤٣٩/٤/٩ هـ	إنشاء قوالب نظام EQAUP-KAU وتفعيلها للتعبة من قبل القطاعات.
١٤٣٩/٤/١٦ هـ	تفعيل نظام EQAUP-KAU
١٤٣٨/٥/١١ هـ	إعداد تقارير متابعة نسب انجاز الكليات لنماذج برنامج EQAUP-KAU ،
١٤٣٩/١١/٢٧ هـ	إعداد تقارير تقييم الأداء الخاصة بنتائج القطاعات لبرنامج EQAUP-KAU وإرسالها للقطاعات (كليات/عمادات) وذلك للعامين ١٤٣٧-١٤٣٨ هـ والعام ١٤٣٨-١٤٣٩ هـ .
١٤٣٩/٤/١٦ هـ	التواصل مع منسقي برنامج EQAUP-KAU، والرد على استفساراتهم من خلال البريد الالكتروني، الزيارات المكتبية، اجتماعات. مساحة النقاش على نظام Blackboard
١٤٣٩/٦/٢٤ هـ	إعداد تقرير جودة الأدلة والشواهد لعمادة شؤون الطلاب والوكالات التابعة لها.
خلال فترة تعبئة النماذج	التواصل مع عمادة تقنية المعلومات لتطوير واجهة نظام EQAUP-KAU.



مرفق ٢

الخطة التشغيلية لنظام الاستبانات الالكترونية المركزية:

تاريخ تنفيذه	مسمى الإنجاز أو النشاط
١٤٣٩/٣/٨ هـ للفصل الدراسي الأول ١٤٣٩/٧/١ هـ للفصل الدراسي الثاني	تفعيل استبيان (تقويم مقرر، تقويم مقررات وخدمات السنة التحضيرية)
١٤٣٩/٢/٢٣ هـ للفصل الدراسي الأول ١٤٣٩/٦/٢ هـ للفصل الدراسي الثاني	تفعيل استبيان (تقويم خبرة الطالب، تقويم برنامج، تقويم التدريب الميداني، تقويم سنة الامتياز)
للفصل الدراسي الأول والثاني	تفعيل استبيان أرباب العمل
١٤٣٩/٢/٢٣ هـ للطلاب وأعضاء هيئة التدريس ١٤٣٩/٣/٨ هـ للإداريين	تفعيل استبيان الخدمة الجامعية
١٤٣٩/٧/٥ هـ	إدراج استبيان السنة التحضيرية على نظام (Black board)
١٤٣٩/٧/١٢ هـ	تحديث استبيان الخدمة الجامعية
١٤٣٩/٧/١٢ هـ	التواصل مع عمادة تقنية المعلومات لتنفيذ المقترحات التطويرية "إظهار نسب المجيبين في نظام الاستبانات الالكترونية المركزية"
١٤٣٩/١١/٢٧ هـ	إعداد تقارير الخدمة الجامعية وإرسالها بصورة سرية للجهات المعنية.
١٤٣٩/٧/٤ هـ للفصل الدراسي الأول ١٤٣٩/١١/١٦ هـ للفصل الدراسي الثاني	إعداد تقارير السنة التحضيرية وإرسالها بصورة سرية للجهات المعنية.
١٤٣٩/٧/٣ هـ للفصل الدراسي الأول ١٤٤٠/١/١٧ هـ للفصل الدراسي الثاني	إعداد تقارير أرباب العمل وإرسالها بصورة سرية للجهات المعنية.
نهاية الفصل الدراسي الأول نهاية الفصل الدراسي الثاني	إعداد تقارير (تقويم خبرة الطالب، تقويم برنامج، تقويم سنة الامتياز، تقويم التدريب الميداني)، وإرسالها بصورة سرية للجهات المعنية.
١٤٣٩/٧/٤ هـ للفصل الدراسي الأول ١٤٣٩/١٠/٢١ هـ للفصل الدراسي الثاني (نتائج المؤشرات)	إعداد تقارير مقررات وإرسالها بصورة سرية للجهات المعنية.
١٤٣٩/٦/٢٧ هـ	عقد اجتماع مع سعادة وكيل عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي للتطوير لإيجاد آلية لتطبيق الاستبانات الالكترونية المركزية وإدراجها ضمن نظام Blackboard مع عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد.



ملخص انجازات وحدة الجودة

نبذة عن الوحدة:

تهدف وحدة الجودة إلى تحسين وتطوير الأداء وتنفيذ الخطط اللازمة لضمان الجودة وتحديد أساسيات وآليات القياس والتقييم كما تقوم بتأهيل ودعم القطاعات الجامعية لتحقيق المحافظة على متطلبات المواصفات العالمية المعتمدة للجودة والمساهمة في نشر ثقافة الجودة وإعداد كفاءات وخبرات متميزة في مجال تطبيقات الجودة والتميز.

الأهداف التنفيذية للوحدة:

١. نشر الوعي العام والثقافة المتخصصة بأهمية الجودة وتطبيقاتها وأبعادها بالجامعة.
٢. تأهيل قطاعات الجامعة لتطبيق وتنفيذ معايير أنظمة الجودة العالمية (الأيزو).
٣. تطوير كوادر متخصصة في الجودة في قطاعات الجامعة.
٤. تنفيذ السياسات العامة وجهود التطوير المنبثقة من الإدارة العليا بالجامعة.
٥. إجراء الدراسات وتقديم الاستشارات في مجال الجودة لقطاعات الجامعة.
٦. عقد المحاضرات التثقيفية والدورات التدريبية وورش العمل واللقاءات والندوات والمؤتمرات في مجالات الجودة.
٧. تطوير الإجراءات الإدارية والأكاديمية فيما يتعلق بالجودة.
٨. المساهمة في خدمة المجتمع من خلال تقديم البرامج التثقيفية المتميزة المتعلقة بالجودة.
٩. تقديم برامج تطويرية لقيادات الجامعة في مجالات الجودة وتطبيقاتها.
١٠. تنظيم فعاليات للجودة في التعليم العالي في الجامعة.

اللجان التابعة للوحدة ومهامها:

اللجنة التنفيذية لعمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي:

١. اقتراح الخطط الاستراتيجية ومتطلبات تطبيق الجودة والاعتماد الأكاديمي والقياس والتقييم بالجامعة.
٢. دراسة التوصيات التي تقدمها الجهات المعنية المتعلقة بالجودة والاعتماد الأكاديمي والقياس والتقييم.
٣. الاشراف على الأطر العامة للمحافظة على فعالية واستدامة أنظمة الجودة والاعتماد الأكاديمي.

٤. اقتراح الاستشارات التي تقدم للجهات الخارجية في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي.
٥. النظر في قبول الطلبات بناءً الأنظمة والاعتماد الأكاديمي البرامجي والمؤسسي المقدمة من قطاعات الجامعة.
٦. دراسة التقرير السنوي لعمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي.

اللجان المشاركة فيها الوحدة ومهامها:

اللجنة التنفيذية للقياس والتقييم بعمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي:

١. وضع ومراجعة سياسات وإجراءات قياس الأداء الجامعي (الأكاديمي والإداري) طبقاً لخطة الجامعة الاستراتيجية.
٢. وضع ومراجعة سياسات وإجراءات ضمان جودة مخرجات التعلم لبرامج الجامعة الدراسية.
٣. وضع ومراجعة سياسات وإجراءات خطط وأدوات تقييم الطلاب بالمقررات والبرامج الدراسية بالجامعة وعلاقتها بمخرجات التعلم.
٤. مراجعة وتعديل واعتماد الاستبانات وآليات استخدامها وتوزيعها لكافة قطاعات الجامعة الأكاديمي والإدارية والخاصة بقياس الأداء الجامعي.
٥. اقتراح البرامج التدريبية وورش العمل للارتقاء بعمليات القياس والتقييم بالجامع بالتنسيق مع مركز تطوير التعليم الجامعي.
٦. متابعة تطبيق أفضل الممارسات العالمية والوطنية فيما يخص ضمان جودة مخرجات التعلم وخطط تقييم الطلاب بالمقررات والبرامج الدراسية بالجامعة.

علاقة الوحدة بالخطة الاستراتيجية الثالثة (تعزيز ٣):

رقم المشروع	اسم المشروع
30	إعداد نظام مختبرات بمعايير عالمية (ISO 17025 & ISO 15189)
34	تطوير نظام للشكاوى والتغذية الراجعة لضمان وحماية حق المستفيد وفق المواصفة ISO 10002
91	التطوير والمحافظة على نظام متكامل (IMS) لإدارة الجودة والسلامة والصحة المهنية والبيئة بمعايير عالمية (iso14001&iso9001iso45001)
92	تطبيق معايير التميز الأوروبي (EFQM) وقياس الجاهزية على مستوى الجامعة
123	تطبيق نظام الجودة لحماية البيئة المعلوماتية من عتاد وبرمجيات (الايزو 27000)
126	العمل على استخدام أفضل الممارسات (ITIL) لتحقيق الأيزو 20000 لإدارة خدمة تقنية المعلومات

إنجازات الوحدة خلال العام الحالي ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ:

١. حصول عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي على شهادة ISO 9001:2015 في يوم الأربعاء ٢٥ / ٧ / ١٤٣٩ هـ الموافق ١١ / ٤ / ٢٠١٨ م والتي تعتبر من الشهادات المرموقة والمعروفة دولياً. تقديراً لإتمام تأسيس وتوثيق وتفعيل نظام إدارة الجودة بوحدات وأقسام العمادة وفقاً لمعايير المواصفة العالمية حيث خضعت العمادة لعملية مراجعة نظام إدارة الجودة من شركة QCB الإيطالية المانحة للشهادة، وأشاد مراجع الشركة بمجهود العمادة في فعالية النظام وتقديم خدماتها بالجامعة. ويستخدم نظام إدارة الجودة داخلياً لتوجيه منسوبي العمادة من خلال تطبيق متطلبات المواصفة العالمية لنظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 التي يجب الوفاء بها من أجل إعطاء الثقة في الخدمات والمنتجات التي تقدمها العمادة، والتحسين المستمر، وتقديم الإرشادات اللازمة لهيئة المنسوين وبالتالي تحسين رضا المستفيد. كما يستخدم خارجياً لتوضيح نظام إدارة الجودة للعمادة للمستفيد الخارجي والمنظمات والأفراد وتعريفهم بالضوابط المتبعة بالعمادة من أجل إرضاءهم والتحسين المستمر.

٢. إتمام تأسيس وتوثيق وتفعيل نظام إدارة الجودة لكلية تصاميم البيئة وفق المواصفة العالمية ISO9001:2015 وحصول الكلية على الشهادة في يوم الخميس ٠٣ / ٨ / ١٤٣٩ هـ الموافق ١٩ / ٤ / ٢٠١٨ م والتي تعتبر من الشهادات المرموقة والمعروفة دولياً.

٣. عقد اتفاقية تعاون مشترك بين جامعة الملك عبدالعزيز والمكتب الإيطالي لشهادات الجودة (QCB)، بهدف بناء وتفعيل والمحافظة على أنظمة الجودة بالجامعة، وتعزيز وترسيخ ثقافة الجودة، وتطوير مهارات منسوبي الجامعة في إطار سعي الجامعة الجاد نحو الريادة في تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠، كما تسعى الجامعة من خلال الاتفاقية في تنفيذ مخطط سير عملية الاعتماد للحصول على شهادة الأيزو، والتدقيق والمراقبة، وكذلك في مجال الاستشارات والتدريب مثل دورة المدققين المعتمدين الخاصة بالمدقق المعتمد لنظام إدارة الجودة، والأنظمة الاستراتيجية لعمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي (خريطة الطريق) في بداية العام الدراسي ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ من خلال ورش عمل بتاريخ ١٠ / ١٠ / ٢٠١٧ م و ٠٨ / ١٠ / ٢٠١٧ م. وتشمل الوثيقة ما يلي:

- مقدمة عن التحليل الرباعي.
- التحليل الرباعي لعمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي.
- الأهداف الاستراتيجية للعمادة.
- المشاريع المستقبلية ١٤٣٩ هـ.
- خطة الجودة للعام الدراسي ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ.
- خطة الاعتماد للعام الدراسي ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ.

٤. التحديات التي تواجه عمادة الجودة المتكاملة والدورات المتعلقة بمختلف المواصفات العالمية للأيزو.

٥. أعداد وثيقة منظور والاعتماد الأكاديمي.

٦. أعداد التقرير السنوي للعام الدراسي ١٤٣٧-١٤٣٨ هـ لعمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي حيث أدمجت تقارير إنجازات كل من إدارة الجودة وإدارة الاعتماد وإدارة القياس والتقييم في شهر سبتمبر ٢٠١٧ م.

٧. قياس وتحليل وإعداد تقرير نتائج تقييم استبيان قياس رضى منسوبي ومنسوبات عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي في ١٤٣٩/٧/١٦ هـ. كما تم تعميم التوصيات على رؤساء الوحدات لأخذها بعين الاعتبار من أجل التحسين والتطوير.

٨. قياس وتحليل وإعداد تقرير نتائج تقييم استبيان قياس رضى المستفيدين الخارجيين من خدمات عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي في ١٤٣٩/٧/١٦ هـ. كما تم تعميم التوصيات على رؤساء الوحدات لأخذها بعين الاعتبار من أجل التحسين والتطوير.

٩. تم وضع خطة للتدريب لقطاعات الجامعة في بداية الشهر للعام الدراسي ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ وتم الإشراف والمتابعة على تنفيذها وفق الامكانيات المتاحة.

١٠. تقديم الاستشارات والرد على الاستفسارات والتوضيحات في مجال الجودة (تأسيس النظام - الهياكل التنظيمية - العمليات - الاوصاف الوظيفية-التوثيق) لكافة قطاعات الجامعة.

١١. اعداد مقترح هيكلية وتوصيف مهام وحدات وكالات التطوير في الكليات والعمادات والمعاهد بجامعة الملك عبد العزيز.

١٢. المساهمة في البرنامج التدريبي لوكلاء التطوير بمحاضرة الجودة في القطاعات الجامعية: "الآمال والتطلعات".

١٣. لقاء مع سعادة عميدة كلية الاقتصاد المنزلي ووحدات الكلية وأعضاء هيئة التدريس بشأن تأسيس نظام إدارة الجودة للكلية.

١٤. عقد اجتماعات ولقاءات لتقديم الاستشارات والرد على الاستفسارات بعض قطاعات الجامعة.

آلية التنسيق بين وحدة الجودة وقطاعات الجامعة:

قامت وحدة الجودة باتخاذ كل الوسائل الكفيلة لتحقيق أهدافها وعلى وجه الخصوص:

- وضع خطط لمجالات التعاون مع قطاعات الجامعة من خلال المساهمة في تأهيل وتطوير أنظمة العمل الإداري والسلامة والصحة المهنية والبيئة لدى القطاعات بالجامعة لتتوافق مع متطلبات مواصفات العالمية المعتمدة بسياسة الجودة لجامعة الملك عبد العزيز.
- التنسيق مع قطاعات الجامعة على تطبيق بعض نماذج الجودة المناسبة المعمول بها دولياً من خلال الاجتماعات والزيارات المبرمجة.
- تكوين فريق عمل مشترك بين القطاع ووحدة الجودة للعمل على تأهيل القطاع لتطبيق معايير مواصفات العالمية حيث شرعت وحدة الجودة بنشرها بين قطاعات الجامعة مثل: كلية تصاميم البيئة - كلية الاقتصاد المنزلي وغيرها.
- مشاركة المدققين من وحدة الجودة في التدقيق على أنظمة الجودة في قطاعات الجامعة.
- اعداد وتنفيذ عدد من الدورات المتخصصة وورش العمل في مجالات وتقنيات الجودة المختلفة لمنسوبي الجامعة من أجل تطوير كوادرات متخصصة في الجودة.
- عقد ورش عمل لقطاعات بالجامعة للتوعية بنظم الجودة والتميز لديها والتدريب على تطبيقه بالصورة المطلوبة.
- المساهمة في خدمة المجتمع من خلال تقديم البرامج التثقيفية المتعلقة بالجودة في اليوم العالمي للجودة.
- عقد لقاءات دورية مع قيادات القطاعات ذات العلاقة لمتابعة الإنجازات التي تحققت لتطبيق نظام إدارة الجودة.

- مخاطبة الجهة المانحة والتنسيق للزيارة الخارجية للقطاعات المطبقة لنظام إدارة الجودة للحصول على شهادة الأيزو ٢٠١٥-٩٠٠١.

قواعد المعلومات:

- قامت الوحدة بإنشاء قواعد بيانات تحقق الفائدة لكافة المستفيدين ومن ضمن تلك القواعد:
- تم انشاء قاعدة بيانات محدثة سنويا لحصر أعداد القطاعات الحاصلة على شهادة الأيزو.
- تم انشاء قاعدة بيانات منسقي الجودة في قطاعات الجامعة.
- إحصائية بعدد المدققين الداخليين لأنظمة الأيزو في قطاعات الجامعة.

جدول ١: إحصائية بعدد المدققين الداخليين لأنظمة الأيزو

م	نوع النظام	العام	العدد
١	مدقق داخلي على نظام إدارة الجودة ISO9001	١٤٣٧-١٤٣٩	١٤٧
٢	مدقق داخلي على نظام السلامة والصحة المهنية OHSAS18001	١٤٣٩	٤٣
اجمالي	١٩٠		



قامت وحدة الجودة بالتعاون مع وحدة التدريب بالعمادة بعقد عدد (٩) دورات تدريبية استهدفت (٧٥٣) متدرب ومتدربة شملت الدورات المواضيع التالية:

م	النشاط	الفصل الدراسي	تاريخ التنفيذ	أهم نتائج النشاط	الفئة المستهدفة	عدد المستفيدين
١	أنشطة يوم الجودة العالمي	الفصل الدراسي الأول	٢٣/١١/٢٠١٧	تنمية ثقافة الجودة	منسوبي الجامعة	دعوة عامة (٢٥٠) (تقريباً)
٢	دورة نظام إدارة الجودة والتدقيق الداخلي	الفصل الدراسي الأول	١٠-١١/١٢/٢٠١٧	الحصول على شهادة مدقق داخلي	منسوبي الجامعة	٢٣
٣	دورة التدقيق الداخلي لنظام السلامة والصحة المهنية	الفصل الدراسي الأول	٢-٣/٠١/٢٠١٨	الحصول على شهادة مدقق داخلي	منسقي السلامة والصحة المهنية والقطاعات ذات العلاقة بنظام إدارة السلامة والصحة المهنية	٤٣
٤	دورة نظام إدارة الجودة والتدقيق الداخلي	الفصل الدراسي الثاني	١٨-١٩/٠٢/٢٠١٨	الحصول على شهادة مدقق داخلي	منسوبي الجامعة	٤٢
٥	كيفية كتابة إجراءات العمل	الفصل الدراسي الثاني	٢٠١٨	توثيق إجراءات العمل	كلية الهندسة شطر الطالبات	٢٥
٦	الجودة في القطاعات الجامعية: الآمال والتطلعات	الفصل الدراسي الثاني	٢٠/٠٢/٢٠١٨	نشر ثقافة الجودة	وكلاء التطوير	٤٠
٧	دورة الجودة في التعليم العالي	الفصل الدراسي الثاني	٣-٢/٠١/٢٠١٨	تنمية ثقافة الجودة	أعضاء هيئة التدريس	٦٠



٢٠ منسوبي المعهد	معهد اللغة العربية للساكنين بغيرها	تمكين منسوبي المعهد من ممارسات الجودة وتطوير مستوى الأداء والمخرجات	٣/٠٤/٢٠١٨	الفصل الدراسي الثاني	اساسيات الجودة	٨
٢٥٠	منسوبي الجامعة + قطاعات خارج الجامعة	توضيح متطلبات تحديث الشهادة والفرق بين الاصدارين	٩/٠٥/٢٠١٨	الفصل الدراسي الثاني	محاضرة الأيزو ٩٠٠١ مقارنة بين إصدار ٢٠٠٨ وإصدار ٢٠١٥	٩



الصعوبات والتحديات التي تواجه وحدة الجودة:

١. نقص المتخصصين والمتعاونين من أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من منسوبي الجامعة في مجال الجودة.
٢. عدم توفر ميزانية تشغيلية للوحدة الجودة لتفعيل أنشطتها وتحقيق أهدافها أثر سلبا على مجال التطوير والنجاح حيث ما تم تقديمه من خطط وتطوير يبقى حبيس الورق ولا يخرج للنور بسبب ضعف الإمكانيات المادية.
٣. غياب ثقافة الجودة أو صعوبة تغيير الثقافة التنظيمية.
٤. البحث عن مناهج وأساليب تقدم حلول ونتائج سريعة بغض النظر عن متطلبات الجودة.
٥. عدم وجود الحافز وغياب الدافع لتطبيق الجودة.

الخطط التطويرية:

١. دراسة احتياجات منسقي ومنسقات الجودة عبر استبيان الكتروني، لقياس رضا منسقي ومنسقات الجودة في كافة قطاعات.
٢. انشاء خطة عمل مفصلة تراعي النقاط التي تحتاج إلى تحسين في الخطة السابقة وتهدف الى التحسين والتطوير المستمر.
٣. استقطاب المتخصصين في مجال الجودة من داخل وخارج الجامعة.



خاتمة

إن تطبيق مختلف أساليب ومعايير الجودة في كافة العمليات والممارسات بالجامعة وتحقيق الاعتماد الأكاديمي الوطني والدولي لكافة برامجها إضافة إلى الاعتماد المؤسسي للجامعة يعتبر أحد أهداف الجامعة الاستراتيجية.

وفي إطار مسؤولية العمادة بالشراكة ودورها في تحقيق رسالتها وغاياتها، تعمل عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي على تفعيل عملية الاتصال والتواصل مع كافة الجهات المعنية والمستهدفة لتطوير كافة القطاعات بأحدث أنظمة الجودة، و تعمل العمادة على الانفتاح على المجتمع للتعرف على تطلعاته للعمل على تحسين مخرجات التعليم عن طريق الالتزام بمعايير الاعتماد الأكاديمي المؤسسي والبرامجي والمهني، وتسعى العمادة الى أن تكون دائماً وأبداً أحد الركائز الرئيسة التي تعتمد عليها الجامعة لدعم رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، من خلال تقديم مبادرات ومشاريع تحقق رؤية الجامعة ورؤية ٢٠٣٠ سائلين الله التوفيق والسداد.





عمادة الجودة
والاعتماد الأكاديمي

Deanship of Quality & Academic Accreditation



kau_dqaa



<http://dqaa.kau.edu.sa>



dqaa@kau.edu.sa

0126951171: ☎ : ٠١٢٦٩٥١١٧١

62684: 📠 : ٦٢٦٨٤

ص.ب: ٤٢٨٠١ جدة ٢١٥٥١ 📦 P.O.Box:42801Jeddah: 21551



