



عمادة تقنية المعلومات

إرشادات عامة عن كيفية استخدام خدمة الماسنجر Talk



المحتويات:

- مميزات خدمة الماسنجر
- شروط الحصول على خدمة الماسنجر
- كيفية استخدام الماسنجر
- خطوات تحميل برنامج الماسنجر
- شرح لواجهة البرنامج
- إضافة صديق للماسنجر
- خطوات كيفية عمل الاتصال والمحادثة
- طريقة الإعدادات للاستفادة من حالات الاتصال
- إرسال الملفات
- إعدادات برنامج الماسنجر
- الأمان والخصوصية في الماسنجر
- عمل محادثات جماعية

مميزات خدمة الماسنجر:

- سهولة الاتصال
- الماسنجر يسمح بسهولة الاتصال بين الملايين من المستخدمين لشبكة جوجل
- معرفة الأشخاص
- يمكن عن طريق استخدام جوجل ماسنجر معرفة الأشخاص الموجودين على الانترنت، وإرسال رسائل الكترونية فوريه لهم
- عمل المحادثة
- تستطيع عن طريق استخدام جوجل ماسنجر المحادثة وتبادل الرسائل بين المتصلين الاخرين بشبكة جوجل
- عمل المكالمات الصوتية مجاناً
- جوجل ماسنجر يتيح عمل المكالمات الصوتيه والبريد الصوتي بسهولة ويسر، فمجانية البرنامج تمكن الأشخاص من إجراء المكالمة البريدية أو الصوتية مع أي شخص في العالم دون أي اعتبار للمسافات أو تحمل نفقات إضافية



- **نقاء محادثاته الصوتية**

أن المحادثات الصوتية التي تتم عن طريق الماسنجر تكون واضحة جدا ولا يكون بها إي تأخير

- **إرسال الملفات**

تستطيع ارسال الملفات الى الاخرين بشكل سريع وبدون اي قيود موجوده على حجم الملف الذي سيتم إرساله

- **الوصول الية بعدة طرق**

يمكننا الوصول إليه من خلال البريد الالكتروني أو أجهزة الجوال أو متصل دردشة متوافق

- **السرعة**

سريع وممتع في الاستخدام

شروط الحصول على خدمة ماسنجر:

يمكن الحصول على الخدمة

باستخدام الحساب البريدي التابع لموقع الجامعة

بريد المنسوبيين

المستخدم
.....

كلمة المرور
.....

دخول

STU-طلاب • منسوبيين-EMP



كيفية استخدام الماسنجر:

يتم الدخول على برنامج الماسنجر من خلال الرابط التالي

www.google.com/talk/index.html

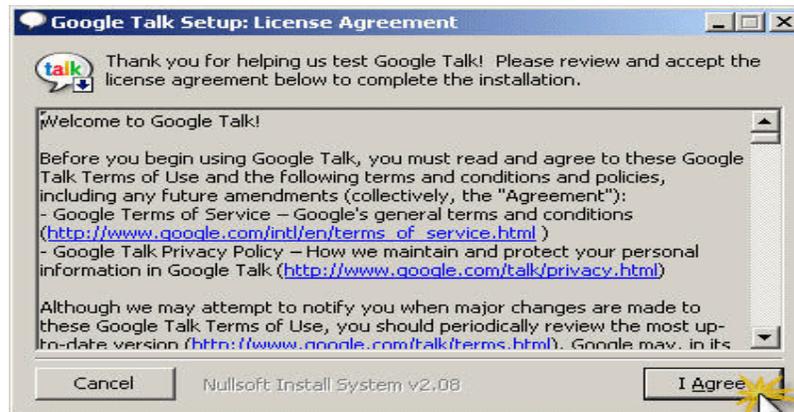
أو يمكن الدخول من بريد حيث توجد إيقونة الدردشة بفتحها عن طريق الضغط عليها وإجراء المحادثات بالصوت والصورة كما يمكن تنزيل برنامج Google Talk على أي جهاز شخصي وهو برنامج مجاني يمكن من خلاله إضافة الأصدقاء بكل سهولة

خطوات تحميل برنامج الماسنجر:

1. يتم تحميل البرنامج بالضغط على أيقونة Talk



2. بعد ذلك تظهر شاشة اتفاقية التصريح بالاستخدام، عندها يتم الضغط على موافق

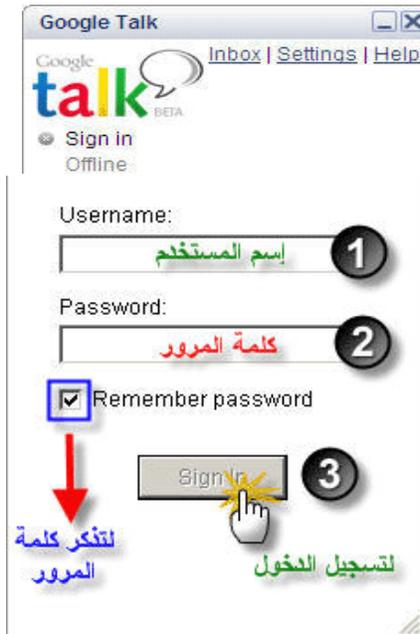




3. تظهر هذه النافذة مؤشر تحميل ونسخ ملفات البرنامج



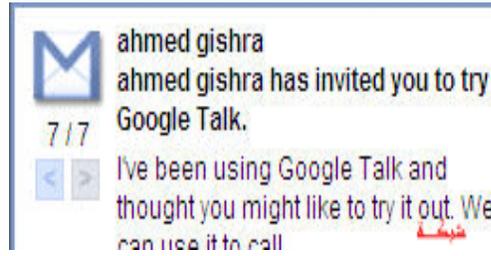
4. بعدها يصبح البرنامج جاهزا للاستخدام



5. يتم تشغيل البرنامج بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور



6. كما تظهر نافذة توضح الرسائل الجديدة الموجودة في صندوق الرسائل والتي تدعو إلى المشاركة في الحوار



شرح لواجهة البرنامج

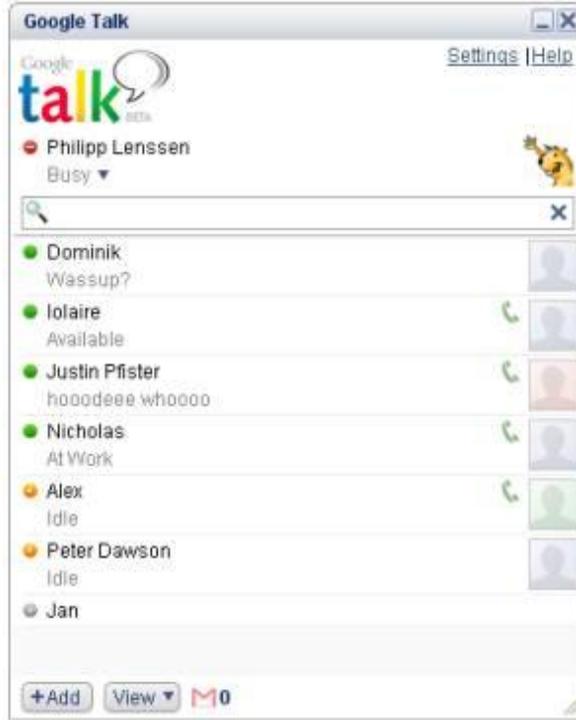
1. إعدادات البرنامج
2. المساعدة
3. الحالة التي يرغب الشخص الظهور بها اثناء دخوله على الماسنجر
4. البحث عن جميع المتصلين الذين تمت إضافتهم في الماسنجر
5. إضافة صديق
6. إظهار أو إخفاء المستخدمين الذين يكونون في حالة عدم الظهور



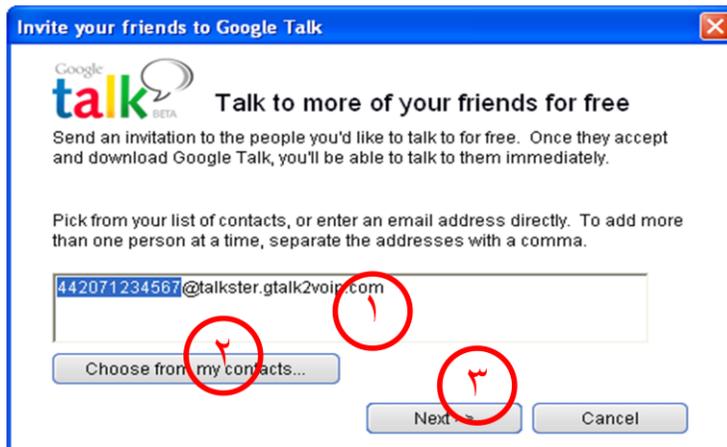


إضافة صديق للما سنجر

يتم بالضغط على خاصية إضافة صديق في أسفل الماسنجر



1. نكتب عنوان الشخص المراد إضافته
2. الاختيار من قائمة الأصدقاء، في حالة إذا كان الصديق الذي ترغب في إضافته من ضمن المتصلين في Gmail
3. ثم الضغط على التالي



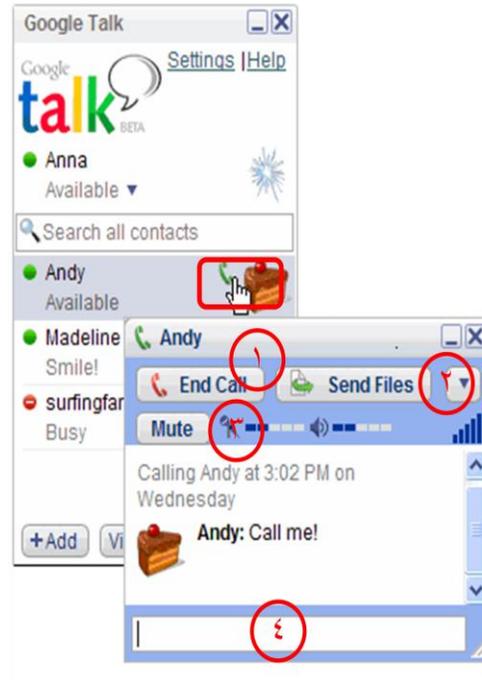


4. بعد ذلك تظهر الشاشة والتي تستوضح وتتأكد من مدى رغبة العضو المنتسب في إضافة الصديق المتصل إلى الماسنجر وفي حال الموافقة يتم الضغط على اكتمال عملية الإضافة



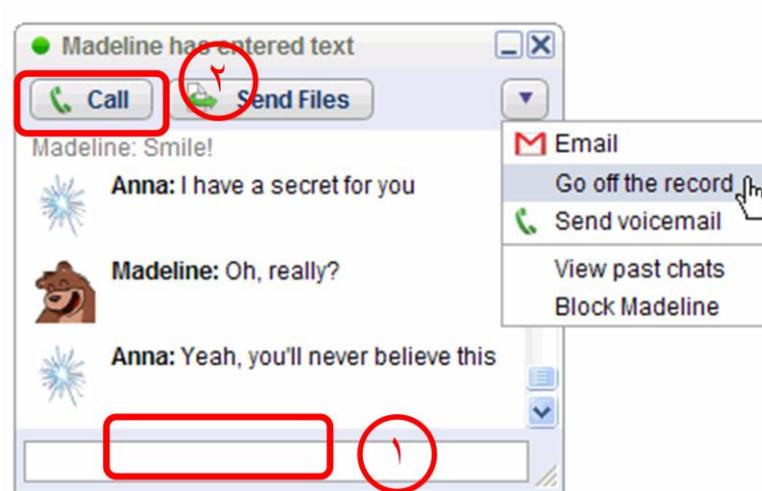
خطوات كيفية عمل الاتصال والمحادثة

- يمكن عمل محادثة أو مكالمة صوتية من خلال الانترنت، وذلك بالضغط على رمز الهاتف الموجود بجانب الشخص المراد الاتصال به أو التحدث معه
- عندها يتم ظهور النافذة والتي تحتوي على العديد من الخدمات التي يمكن الاستفادة منها ومنها
 1. قطع الاتصال الهاتفي
 2. إرسال الملفات
 3. كتم الصوت
 4. تحديد مكان كتابة الرسالة



عند الاتصال بشخص ما في حالة الاتصال

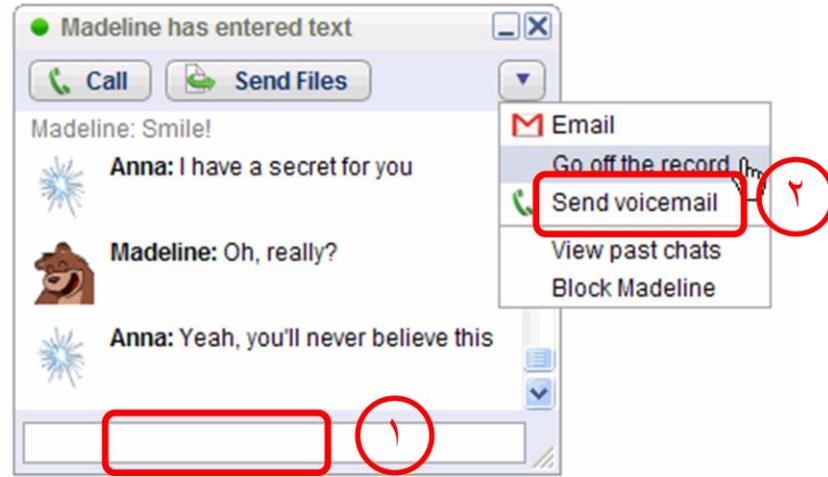
1. يمكن إجراء المحادثة وكتابتها في المكان المخصص
2. كما يمكن عمل مكالمه صوتيه مع الشخص في اي مكان في العالم ولمدة غير محددة ومن ثم إنهاؤها





عند الاتصال بشخص ما في حالة عدم الاتصال

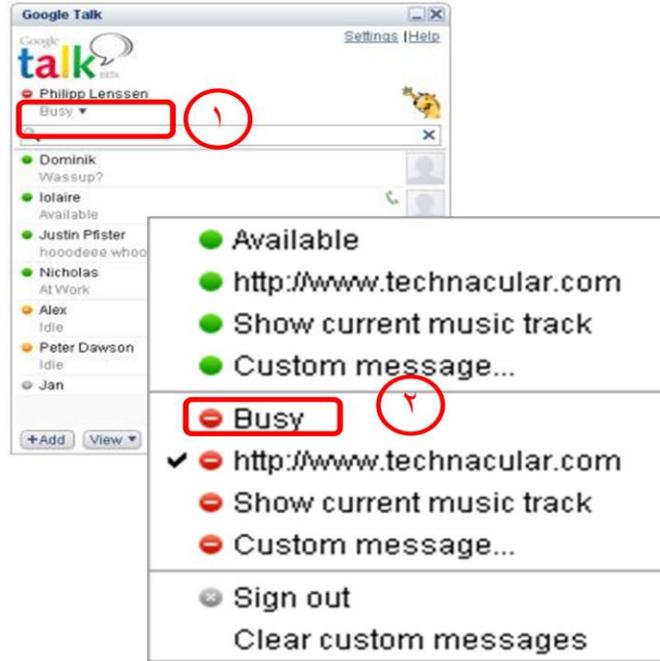
1. يمكن ترك رسالة للشخص بحيث يمكنه رؤيتها عند الدخول إلى الماسنجر
2. كما يمكن ترك بريد صوتي لأي شخص في العالم بحيث يمكنه سماعه عند فتح هذا البريد في أي وقت



طريقة الإعدادات للاستفادة من حالات الاتصال

وجود تعدد لحالات الاتصال في الماسنجر تمكن الشخص من تغيير حاله الى الحالة التي تناسبه ويتم تحديد حالة الشخص من خلال

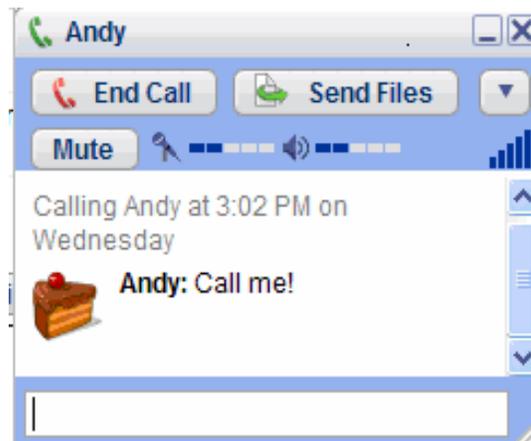
1. الضغط على السهم الموجود تحت الاسم مباشرة
2. اختيار الحالة المرغوب بها من الشاشة التي يتم فيها عرض الحالات



إرسال الملفات

خاصية إرسال الملفات تمكن من عمل التالي

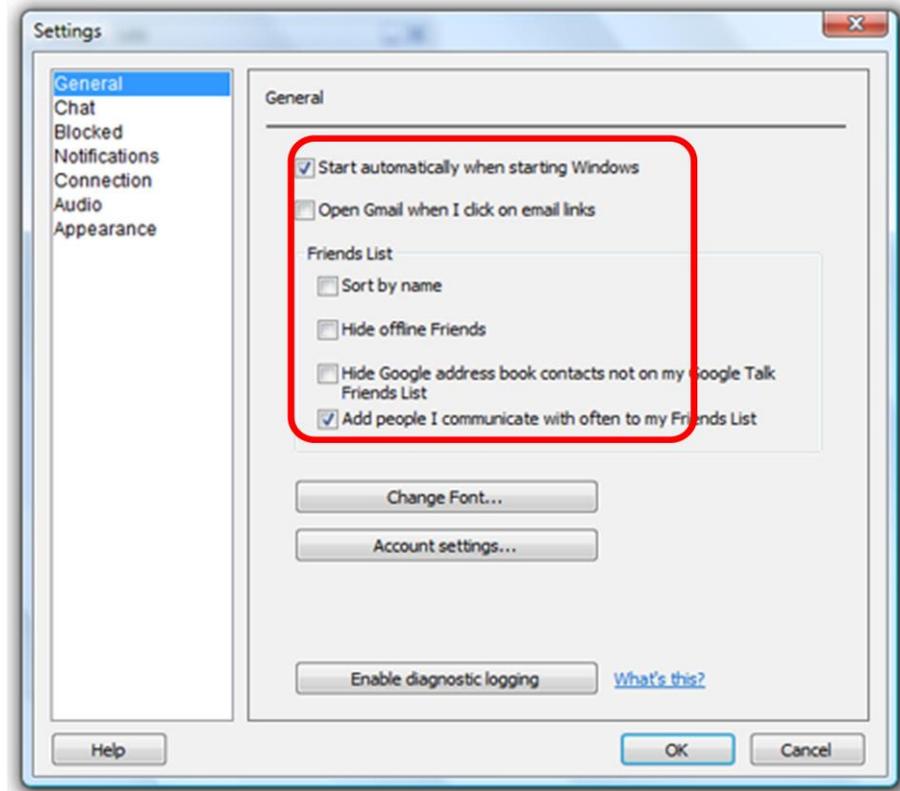
1. إرسال عدد غير محدد من الملفات إلى الأشخاص المتصلين والأصدقاء
2. إرسال اي نوع واي حجم من الملفات وبدون قيود
3. إرسال الملفات بشكل سريع وامن





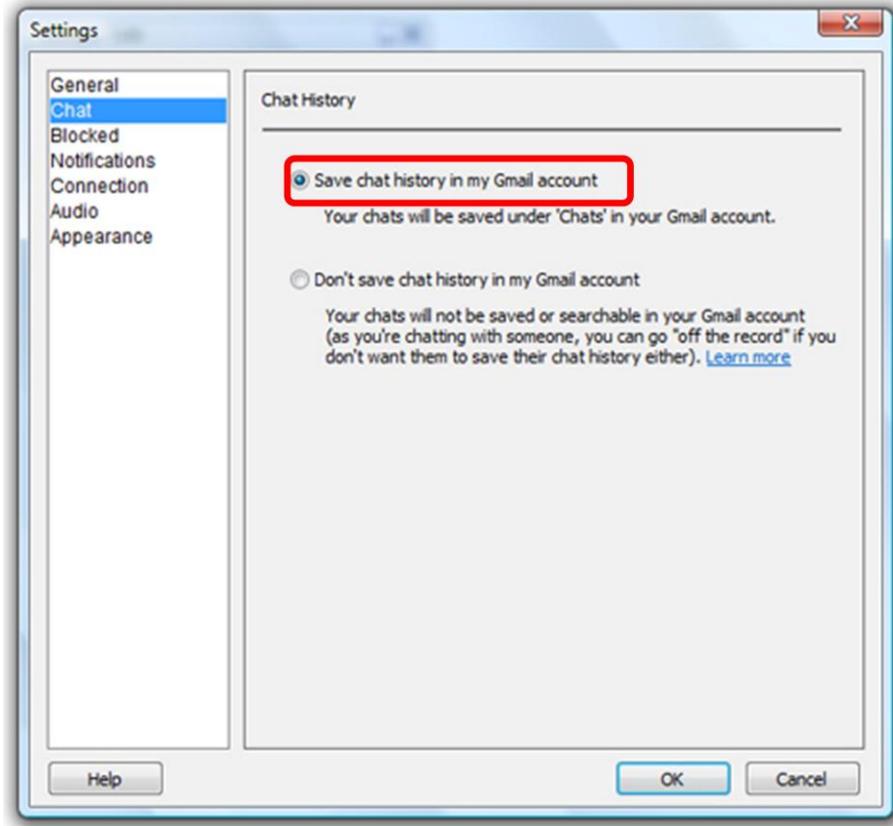
إعدادات برنامج الماسنجر

1- بالضغط على General ممكن اختيار فتح تطبيق جوجل الحديث تلقائيا ويمكن إضافة عناوين اتصال الأصدقاء الدائمين ويمكن إنشاء إعدادات الحساب أو تغيير نوع الكتابة وفقا للنص المراد





2. بالضغط على Chat الموجودة في قائمة الإعدادات يمكن حفظ الدردشة مع الأصدقاء في حساب بريد جوجل الخاص بالعضو المنتسب

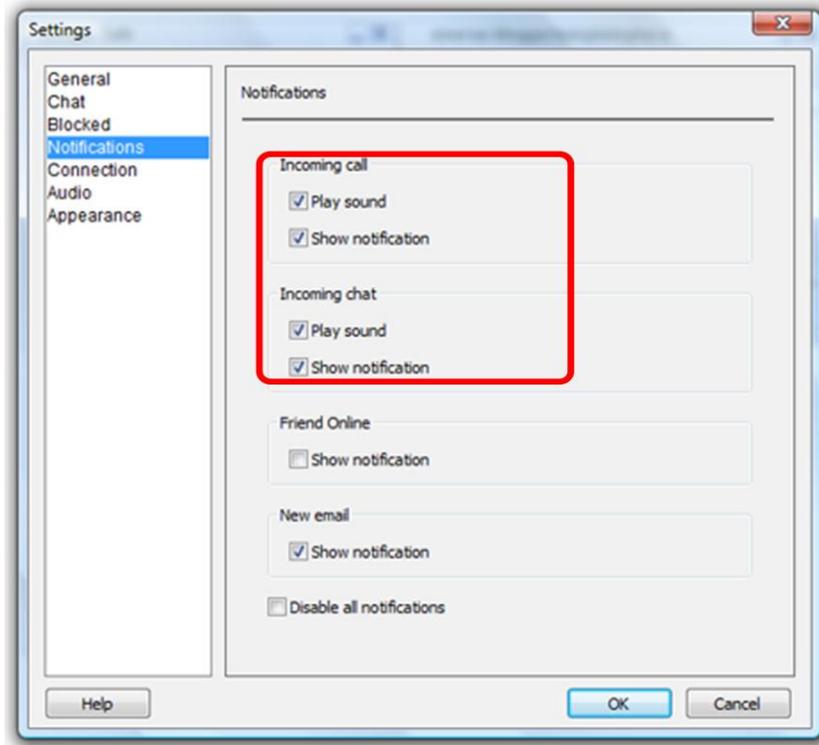


3. في حال وجود أشخاص غير مرغوب الحديث معهم، حيث Blocked يمكن الضغط على يتم منعهم أو حظر التحدث معهم وذلك بإضافة أسماءهم داخل المربع

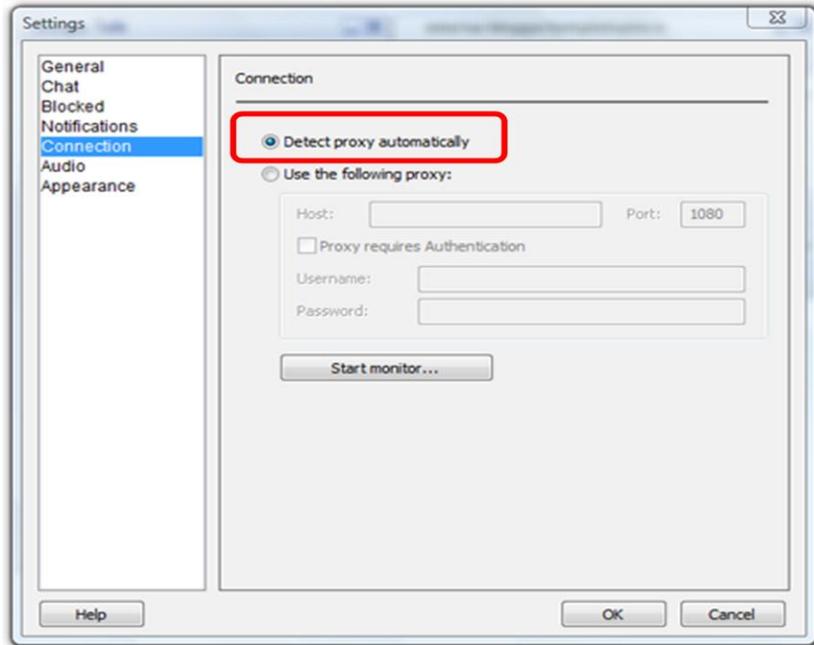
4. وفي حال الرغبة في إعادة التحدث مع هؤلاء الأشخاص وفتح الباب أمامهم يتم إزالة الحظر عن طريق الضغط على الضغط Unblock



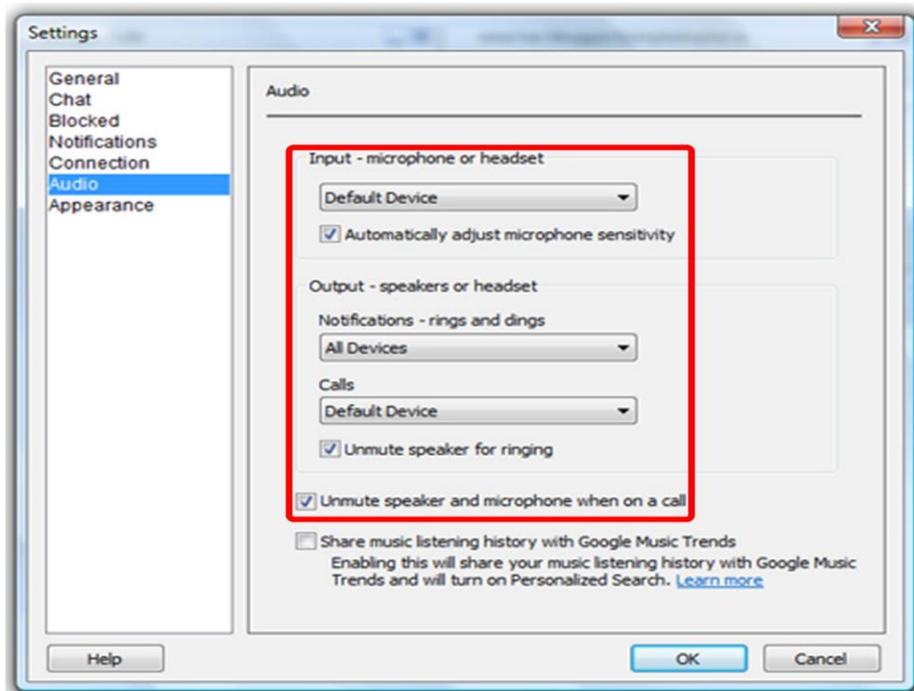
5. يمكن الضغط على Notification خاصية الإخطارات والتوجيهات تمكن من **التحكم بالمحادثات والمكالمات** القادمة من الأصدقاء أثناء الاتصال بالانترنت من حيث الصوت وعرض الملاحظات والتعريف بوجود صديق أو وصول بريد إلكتروني



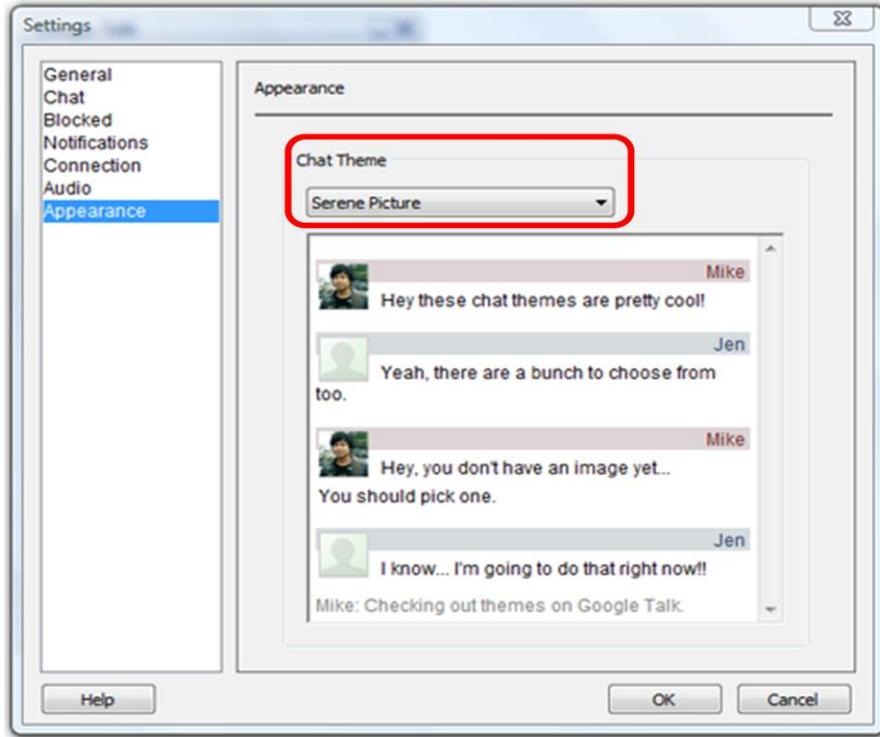
6. يمكن الضغط على خاصية الاتصال Connection في حال الرغبة في تهيئة شبكة الاتصال للتعرف على وسائط الاتصال تلقائي أو من خلال وكيل Proxy



7. بالضغط على خاصية الصوت Audio يمكن ضبط الصوت كمدخل أو من خلال سماعات اضافيه



8. بالضغط على المظهر Appearance يمكن التحكم بإعدادات المظهر واللون والنوع لواجهة مستخدم الدردشة ويمكن تغييرها وفقا لرغباته



الأمان والخصوصية في الماسنجر

يتم حفظ جميع المحادثات والوصول إليها بشكل سريع من بريد Gmail وتتم مراقبة المحادثة بحيث تظهر رساله تحذيرية في حالة استخدام مصطلحات غير لائقة

عمل محادثات جماعية

تستطيع عمل المحادثة مع أكثر من شخص في نفس الوقت من خلال Group Chat وذلك ما يسمى بالمحادثات الجماعية

