



عمادة تقنية المعلومات

إرشادات عامة عن كيفية استخدام نظام البريد الإلكتروني الجديد



المحتويات:

- [خطوات الدخول لبريد الجامعة الالكتروني الجديد](#)
- [تغيير كلمة المرور](#)
- [طرق تغيير كلمة المرور:](#)

أ. من داخل شبكة الجامعة في أي وقت.

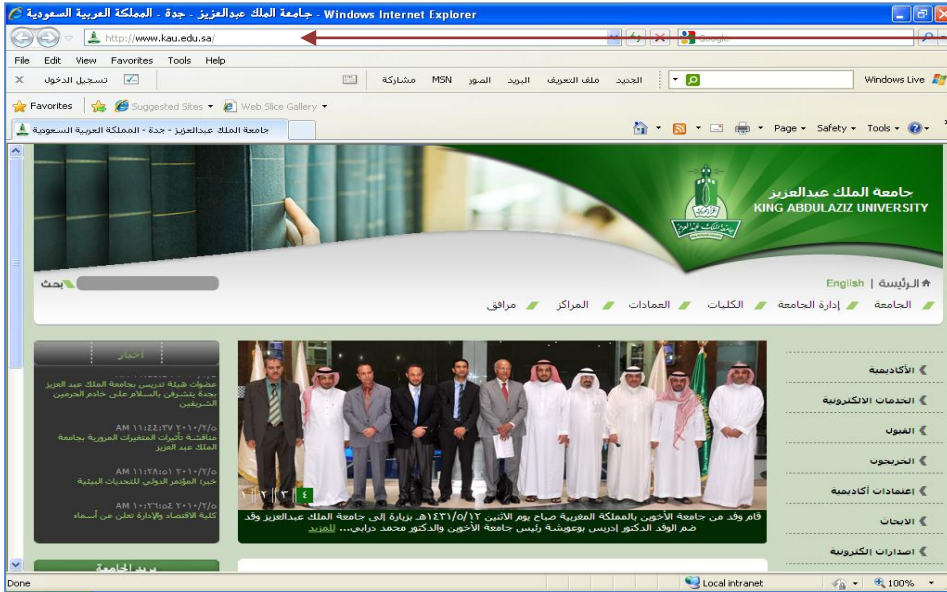
ب. من خارج الجامعة - أي من الانترنت من أي مكان في العالم وفي أي وقت.

ج. من داخل أو خارج الجامعة - في أوقات الدوام الرسمية من السبت إلى الأربعاء من الثامنة صباحا إلى الثالثة عصرا.

خطوات الدخول لبريد الجامعة الالكتروني الجديد:

- يمكن الدخول لبريد الجامعة الالكتروني بطريقتين:

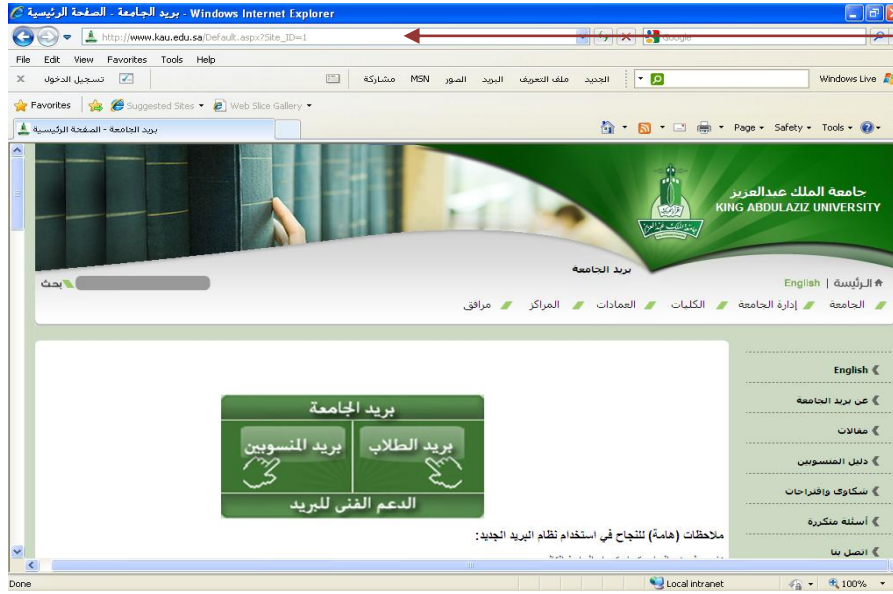
أ. الدخول لموقع الجامعة باستخدام الرابط التالي:



<http://www.kau.edu.sa>

أو

ب. الدخول لصفحة الدعم الفني الخاصة بنظام البريد الجامعي الجديد من خلال الرابط التالي:



[Http://mail.kau.edu.sa](http://mail.kau.edu.sa)



أ. نضغط على أيقونه بريد المنسوبين أو أيقونه بريد الطلاب حسب النظام الذي نريد الدخول إليه، مع ملاحظة الدقة في وضع الفأرة على الكلمة الصحيحة - بريد المنسوبين أو بريد الطلاب.



ب. ستظهر صفحة الدخول الخاصة بالبريد الجديد، وسيكون زر الاختيار موضوع على الاختيار الذي اخترته - منسوبين أو طلاب.

ج - لتسجيل الدخول يجب إدخال المعلومات التالية:

١. رقم المستخدم: عبارة عن الرقم الوظيفي بزيادة صفر من البداية.

٢. كلمة المرور: عبارة عن ست أرقام أو أكثر.

٣. تحديد نوع المستخدم: التأكد من اختيار منسوبيين أو طلبة.

٤. الضغط على دخول.

د - سيتم الدخول إلى البريد الالكتروني الخاص بجامعة الملك عبد العزيز.

[الخروج](#) | [مساعدة](#) | [الإعدادات](#) | @kau.edu.sa

[تقديم المستندات](#) | [الفريد](#)

[البحث في البريد](#)

[البحث في الويب](#)

[تطوير خيرات البحث](#)
[بناء قنن](#)

[الفريد](#)

[جامعة الملك عبد العزيز](#)

[إنشاء رسالة](#)

[الفريد الوارد \(931\)](#)

[الفريد المميز بجمعة](#)

[الفريد المرسل](#)

[المصادر](#)

[\(78\) Migrated](#)

[أولوية](#)

[متجزة](#)

[متنوع](#)

[المزيد \(4\)](#)

[جهات الاتصال](#)

تغيير كلمة المرور:

كلمة المرور لا بد من إن تتكون من ست خانات:

- في حال لو كانت كلمة المرور أقل من ست خانات، سيعرض النظام رسالة خطأ في كلمة المرور، مما يعني أن كلمة المرور غير صالحة وعندها يجب أن نقوم بتغييرها.



- مع العلم بأن تغيير كلمة مرور البريد يتم الآن عن طريق الشبكة وليس من داخل حساب البريد الالكتروني ، حيث أنها أصبحت كلمة مرور عامة لكل الأنظمة وليس البريد فقط.

بريد المنسوبين

المستخدم
00001234

كلمة المرور
....

دخول

STU-طلاب EMP-منسوبيين

كلمة المرور يجب ان تتكون من ٦ خانات فأكثر .. لتغيير كلمة المرور اضغط هنا

بريد المنسوبين

المستخدم

كلمة المرور

دخول

خطأ في اسم المستخدم أو كلمة السر

STU-طلاب EMP-منسوبيين

طرق تغيير كلمة المرور:

يتم تغيير كلمة المرور بأحد الطرق التالية:

- أ - من داخل شبكة الجامعة - في أي وقت.
- ب - من خارج الجامعة - من أي مكان في العالم وفي أي وقت.
- ج - من داخل أو خارج الجامعة - في أوقات الدوام الرسمية من السبت للأربعاء من الثامنة صباحا للثالثة عصرا.



أ. من داخل شبكة الجامعة - في أي وقت - :

١. تسجيل الدخول باسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بنطاق شبكة الجامعة KAAUNET، باستخدام جهاز حاسب منتمي للنطاق، ومن داخل شبكة الجامعة.

٢. الضغط على مجموعة المفاتيح Ctrl,Alt,Dlt.

٣. ستفتح نافذة تحتوي على عبارة “تغيير كلمة المرور”، ثم يضغط المستخدم عليه ستفتح نافذة تغيير كلمة مرور الشبكة التي هي نفسها كلمة مرور نظام البريد الإلكتروني والأودوس والانترنت وغيرها من الأنظمة.

ب. من خارج الجامعة - من أي مكان في العالم وفي أي وقت:-

١. الدخول لنظام استرجاع كلمة المرور باستخدام الرابط التالي: <http://ForgetPwd.kau.edu.sa> ثم الضغط على رابط “نسيت كلمة المرور”.

٢. كتابة اسم المستخدم الذي هو رقمك الجامعي المكون من : ثمانية خانات ويبدأ بالصفير للمنسوبين؛ ومن سبع خانات فقط للطلبة.

٣. إن كان هناك بريد بديل، وسؤال تذكيري مسجل لدى النظام، فيختار المستخدم “إعادة كلمة المرور الآن”، حيث يتيح هذا الخيار إعادة تعيين كلمة مرور جديدة بعد الاجابة على السؤال التذكيري.



استعادة كلمة السر

اسم المستخدم : ٠٠٠٩٤٩٧
السؤال التذكيري : لماذا؟
الجواب :

Cancel Next Previous

استعادة كلمة السر

ملاحظات: ١- كلمة المرور يجب أن تتكون من ٦ خانات على الأقل.
٢- أن لا تكون أحد آخر خمسة (٥) كلمات مرور.

كلمة المرور الجديدة :
تأكيد كلمة المرور :

Cancel Finish Previous

لقد تم إعادة ضبط كلمة المرور بنجاح.

٤. إن لم يكن لدى المستخدم بريد بديل وسؤال تذكيري مسجل لدى النظام، فسيقوم النظام بعرض بعض الأسئلة للتأكد من شخصية، إن اجتاز ٧٠% منها فسيسمح له النظام بتعيين كلمة مرور جديدة بعد إعادة تحديث بيانات استرجاع كلمة المرور بتسجيل بريد بديل وسؤال تذكيري ورقم الجوال.

٥. بعد الضغط على Finish ستظهر عبارة “تم إعادة ضبط كلمة المرور بنجاح”.

ج - من داخل أو خارج الجامعة - في أوقات الدوام الرسمية من السبت للأربعاء من الثامنة صباحاً للثالثة عصرًا.

إذا لم ينجح المستخدم في تغيير أو استعادة كلمة المرور بالطريقتين السابقتين فيمكن بسهولة في أوقات الدوام الرسمية الاتصال على هواتف أعضاء إدارة خدمة العملاء ٦٩٥١٤٤٠ والذين سيقومون بتغييرها أو التواصل عبر البريد الإلكتروني it.hdu@kau.edu.sa.